

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez:

Tomasza Sobejko – Zastępcę Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr 1046/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 02 grudnia 2025 r

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (*dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej*), opłacony w części/w całości (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej f działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:,

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (*dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej*), opłacony w całości/w części (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON:

..... i NIP:,

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

Z uwagi na wartość umowy nieprzekraczającą 170.000 zł, w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego (znak sprawy:) zobowiązuje się do wykonania zadania pn.: „**Asysta techniczna dla systemu e-sklep, Abonamenty OPP.**” (zwane dalej: „**Przedmiot umowy**”).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zawiera **zakres rzeczowy**, stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zakresem rzeczowym, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, przy dołożeniu należytej staranności.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia oraz dysponuje wiedzą i technologią, wystarczającą do należytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją Przedmiotu umowy.

§ 2.

Termin wykonania umowy

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy na **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.
2. Należyte wykonanie Przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu umowy w wysokości złotych brutto (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z dołu, w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 1 w wysokości złotych brutto (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie zostanie przekazane na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, wystawionej po protokolarnym odbiorze prac, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest ^{*(niepotrzebne skreślić)} podatnikiem podatku VAT.
6. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

ul. Centralna 53
31-586 Kraków

Faktury w postaci papierowej winny być doręczane na adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków.

Faktury w wersji elektronicznej mogą być również przesłane na adres mailowy Zamawiającego - efaktury@zdmk.krakow.pl. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020 poz. 1666). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury ustrukturyzowanej w postaci elektronicznej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF), stosuje się poniższe postanowienia:
 - 1) faktura musi zawierać następujące dane Zamawiającego w strukturze logicznej XSD (schema FA-3):

Nabywca – Podmiot 3 wg struktury dla e-faktur w KSeF:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Odbiorca -Podmiot 3 wg struktury dla e-faktur w KSeF::

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
Ul. Centralna 53
31-586 Kraków
NIP: 679 259 74 29

- 2) W treści faktury należy wskazać numer i datę niniejszej umowy. Przedmiotowe dane winny być wskazane w e-fakturze w polach, które są przewidziane w schemacie jako pola opcjonalne w części „Warunki transakcji”.
- 3) Przesłanie przez Wykonawcę faktury do KSeF i przydzielenie jej przez system numeru identyfikacyjnego nie oznacza automatycznego uznania zobowiązania przez Zamawiającego albo potwierdzenia należytego wykonania umowy.
- 4) W sytuacji niedostępności lub awarii KSeF wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z kodem QR oraz numerem identyfikacyjnym KSeF należy przesłać na adres mailowy: efaktury@zdmk.krakow.pl niezwłocznie, jednakże nie później niż 7 dni roboczych po ustaniu niedostępności lub usunięciu awarii KseF,
- 5) Wymagane umową wszelkie załączniki do faktury należy dostarczyć do Zamawiającego lub przesłać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres mailowy efaktury@zdmk.krakow.pl (*Adres mailowy pracownika prowadzącego umowę lub inny*)__wraz z wizualizacją faktury ustrukturyzowanej posiadającej kod QR.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

- 6) Wynagrodzenie umowne objęte fakturą będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni licząc od dnia zamieszczenia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF i doręczenia Zamawiającemu wszystkich załączników do faktury, z zastrzeżeniem ~~ust.~~ pkt 7, na rachunek bankowy umieszczony na fakturze,
- 7) Jeżeli wymagane umową załączniki będą przesłane w terminie późniejszym niż określony w pkt. 5), wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty doręczenia wszystkich wymaganych załączników do faktury.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie dalszej cesji.
10. Wynagrodzenie, o którym stanowi niniejszy paragraf obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy; w szczególności Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy żadnych wydatków, jakie ten poczynił w celu należytego wykonania umowy.
11. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiarów lub kosztów jej wykonania.

§ 4.

Własność intelektualna i warunki licencjonowania

1. W ramach Przedmiotu umowy i wynagrodzenia w niej określonego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego licencje, sublicencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu umowy. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonej licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach do niej,
 - 2) utrwalanie lub zwielokrotnianie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego,
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych;
 - 2) przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych,
 - 3) certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania, które zostaną dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania, będą oryginalne.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

3. W ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu udzielenie odpowiedniej licencji lub sublicencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie nie później niż do dnia zainstalowania oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 2) w przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest oprogramowanie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności faktyczne i prawne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
6. W przypadku gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.

§ 5.

Osoby koordynujące wykonanie umowy

1. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca ustanawia osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania Przedmiotu Umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania Przedmiotu Umowy
4. Wszelkie informacje, oświadczenia, wezwania, polecenia, uzgodnienia, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), podpisują osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - 1) dla Zamawiającego – email:
 - 2) dla Wykonawcy – email

§ 6.

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że zapłacą następujące kary umowne:
 - 1) Zamawiający w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §3 ust.1 niniejszej umowy.
 - 2) Wykonawca w przypadku:

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

- a) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w §3 ust.1 niniejszej umowy.
 - b) stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie;
 - c) zwłoki w wykonywaniu przedmiotu umowy w tym zwłoki w usunięciu usterki określonej :
 - § 8 ust. 2 pkt 1) w ramach udzielonej Gwarancji – w wysokości **1%** wynagrodzenia umownego za jeden miesiąc kalendarzowy, określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 8 ust. 3 lit.a. niniejszej umowy;
 - § 8 ust. 2 pkt 2). w ramach udzielonej Gwarancji – w wysokości **5%** wynagrodzenia umownego za jeden miesiąc kalendarzowy, określonego w §3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w §8 ust.3 b niniejszej umowy;
 - § 8 pkt. 2 pkt 3). w ramach udzielonej Gwarancji – w wysokości **2%** wynagrodzenia umownego za jeden miesiąc kalendarzowy, określonego w §3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w §8 ust.3 c niniejszej umowy;
 - § 8 pkt.2 pkt 4). w ramach udzielonej Gwarancji – w wysokości **2%** wynagrodzenia umownego za jeden miesiąc kalendarzowy, określonego w §3 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w §8 ust.3 d niniejszej umowy;
 - d) wypowiedzenia licencji, o której mowa w §4 niniejszej umowy – 50% wynagrodzenia umownego, określonego w §3 ust.1 niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy wartość kar umownych lub gdy będzie ona związana z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, za które nie została przypisana odpowiedzialność z tytułu kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych żądać uzupełniającego odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych.
 3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
 4. Wykonawca odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza
 5. Suma kar umownych za zwłokę w wykonaniu Zasania nie może przekroczyć 20% kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy.

§ 7.

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy dłuższej niż 30 dni licząc od terminu określonego w § 2 ust. 1, w terminie 14 dni od zaistnienia przedmiotowej sytuacji.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.

§ 8. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **12 miesięcznej** gwarancji jakości na Przedmiot umowy, licząc od dnia podpisania umowy. Wszystkie zgłoszenia serwisowe i gwarancyjne, muszą być zgłaszane i ewidencjonowane w dedykowanym systemie serwisowym Wykonawcy, udostępnionym Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszystkich zgłoszonych problemów, zawartych w pkt. 4 zakresu rzeczowego stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy, w następujących terminach:
 - 1) Usunięcie Usterki- w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia w systemie serwisowym Wykonawcy;
 - 2) Usunięcie Błędu krytycznego – w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia w systemie serwisowym Wykonawcy;
 - 3) Usunięcie błędu ważnego – w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia w systemie serwisowym Wykonawcy;
 - 4) Usunięcie Błędu normalnego – w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia w systemie serwisowym Wykonawcy.

§ 9. Poufność

1. Strony umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz wszelkich danych zawartych w bazie danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 ze zm.), zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:
 - a) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron; albo
 - b) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

4. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
5. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy.
7. Wykonawca nie będzie dokonywał jakichkolwiek modyfikacji danych archiwalnych Zamawiającego.

§10.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:**
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 10 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 10 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 10 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 10 ust. 1 i 2 .

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
 - **Załącznik nr 1 – zakres rzeczowy**
 - **Załącznik nr 2- klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**
 - **Załącznik nr 3- wzór umowy powierzenia danych**
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Z A M A W I A J Ą C Y:

W Y K O N A W C A:

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”);
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@zdmk.krakow.pl;
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji Inwestycji, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu
 - oceny wypełniania przez Wykonawcę obowiązków umownych w zakresie dysponowania personelem spełniającym wymogi określone w umowie.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 3 lat od dnia zakończenia okresu gwarancji lub rękojmi udzielonej przez Wykonawcę na roboty budowlane lub usługi realizowane w ramach Inwestycji oraz przez okres trwałości projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej (gdy Inwestycja jest dofinansowywana ze środków UE);
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Inwestycji;
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

Załącznik nr 3

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Zarządem Dróg Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie (31-586) ul. Centralna 53,
posiadającym NIP 6792597429: reprezentowanym przez
.....

zwanym dalej **Administratorem danych**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
.....z siedzibą w, [adres]
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki
z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym
REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
....., adres,
posiadającym REGON: i NIP:,

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
....., adres posiadającym
REGON: i NIP:,

5

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... adres
posiadającym REGON: i NIP:,
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą
..... posiadającym REGON.....
i NIP..... pod adresem:

..... adres do doręczeń (jeżeli jest inny
niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG)

/w przypadku spółki cywilnej podpis pod umową musi być zgodny zasadami reprezentacji
wynikającymi z umowy spółki cywilnej/

**(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład
w ramach konsorcjum)**

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1.....
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
....., kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

.....

lub (*w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą adres, posiadającym REGON: i NIP:,

reprezentowanymi przez pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum),

reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Przetwarzającym Dane**.

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
2. Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 2

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik A** do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Przetwarzanie danych przez Przetwarzającego Dane odbywa się w ramach wynagrodzenia określonego w (Umowa Podstawowa).

§ 3

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych powierza Przetwarzającemu Dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający Dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający Dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego Dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający Dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający Dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający Dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
2. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający Dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego Dane, jak i po jego ustaniu.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

4. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający Dane zapewnia ujęty zostaje w **załączniku B** do niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający Dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający Dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż do 3 dni powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach udostępnienia danych osobowych.
8. Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dni powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek. Przetwarzający Dane nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem.
9. Przetwarzający Dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

§ 5

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego Dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane, w tym przepisów RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
 - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
 - b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
 - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

- d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
 - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego Dane. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający Dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane.
 4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.
 5. Zgłoszenie dokonywane jest na adres e-mail Administratora danych sekretariat@zdmk.krakow.pl, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik C** do Umowy.

§ 6

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego Dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający Dane udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§7

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający Dane przekazuje zgodnie z **załącznikiem D** wykaz podmiotów (podwykonawców), z którymi współpracuje bądź będzie współpracował w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Przetwarzający Dane **nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom** bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
3. W przypadku, gdy Przetwarzający Dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

- a. Przetwarzający Dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
- b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
- c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
- d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
- e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
- f. Przetwarzający Dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego Dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego Dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

§ 8

Odpowiedzialność Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego Dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego Dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego Dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec osób trzecich, jak również wobec Podmiotu powierzającego za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, ustawę o ochronie danych osobowych, inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych lub postanowienia Umowy, a także jeśli działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Podmiotu powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
4. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą.
5. Przetwarzający Dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora Danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego Dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający Dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający Dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane.

§ 9

Okres obowiązywania Umowy

1. Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.
2. Przetwarzający Dane, w terminie 10 dni roboczych po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zwróci Administratorowi wszelkie dane osobowe i/lub usunie wszelkie ich istniejące kopie ze swoich zasobów oraz potwierdzi wykonanie tych czynności stosownym oświadczeniem.

§ 10

Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający Dane:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
 - 3) nie zapewnił możliwość skorzystania z prawa kontroli;
 - 4) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
2. W związku z tym, iż niniejsza Umowa zawierana jest w związku z zawartą Umową podstawową, rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy podstawowej powoduje rozwiązanie niniejszej Umowy.

§ 11

Osoby nadzorujące

1. Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail
2. Przetwarzający Dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

3. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
 - dla Administratora danych:
 - Faks: 12-616-74-17
 - Email: sekretariat@zdmk.krakow.pl
 - dla Przetwarzającego Dane:
 - Faks:
 - Email:
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego Dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia,. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:
 - a) dla Administratora danych **sekretariat@zdmk.krakow.pl**
 - b) dla Przetwarzającego Dane(e – mail).

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy RODO.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - 1) załącznik A - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
 - 2) załącznik B – Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego Dane;
 - 3) Załącznik C - Wzór zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych
 - 4) Załącznik D
6. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach:
 -egzemplarze dla Administratora danych,
 - egzemplarze dla Przetwarzającego Dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

Załącznik A

Zakres i cel przetwarzania powierzonych danych.

Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji umowy podstawowej, tj. **[nazwa/numer umowy]**

1. Przedmiot przetwarzania danych (katalog operacji przetwarzania danych)

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.
- f.
- g.
- h.
- i.

2. Kategorie osób, których dane dotyczą:

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

3. Rodzaj danych osobowych

Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane przez Przetwarzającego dane w imieniu Administratora danych dotyczą poniższych kategorii danych:

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

Załącznik B

Wykaz organizacyjnych i technicznych środków zabezpieczenia danych osobowych stosowanych przez Przetwarzającego Dane.

I. Środki organizacyjne ochrony danych

.....
.....
(polityki i procedury, upoważnienia do przetwarzania danych, powołanie osób odpowiadających za ochronę danych osobowych, stosowane środki fizyczne, itp.)

II. Środki techniczne ochrony danych

.....
.....
(zabezpieczenia sieci, zabezpieczenia stanowisk komputerowych, urządzenia ochrony systemów informatycznych, itp.)

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

Załącznik nr C

Wzór zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych.

Data zgłoszenia:	
Charakter naruszenia:	
Data naruszenia:	
Czas trwania naruszenia:	
Miejsce zaistnienia naruszenia:	
Data stwierdzenia naruszenia:	
Kategorie osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Przybliżona liczba osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Kategorie danych osobowych, których dotyczy naruszenie:	
Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie:	
System informatyczny, w którym nastąpiło naruszenie (jeśli dotyczy):	
Opis możliwych konsekwencji naruszenia, w tym konsekwencji dla osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:	
Przewidywany czas niezbędny do usunięcia konsekwencji naruszenia:	
Inne istotne informacje dotyczące naruszenia:	

Załącznik D

Wykaz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracować będzie Przetwarzający Dane przy realizacji niniejszej umowy.

Asysta techniczna dla systemu e-sklep Abonamenty OPP

<i>Nazwa i adres</i>	<i>Charakter przetwarzania</i>	<i>Kategorie danych osobowych</i>
<p><i>Nazwa, dane kontaktowe</i> KRS:..... NIP:.....</p>		
<p><i>Nazwa, dane kontaktowe</i> KRS:..... NIP:.....</p>		
<p><i>Nazwa, dane kontaktowe</i> KRS:..... NIP:.....</p>		
<p><i>Nazwa, dane kontaktowe</i> KRS:..... NIP:.....</p>		
<p><i>Nazwa, dane kontaktowe</i> KRS:..... NIP:.....</p>		