

### **Zakres rzeczowy – Asysta techniczna dla**

#### **„Interaktywnej platformy analityczno-wizualizacyjnej przedstawiającej zagadnienia wypadkowości oraz natężenia ruchu pojazdów dla miasta Krakowa - InCiti”**

1. Utrzymanie ciągłości pracy systemu baz danych oraz oprogramowania InCiti na dedykowanym serwerze użytkownika, systematyczne aktualizowanie InCiti w celu dostosowania go do nowych trendów, wprowadzanie ulepszeń mające na celu zwiększenie możliwości i elastyczności Systemu oraz usprawnienie jego pracy.
2. Zarządzanie i administrowanie bazą danych systemu.
3. Modyfikacja Systemu baz danych oraz oprogramowania InCiti na życzenie użytkownika.
4. Usuwanie wszelkich wykrytych błędów podczas użytkowania Systemu baz danych oraz oprogramowania serwera, wynikających z awarii sprzętowych i systemowych.
5. Usuwanie wskazanych danych z programu na życzenie użytkownika.
6. Aktualizacja zarządzania kontami użytkowników w panelu administracyjnym, polegająca na automatycznym wyłączaniu kont nieużytkowanych powyżej 30 dni bez ich usuwania.
7. Nowe sposoby wizualizowania raportowania wypadkowości i natężeń ruchu na podkładach mapowych
8. Optymalizacja działania programu tak, aby umożliwić szybkie i sprawne jego działanie na różnych platformach.
9. Implementacja danych natężenia ruchu z systemu kamer ANPR, Stacji Pomiarów Natężenia Ruchu Drogowego (SPRD) oraz Hurtowni danych, tak przetworzonych jak i natywnych oraz wizualizacja ich na podkładach mapowych.
10. Przeniesienie programu na nową platformę sprzętową/systemową na żądanie użytkownika w razie wystąpienia takiej konieczności.
11. Utrzymanie ciągłości pracy InCiti na urządzeniach przenośnych w terenie na platformach Android, IOS i innych.
12. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu bazy danych oraz oprogramowania InCiti wraz z oprogramowaniem pomocniczym z częstotliwością gwarantującą ciągłość działania systemu w przypadku awarii sprzętu komputerowego lub oprogramowania.