

ZAKRES RZECZOWY

„Utrzymanie, aktualizacja, modyfikacja i nadzór autorski systemu baz danych i oprogramowania TEKA- System Pasa Drogowego dla ZDMK w roku 2025”

1. Utrzymanie ciągłości pracy systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na komputerach użytkownika.
2. Modyfikacja systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na życzenie użytkownika.
3. Rozbudowa systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA wraz z oprogramowaniem pomocniczym o nowe funkcjonalności.
4. Usuwanie wykrytych błędów podczas użytkowania systemu baz danych oraz oprogramowania, wynikających z awarii sprzętowych i systemowych.
5. Usuwanie wykrytych błędów w trakcie użytkowania systemu baz danych oraz oprogramowania.
6. Rozbudowa systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na życzenie użytkownika.
7. Usuwanie różnego rodzaju danych z programu na życzenie użytkownika.
8. Optymalizacja działania programu tak, aby umożliwić szybkie i sprawne działanie programu.
9. Przeniesienie programu na nową platformę sprzętową/systemową na żądanie użytkownika.
10. Zarządzanie i administrowanie bazą danych systemu.
11. Udostępnianie wszelkiego rodzaju danych zawartych w systemie baz danych oraz oprogramowaniu TEKA na żądanie użytkownika.
12. Nadzór autorski nad systemem baz danych oraz oprogramowaniem TEKA.
13. Utrzymanie ciągłości pracy modułu TEKA Mobile do kontroli infrastruktury w terenie.
14. Udostępnianie danych do mapy utrudnień ZDMK
15. Utrzymanie oprogramowania i baz danych zgodnie z wytycznymi RODO.
16. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu bazy danych oraz oprogramowania TEKA wraz z oprogramowaniem pomocniczym z częstotliwością gwarantującą ciągłość działania systemu w przypadku awarii sprzętu komputerowego.