

ZAKRES RZECZOWY

1. Przedmiot umowy obejmuje: **aktualizację Zintegrowanego Systemu Cogisoft**, zwanego dalej **Systemem** zgodnie z instalacją nr 201027538 (podany jest na karcie licencyjnej), na zasadach określonych niniejszą umową.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż licencja na użytkowanie Systemu została udzielona Gminie Miejskiej Kraków, a podmiotem korzystającym z oprogramowania Zintegrowanego Systemu Cogisoft w ramach udzielonej licencji jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa.
3. Zmiana konfiguracji Systemu polegająca na rozszerzeniu Systemu o kolejne pakiety oprogramowania lub zmianie liczby użytkowników wymaga podpisania stosownego aneksu do Umowy.
4. **Strony umowy określają następujące zasady aktualizacji Systemu:**
 - a) Wykonawca systematycznie aktualizuje oprogramowanie w celu dostosowania go do ogólnie obowiązujących przepisów, stale wprowadza ulepszenia mające na celu zwiększenie możliwości i elastyczności Systemu oraz usprawnienie jego pracy.
Gwarancja zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczy wyłącznie zakresu funkcjonalnego określonego w instalacji nr **201027538**. Wszelkie nowe funkcjonalności wymagają zakupu odpowiednich modułów, przez które są realizowane
 - b) Wykonawca przygotowuje do rozpowszechnienia nowe wersje Systemu wraz z jednolitym tekstem dokumentacji użytkowej uwzględniającym wszystkie dokonane dotychczas zmiany.
 - c) Zamawiający na wyrażone pisemnie żądanie otrzymuje aktualne wersje oprogramowania.
 - d) Nowe wersje Systemu są udostępniane na portalu internetowym Wykonawcy lub na pisemne życzenie Zamawiającego na zewnętrznym nośniku (np. DVD).
 - e) W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający uzyskuje stałą gwarancję na System.
 - f) Zamawiający wykonuje instalację modułów Systemu we własnym zakresie korzystając z udostępnionej przez Wykonawcę aktualnej wersji Systemu. Może też zlecić ją Wykonawcy zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 niniejszej Umowy.
 - g) Zamawiający wykonując prace związane z wymianą wersji oprogramowania zobowiązany jest do stworzenia kopii archiwalnej danych i oprogramowania przed rozpoczęciem prac zmierzających do wymiany Systemu.
 - h) Po każdorazowej wymianie Systemu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, bez zbędnej zwłoki, licencję na użytkowanie zainstalowanej wersji Systemu. Licencja zawierać będzie specyfikację aktualnej konfiguracji Systemu.
 - i) W przypadku rozwiązania umowy gwarancja na System obowiązuje na zasadach ogólnych tj. przez okres 12 m-cy od daty ostatniej instalacji Systemu.
 - j) Zamawiający ma prawo, w ramach niniejszej Umowy, do bezpłatnych, krótkich konsultacji telefonicznych tzw. hot-line.