

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez:

**Magdalenę Nowak – Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;*

lub

** - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,*

zwaną dalej Zamawiającym,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
.....zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał
zakładowy w wysokości(dotyczy spółki
z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym
REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej f działalność gospodarczą pod nazwą
..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii ,
zamieszkałym..... legitymującym się dowodem
osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON:

..... i NIP:,

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zamieszkałym

.....wpisanym do Centralnej Ewidencji i
Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i
Technologii ,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zamieszkałym

..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i
Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i
Technologii

..... prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

..... posiadającym REGON..... i
NIP.....

*(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład
w ramach konsorcjum)*

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1.
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał
zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w
całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:
....., reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zam. legitymującym się
dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do
Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra
Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: i NIP:

.....
reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie
zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie
pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum),
reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej Wykonawcą.

Z uwagi na wartość zamówienia nie przekraczającą 130.000 złotych netto w oparciu o art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) nie stosuje się przepisów ustawy. Strony zawierają umowę następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje: **aktualizację Zintegrowanych Systemów Cogisoft**, zwanych dalej **Systemem** zgodnie z instalacjami: nr oraz (Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa przy ZDMK) (numery podane są na kartach licencyjnych), na zasadach określonych niniejszą umową.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż licencja na użytkowanie Systemu została udzielona Gminie Miejskiej Kraków, a podmiotem korzystającym z oprogramowania Zintegrowanego Systemu Cogisoft w ramach udzielonej licencji jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa.
3. Zmiana konfiguracji Systemu polegająca na rozszerzeniu Systemu o kolejne pakiety oprogramowania lub zmianie liczby użytkowników wymaga podpisania stosownego aneksu do Umowy.
4. **Strony umowy określają następujące zasady aktualizacji Systemu:**
 - a) Wykonawca systematycznie aktualizuje oprogramowanie w celu dostosowania go do ogólnie obowiązujących przepisów, stale wprowadza ulepszenia mające na celu zwiększenie możliwości i elastyczności Systemu oraz usprawnienie jego pracy.

Gwarancja zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami dotyczy wyłącznie zakresu funkcjonalnego określonego w instalacjach nr **201027538 i nr** Wszelkie nowe funkcjonalności wymagają zakupu odpowiednich modułów, przez które są realizowane

- b) Wykonawca przygotowuje do rozpowszechnienia nowe wersje Systemu wraz z jednolitym tekstem dokumentacji użytkowej uwzględniającym wszystkie dokonane dotychczas zmiany.
- c) Zamawiający na wyrażone pisemnie żądanie otrzymuje aktualne wersje oprogramowania.
- d) Nowe wersje Systemu są udostępniane na portalu internetowym Wykonawcy lub na pisemne życzenie Zamawiającego na zewnętrznym nośniku (np. DVD).**
- e) W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający uzyskuje stałą gwarancję na System.**
- f) Zamawiający wykonuje instalację modułów Systemu we własnym zakresie korzystając z udostępnionej przez Wykonawcę aktualnej wersji Systemu. Może też zlecić ją Wykonawcy zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 niniejszej Umowy.
- g) Zamawiający wykonując prace związane z wymianą wersji oprogramowania zobowiązany jest do stworzenia kopii archiwalnej danych i oprogramowania przed rozpoczęciem prac zmierzających do wymiany Systemu.
- h) Po każdorazowej wymianie Systemu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, bez zbędnej zwłoki, licencję na użytkowanie zainstalowanej wersji Systemu. Licencja zawierać będzie specyfikację aktualnej konfiguracji Systemu.**
- i) W przypadku rozwiązania umowy gwarancja na System obowiązuje na zasadach ogólnych tj. przez okres 12 miesięcy od daty ostatniej instalacji Systemu.
- j) Zamawiający ma prawo, w ramach niniejszej Umowy, do bezpłatnych, krótkich konsultacji telefonicznych tzw. hot-line.**

§ 2

Warunki ewentualnych dodatkowych prac związanych z wymianą i eksploatacją Systemu

1. Wymiany oprogramowania użytkownik dokonuje we własnym zakresie. W razie problemów i wątpliwości może skorzystać z nieodpłatnych porad Wykonawcy zgodnie z postanowieniami określonymi w § 1 ust. 4 pkt. J) umowy.
2. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego czynności związanych z wymianą oprogramowania pracownikom Wykonawcy lub zaistnieje potrzeba wykonania prac przez pracowników Wykonawcy w związku z eksploatacją systemu przez Zamawiającego, to odbywa się to na następujących zasadach:
 - a) Zlecenie wykonania prac w tym zakresie wykracza poza zakres Przedmiotu umowy i nastąpi przez zawarcie przez Strony zlecenia w formie pisemnej do niniejszej umowy na warunkach określonych w niniejszym paragrafie,
 - b) prace będą rozliczane według stawki godzinowej (**partnerskiej**), która jest ustalana miesięcznie na podstawie wzrostu wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat z zysku. Stawka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym obowiązuje również w przypadku zlecenia Wykonawcy w

formie zlecenia do Umowy wykonania jakichkolwiek dodatkowych prac towarzyszących wymianie oprogramowania na nową wersję, które wykraczają poza zakres Przedmiotu umowy i wynosi zł (słownie: ...) netto, tj. ... zł (słownie: ...) brutto, zgodnie ze Specyfikacją wynagrodzenia z oferty Wykonawcy (Cennik) stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.

- c) W przypadku prowadzenia prac, o których mowa w niniejszym paragrafie przez Wykonawcę w sposób zdalny (przez łącza internetowe), stawka godzinowa za wykonane prace, będzie stanowić **50% stawki preferencyjnej (partnerskiej)**, o której mowa w pkt b) zgodnie ze specyfikacją wynagrodzenia z Załącznika nr 1 do umowy.

§ 3

Licencja

Zamawiający jest zobowiązany do eksploataowania Systemu zgodnie z warunkami określonymi w Licencji oraz dokumentacją oprogramowania Systemu.

§ 4

Termin realizacji umowy

Umowa jest zawarta na czas określony **od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.**

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wykonawca za wykonanie Przedmiotu umowy, **za cały okres jej realizacji** otrzyma całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie ... zł (słownie złotych: ...) brutto, w tym 23 % VAT, co stanowi ... złotych netto (słownie złotych: ...) netto.
2. Rozliczenie prac związanych z świadczeniem usług będzie odbywać się w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktur VAT. Wykonawcy z tytułu świadczonych usług przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ... zł (słownie: ...) brutto, w tym 23 % VAT, co stanowi ... netto **miesięcznie** (słownie złotych: ...) netto miesięcznie. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usług przez Wykonawcę miesięczna kwota wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.
3. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy wynosi **30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
4. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT z zastrzeżeniem, że jeżeli w terminie obowiązywania niniejszej umowy stawka podatku VAT zostanie obniżona, to Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przy uwzględnieniu aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
6. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków

7. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w *ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1666). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość wyrażenia ewentualnej zgody na zmianę wierzyciela na podstawie cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wyłącznie na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego, w której Zamawiający określi szczegółowe warunki na jakich zgoda jest wyrażana. Do czasu wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przelew wierzytelności, przelew wierzytelności jest bezskuteczny (bezskuteczność zawieszona).

§ 6

Dodatkowe obowiązki Zamawiającego

Warunkiem otrzymania przez Zamawiającego aktualnej wersji Systemów jest posiadanie Licencji na wersję poprzednią. Zamawiający po każdej wymianie oprogramowania otrzymuje licencję na użytkowanie zainstalowanej wersji Systemu.

§ 7

Osoby nadzorujące

1. Zamawiający ustanawia Krzysztofa Książka jako osobę nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy nr tel. (0-12) 6167100, e-mail kksiazek@zdmk.krakow.pl.
2. Wykonawca ustanawia ... uprawnionym do bieżącej koordynacji realizacji Przedmiotu umowy, nr tel., e-mail
3. Wszelkie informacje, oświadczenia, wezwania, polecenia, uzgodnienia, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*) z zastrzeżeniem ust. 4, będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
 - dla Zamawiającego:
 - Faks: (0-12)6167417
 - Email: kksiazek@zdmk.krakow.pl
 - dla Wykonawcy:
 - Faks:
 - Email:
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Zamawiającego lub odpowiednio ze strony Wykonawcy, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:
 - Dla Wykonawcy: (e – mail)
 - Dla Zamawiającego: sekretariat@zdmk.krakow.pl (e – mail).

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **12 miesięcznej** gwarancji na Przedmiot umowy, licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego **każdej zainstalowanej aktualizacji Systemu**.
2. W przypadku wystąpienia **wady/błędu** Systemu, Zamawiający dokona zgłoszenia zaistniałej wady/błędu w drodze wiadomości elektronicznej (e-mail) przesłanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej.
3. Strony ustalają, że w przypadku wady/błędu Systemu Wykonawca zareaguje na **zgłoszenie w ciągu 24 godziny w dni robocze** od zgłoszenia oraz usunie wadę/błąd oprogramowania w **ciągu 48 godzin** w dni robocze od reakcji na zgłoszenie, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.

4. W uzasadnionym przypadku wynikającym z natury zaistniałej wady/błędu Systemu strony mogą zgodnie określić inny termin na jej usunięcie.

§ 9

Kary umowne

Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:

1. Zamawiający w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność – w wysokości 10% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy.
2. Wykonawca w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy;
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy - w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie,
 - 3) w przypadku zwłoki w usunięciu wad oprogramowania - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu na usunięcie wad ustalonego zgodnie z § 8 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych, ze wszystkich tytułów przewidzianych w umowie, jaką Zamawiający może żądać od Wykonawcy, **nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto** określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w § 9 umowy nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z kwoty faktury VAT Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. Z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 umowy Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy;
 - 2) wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, pomimo otrzymania przez Wykonawcę wezwania

Zamawiającego wzywającego do zmiany sposobu realizacji umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie zmienił w wyznaczonym terminie sposobu realizacji umowy.

- 3) gdy trzykrotna, bezskuteczna naprawa przez Wykonawcę zgłoszonej przez Zamawiającego usterki powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie doprowadzi do jej usunięcia i Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu licencji w pełnym zakresie określonym umową, Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zwrotu wynagrodzenia za tę część Umowy, która nie została zrealizowana.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 11

Poufność

1. Strony umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz wszelkich danych zawartych w bazie danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:
 - a) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron; albo
 - b) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej.
4. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
5. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

6. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy.
7. Wykonawca nie będzie dokonywał jakichkolwiek modyfikacji danych archiwalnych Zamawiającego.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 12 ust. 1 i

2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i 2 .

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej umowy, zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:
 - a) **załącznik nr 1 – Specyfikacja Wynagrodzenia (cennik) Wykonawcy**
 - b) **załącznik nr 2 – klauzula informacyjna**
 - c) **załącznik nr 3 – wzór umowy o powierzeniu danych osobowych**
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
 - 1 egzemplarz dla Zamawiającego,
 - 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 2 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”);
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@zdmk.krakow.pl;
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji Inwestycji, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu
 - oceny wypełniania przez Wykonawcę obowiązków umownych w zakresie dysponowania personelem spełniającym wymogi określone w umowie.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 3 lat od dnia zakończenia okresu gwarancji lub rękojmi udzielonej przez Wykonawcę na roboty budowlane lub usługi realizowane w ramach Inwestycji oraz przez okres trwałości projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej (gdy Inwestycja jest dofinansowywana ze środków UE);
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Inwestycji;
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Załącznik nr 4

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Zarządem Dróg Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie (31-586) ul. Centralna 53, posiadającym NIP 6792597429: **reprezentowanym przez Magdalenę Nowak-Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa**, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 608/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29 grudnia 2022 r.,

**Magdalenę Nowak – Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;*

lub

** - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,*

zwanym dalej **Administratorem danych**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał
zakładowy w wysokości(*dotyczy spółki*
z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym
REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej f działalność gospodarczą pod nazwą
..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii ,
zamieszkałym..... legitymującym się dowodem
osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON:

..... i NIP:,

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
.....zamieszkałym

.....wpisanym do Centralnej Ewidencji i
Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i
Technologii ,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
..... zamieszkałym

..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i

Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (*dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej*), opłacony w całości/w części (*dotyczy spółki akcyjnej*), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: i NIP:

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Przetwarzającym Dane**.

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
2. Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 2

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik A** do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Przetwarzanie danych przez Przetwarzającego Dane odbywa się w ramach wynagrodzenia określonego w (Umowa Podstawowa).

§ 3

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych powierza Przetwarzającemu Dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający Dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający Dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego Dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby.

W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający Dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający Dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający Dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
2. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający Dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego Dane, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO poprzez udostępnienie pakietu RODO (odrębny pakiet ZS Cogisoft wymagający zakupu - rozszerzenia licencji), umożliwiającego korzystanie z dodatkowych mechanizmów technicznych i organizacyjnych podczas przetwarzania danych. W zakresie przekraczającym funkcjonalności pakietu RODO

lub w przypadku braku licencji na użytkowanie pakietu RODO, Wykonawca może udzielić pomocy odpłatnie na podstawie odrębnie wynegocjowanych zasad. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający Dane zapewnia ujęty zostaje w **załączniku B** do niniejszej Umowy.

5. Przetwarzający Dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający Dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO poprzez udostępnienie pakietu RODO (odrębny pakiet ZS Cogisoft wymagający zakupu - rozszerzenia licencji), umożliwiającego korzystanie z dodatkowych mechanizmów technicznych i organizacyjnych podczas przetwarzania danych. W zakresie przekraczającym funkcjonalności pakietu RODO lub w przypadku braku licencji na użytkowanie pakietu RODO, Przetwarzający Dane może udzielić pomocy odpłatnie na podstawie odrębnie wynegocjowanych zasad.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż do 3 dni powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach udostępnienia danych osobowych.
8. Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dni powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek. Przetwarzający Dane nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem.
9. Przetwarzający Dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

§ 5

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego Dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane, w tym przepisów RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający Dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.

2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
 - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
 - b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
 - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
 - d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
 - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego Dane. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający Dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane.
4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Zgłoszenie dokonywane jest na adres e-mail Administratora danych sekretariat@zdmk.krakow.pl, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik C do Umowy.

§ 6

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego Dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i z minimum 5 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający Dane udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w szczególności w zakresie:
 - a. doboru i umocowania formalnego pracowników i współpracowników Przetwarzającego Dane biorących udział w przetwarzaniu danych,

- b. sposobu wykonywania czynności: pozyskania, przechowywania, dostępu, zwrotu i usunięcia danych
- c. prowadzonej dokumentacji:
 - rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora,
 - ewidencji incydentów i naruszeń,
 - wykazu upoważnień dla operatorów danych,
 - wykazu umów podpowierzenia przetwarzania danych,
 - procedur dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych,
 - rejestru operacji - ewidencji wykonywanych operacji w związku z realizacją umów i zleceń.

5. W przypadku zlecenia przez Administratora Danych Powierzającemu Dane do wykonania w ramach działań kontrolnych lub audytowych czynności wykraczających poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności procedur skomplikowanych, złożonych lub niestandardowych, wymagających dużego zaangażowania czasu lub środków po stronie Przetwarzającego Dane, Przetwarzającemu Dane przysługuje prawo zwrotu przez Administratora Danych uzasadnionych kosztów, które dodatkowo poniósł w związku z tymi czynnościami.

6. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz posiadane informacje, w miarę możliwości, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO poprzez udostępnienie pakietu RODO (odrębny pakiet ZS Cogisoft wymagający zakupu - rozszerzenia licencji), umożliwiającego korzystanie z dodatkowych mechanizmów technicznych i organizacyjnych podczas przetwarzania danych. W zakresie przekraczającym funkcjonalności pakietu RODO lub w przypadku braku licencji na użytkowanie pakietu RODO, Wykonawca może udzielić pomocy odpłatnie na podstawie odrębnie wynegocjowanych zasad.

7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. f RODO, Wykonawca, w zakresie wymaganym do realizacji usług wymienionych w ust. 3, uczestniczy w realizacji obowiązków Administratora, określonych w art. 32–36 RODO, poprzez wdrożenie u Wykonawcy wymaganych środków techniczno-organizacyjnych oraz udostępnienie funkcjonalności pakietu RODO (odrębny pakiet ZS Cogisoft wymagający zakupu - rozszerzenia licencji). W zakresie przekraczającym funkcjonalności pakietu RODO lub w przypadku braku licencji na użytkowanie pakietu RODO, Wykonawca może pomagać w realizacji w/w obowiązków odpłatnie, na podstawie odrębnie wynegocjowanych zasad i w zakresie objętym Umową (na aktualizację/na nadzór eksploatacyjny/na wdrożenie).

§7

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający Dane przekazuje zgodnie z załącznikiem D wykaz podmiotów (podwykonawców), z którymi współpracuje bądź będzie współpracował w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. Przetwarzający Dane **nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom** bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
3. W przypadku, gdy Przetwarzający Dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
 - a. Przetwarzający Dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
 - b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
 - c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
 - d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
 - e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
 - f. Przetwarzający Dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego Dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego Dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

§ 8

Odpowiedzialność Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego Dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym

przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego Dane, a także o wszelkich planowanych,

o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego Dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec osób trzecich, jak również wobec Podmiotu powierzającego za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, ustawę o ochronie danych osobowych, inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych lub postanowienia Umowy, a także jeśli działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Podmiotu powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.
3. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
4. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą.
5. Przetwarzający Dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora Danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego Dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający Dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający Dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego Dane.

§ 9

Okres obowiązywania Umowy

1. Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.
2. Przetwarzający Dane, w terminie 12 dni roboczych po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zwróci Administratorowi wszelkie dane osobowe i/lub usunie wszelkie ich istniejące kopie ze swoich zasobów oraz potwierdzi wykonanie tych czynności stosownym oświadczeniem.

§ 10

Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający Dane:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą;
 - 3) nie zapewnił możliwość skorzystania z prawa kontroli;
 - 4) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
2. W związku z tym, iż niniejsza Umowa zawierana jest w związku z zawartą Umową podstawową, rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy podstawowej powoduje rozwiązanie niniejszej Umowy.

§ 11

Osoby nadzorujące

1. Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: Krzysztof Książek nr tel. 12 616 71 00, e-mail kksiazek@zdmk.krakow.pl
2. Przetwarzający Dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: Tomasz Gąsiorowski nr tel. 12 267 30 50 , e-mail cogisoft@cogisoft.pl
3. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
 - dla Administratora danych:
Email: sekretariat@zdmk.krakow.pl
 - dla Przetwarzającego Dane:
Email: cogisoft@cogisoft.pl
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego Dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w

postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:

- a) dla Administratora danych: **sekretariat@zdmk.krakow.pl**
- b) dla Przetwarzającego Dane:

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy RODO.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - a) załącznik A - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
 - b) załącznik B – Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego Dane;
 - c) Załącznik C - Wzór zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych
 - d) Załącznik D
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
 - 1 egzemplarz dla Administratora danych,
 - 1 egzemplarz dla Przetwarzającego Dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE

Załącznik A

Zakres i cel przetwarzania powierzonych danych.

Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji umowy podstawowej, tj.
[.....]

1. Przedmiot przetwarzania danych (katalog operacji przetwarzania danych)

- a. Przeglądanie
- b. Edytowanie
- c. Przenoszenie
- d. Kopiowanie
- e. Usuwanie

2. Kategorie osób, których dane dotyczą:

- a. Pracownicy administratora
- b. Członkowie rodzin pracowników administratora
- c. Osoby świadczące dla administratora usługi
- d. Członkowie rodzin osób świadczących dla administratora usługi

3. Rodzaj danych osobowych

Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane przez Przetwarzającego dane w imieniu Administratora danych dotyczą poniższych kategorii danych:

- a. Imię i nazwisko
- b. Adres
- c. Numer PESEL
- d. Numer NIP
- e. Numer rachunku bankowego
- f. Imiona rodziców
- g. Nr telefonu,
- h. Adres e-mail
- i. Data urodzenia
- j. Dane finansowe
- k. Informacje dotyczące zwolnień lekarskich.

Załącznik B

Wykaz organizacyjnych i technicznych środków zabezpieczenia danych osobowych stosowanych przez Przetwarzającego Dane.

I. Środki organizacyjne ochrony danych

.....
(polityki i procedury, upoważnienia do przetwarzania danych, powołanie osób odpowiadających za ochronę danych osobowych, stosowane środki fizyczne, itp.)

II. Środki techniczne ochrony danych

.....
(zabezpieczenia sieci, zabezpieczenia stanowisk komputerowych, urządzenia ochrony systemów informatycznych, itp.)

Załącznik nr C

Wzór zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych.

Data zgłoszenia:	
Charakter naruszenia:	
Data naruszenia:	
Czas trwania naruszenia:	
Miejsce zaistnienia naruszenia:	
Data stwierdzenia naruszenia:	
Kategorie osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Przybliżona liczba osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Kategorie danych osobowych, których dotyczy naruszenie:	
Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie:	
System informatyczny, w którym nastąpiło naruszenie (jeśli dotyczy):	
Opis możliwych konsekwencji naruszenia, w tym konsekwencji dla osób, których dane dotyczą i których dotyczy naruszenie:	
Opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków:	
Przewidywany czas niezbędny do usunięcia konsekwencji naruszenia:	
Inne istotne informacje dotyczące naruszenia:	

Załącznik D

Wykaz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracować będzie Przetwarzający Dane przy realizacji niniejszej umowy.

<i>Nazwa i adres</i>	<i>Charakter przetwarzania</i>	<i>Kategorie danych osobowych</i>
<i>Nazwa, dane kontaktowe KRS:..... NIP:.....</i>		
<i>Nazwa, dane kontaktowe KRS:..... NIP:.....</i>		
<i>Nazwa, dane kontaktowe KRS:..... NIP:.....</i>		
<i>Nazwa, dane kontaktowe KRS:..... NIP:.....</i>		
<i>Nazwa, dane kontaktowe KRS:..... NIP:.....</i>		