

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez:

*..... – **Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;**

lub

* - **(działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,**

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,
2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)
(w przypadku spółki prawa handlowego)

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

1. zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział, Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Dostawcą**.

Z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą 130.000 zł, w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy i postępowanie przeprowadzono z pominięciem przepisów ww. ustawy a Strony zawierają poniższą umowę o następującej treści:

§ 1.

Użyte w Umowie Definicje oznaczają:

1. Oprogramowanie EMID / System EMID — oprogramowanie służące do inwentaryzacji i ewidencji majątku, z którego Zamawiający korzysta na podstawie licencji udzielonej przez Producenta na czas nieokreślony na podstawie umowy nr 796/ZIKiT/2016 zawartej w dniu 28.06.2016 r.
2. Producent Oprogramowania EMID — Grzegorz Potyrała, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą IDPROJECT Grzegorz Potyrała, zarejestrowaną w Krakowie, ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON 120987393, NIP 817-165-13 75 - podmiot posiadający wszystkie wymagane prawa własności przemysłowej i intelektualnej niezbędne do uruchomienia, korzystania oraz dokonywania zmian w Oprogramowaniu EMIL
3. Kolektor przenośny / Terminal przenośny — przenośny kolektor danych wyposażony w pamięć, procesor oraz system operacyjny Windows CE / Windows Mobile, służący do przeprowadzania inwentaryzacji, zapewniany przez Zamawiającego, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie EMID.
4. Drukarka kodów — drukarka do drukowania etykiet z kodami zapewniana przez Zamawiającego, która może stanowić element Systemu EMID.
5. Oprogramowanie narzędziowe — oprogramowanie firm trzecich, komercyjne lub bezpłatne, niezbędne do prawidłowego działania oprogramowania EMID, w tym: system operacyjny serwera lub stacji PC (np.: MS Windows Server, MS Windows, serwer bazy danych MS SQL Server, komponenty Microsoft Framework, komponenty Crystal Reports, czcionki kodów kreskowych/2D).
6. Błąd krytyczny — każde zachowanie Systemu, niezgodne z jego opisem funkcjonalnym i przeznaczeniem, które uniemożliwia realizację lub prowadzi do istotnie nieprawidłowej realizacji podstawowych funkcji Systemu, z wyjątkiem sytuacji, które nie podlegają Umowie.

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

7. Błąd zwykły (nie krytyczny) — każde zachowanie Systemu, niezgodne z jego opisem funkcjonalnym, które utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z pewnych jego funkcji lub spowalnia jego działanie ale nie powoduje niezgodnego z dokumentacją i przeznaczeniem działania.
Błąd zwykły oznacza wszystkie inne rodzaje awarii i błędów niż błędy krytyczne, które mimo wszystko pozwalają na zwykłe korzystanie z funkcji Systemu ale czynią to niewygodnym lub uciążliwym.
8. Dzień Roboczy — każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Reakcja serwisowa przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem błędu. W przypadku zgłoszenia poza godzinami Dnia Roboczego za czas zgłoszenia przyjmuje się godzinę 9.00 rano następnego Dnia Roboczego.
10. Usunięcie błędu — przekazanie informacji o przygotowaniu poprawek oprogramowania EMID do instalacji i/lub zdalne usunięcie usterki w zakresie oprogramowania EMID przez służby serwisowe IDSOFT.
11. Nadzór autorski nad Systemem EMID— dokonywanie zmian, modyfikacji, uzupełnień Oprogramowania EMID, dodanie nowych lub zmiana istniejących funkcji w Oprogramowaniu EMID, modyfikacja treści lub struktury Oprogramowania EMID, dostosowanie do nowego lub zmienionego Oprogramowania narzędziowego.
Siła Wyższa — nadzwyczajne zdarzenie, które nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, a którego skutki
12. niemożliwe do zapobieżenia mimo dołożenia należytej staranności.

§ 2.

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID, w tym:
 - pomoc telefoniczna w zakresie funkcjonowania systemu EMID, ii. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów, iii. zdalne usuwanie błędów w oprogramowaniu EMID, iv. zdalne aktualizacje oprogramowania EMID w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie rzadziej niż 1 raz na 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy,
 - dostęp do nowych wersji systemu EMID, vi. dostęp do szkoleń, dokumentacji oraz materiałów informacyjnych dotyczących systemu EMID, vii. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego, dla grupy 10 (dziesięciu) osób. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. Centralna 53 w terminie uzgodnionym przez Strony umowy. Elementem szkolenia powinny być ćwiczenia praktyczne.
 - b. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID);
2. Dostawca oświadcza, że posiada wszystkie wymagane prawa własności przemysłowej i intelektualnej niezbędne do uruchomienia i korzystania z Oprogramowania EMID oraz, że oprogramowanie EMID nie narusza żadnych praw własności przemysłowej intelektualnej stron trzecich. Dostawca oświadcza, że zawarł stosowną umowę z Producentem Oprogramowania EMID, na mocy której, jest on podmiotem, który może świadczyć wsparcie oraz serwis dla Oprogramowania EMID, w tym realizować we współpracy z Producentem nadzór autorski Oprogramowania EMID, jak również jest uprawniony do udzielania sublicencji na Oprogramowanie EMID.
3. Dostawca zobowiązuje się do aktualizacji Oprogramowania EMID w okresie obowiązywania Umowy.
4. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Dostawcę któregokolwiek z postanowień niniejszego paragrafu korzystanie z Oprogramowania EMID przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Dostawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób, łącznie z kosztami wszelkich odszkodowań, ewentualnych procesów i kosztów związanych z ich prowadzeniem, w tym obsługi prawnej oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania EMID.
5. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia podpisania niniejszej Umowy przez okres 12 miesięcy.

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

6. Świadczenie usług serwisu i asysty technicznej nie zobowiązuje Dostawcy do usuwania usterek i skutków awarii powstałych w wyniku:
 - a. niewłaściwego tj. niezgodnego z jego dokumentacją korzystania z Systemu,
 - b. dokonania zmian w Systemie przez osoby nieupoważnione przez Dostawcę,
 - c. dokonania zmian zawartości i struktur baz danych Systemu narzędziami zewnętrznym.
7. W przypadku, gdy drukarka kodów lub kolektor przenośny, zostały dostarczone Zamawiającemu przez inne podmioty niż Dostawca, wady sprzętu lub problemy ze współdziałaniem sprzętu z oprogramowaniem EMID nie stanowią błędów w rozumieniu niniejszej umowy, mogą one zostać uznane przez Dostawcę warunkowo. Decyzja w tym zakresie należy do Dostawcy.
8. W zakres Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID wchodzi następujące prace:
 - a. dostosowywanie Oprogramowania EMID do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
 - b. dokonywanie modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi w ramach załącznika nr 4
 - c. usuwanie nieprawidłowości w Oprogramowaniu EMID spowodowanych w szczególności błędami, za które Dostawca nie ponosi winy;
9. W dniu zawarcia Umowy Dostawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w S 4 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu, niewyłącznej i niezbywalnej sublicencji na przekazane Zamawiającemu lub pobrane przez Zamawiającego, w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, nowe wersje i modyfikacje Oprogramowania EMID wykonane na podstawie niniejszej Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego, na następujących warunkach:
 - a. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
 - b. Licencja jest ograniczona co do liczby użytkowników i parametrów technicznych infrastruktury teleinformatycznej, zgodnie z załącznikiem nr 5.
 - c. Licencje na nowe wersje i modyfikacje Oprogramowania EMID obejmują następujące pola eksploatacji: i. bezterminowe korzystanie z Oprogramowania EMID, uruchamianie używania Oprogramowania EMID, korzystanie z ich funkcjonalności bez ograniczeń terytorialnych na terytorium Polski, przez czas nieoznaczony, zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania EMID, ii. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania EMID; iii. sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym utrwalono Oprogramowanie EMID, iv. przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie, publikowanie, przekazywanie podmiotom trzecim danych przetwarzanych przez Oprogramowanie EMID oraz opracowań (grafik) sporządzonych przy pomocy Oprogramowania EMID,
 - d. przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej,
10. Z chwilą przekazania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w S 4 ust. 1 Umowy, Dostawca przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy, przekazanych w związku z realizacją zapisów niniejszej Umowy:
 - a. nośników zawierających nowe wersje lub modyfikacje Oprogramowania EMID,
 - b. nośników zawierających dokumentację Oprogramowania EMID.

§ 3.

1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania bieżących kopii bazy danych związanych z oprogramowaniem EMID oraz bezpiecznego przechowywania haseł administratora systemu EMID oraz serwera bazy danych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia antywirusowego serwera oraz stacji PC z działającym oprogramowaniem EMID oraz zapewnienia bezpiecznego dostępu do oprogramowania EMID i bazy danych MS SQL wyłącznie osobom uprawnionym.
3. Serwis oprogramowania będzie się odbywał zdalnie. Połączenie serwisu Dostawcy do oprogramowania EMID będzie inicjowane na zasadach uzgodnionych przez Strony.

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

4. W przypadku awarii systemu EMID Dostawca we współpracy z Zamawiającym dokona zdalnej diagnostyki systemu EMID. W przypadku gdy, zdalna diagnostyka i próba naprawy błędu nie przyniesie efektów, Zamawiający prześle urządzenia (terminale przenośne), na których zainstalowane jest oprogramowanie EMID do siedziby Dostawcy.
5. Na czas naprawy powyżej 6 dni roboczych Zamawiający może wystąpić do Dostawcy z prośbą o wypożyczenie sprzętu zastępczego (terminala przenośnego lub drukarki kodów), w ramach wynagrodzenia objętego niniejszą Umową.
6. W przypadku nie zapewnienia dostępu zdalnego Zamawiający może wystąpić do Dostawcy z prośbą o przyjazd na miejsce zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Strony wspólnie uzgodnią termin takiej wizyty.
7. W przypadku, gdy błędne działanie Oprogramowania EMIL) wynika z przyczyn leżących w Oprogramowaniu narzędziowym, Dostawca może wydłużyć czas naprawy lub zaproponować tymczasowe rozwiązanie problemu do czasu uzgodnienia z producentem Oprogramowania narzędziowego metod naprawy błędu.

§ 4.

1. Strony zobowiązują się do zgodnego współdziałania w zakresie realizacji niniejszej Umowy. Zamawiający ma obowiązek współdziałania w usunięciu usterki przez zapewnienie zdalnego dostępu do oprogramowania w sposób uzgodniony z Dostawcą oraz przekazywanie kompletnych i rzetelnych opisów błędów i usterek oraz wszelkich informacji związanych z wystąpieniem błędu, niezbędnych do przeprowadzenia diagnostyki oprogramowania EMID oraz usunięcia problemu.
2. W przypadku gdy Zamawiający będzie domagał się przyjazdu serwisu na miejsce, Dostawca niezwłocznie rozpatrzy taką prośbę oraz uzgodni zasady przyjazdu na miejsce z Zamawiającym.
3. Dostawca zapewnia, że Oprogramowanie EMID nie zawiera dodatkowych bądź celowo zmodyfikowanych kodów oprogramowania (m.in. wirusy), które mogą zakłócić należyte funkcjonowanie Systemu bądź innych systemów elektronicznych Zamawiającego lub osób trzecich.
4. Oprogramowanie EMID jest projektowane i wykonywane przy zachowaniu należytej staranności przez Producenta.
5. Dostawca ponosi odpowiedzialność za takie dostosowywanie Oprogramowania EMID, aby spełniało wymogi obowiązującego prawa polskiego. Modyfikacje wynikające z konieczności dostosowania produktów objętych Umową do prawa polskiego będą realizowane dla Zamawiającego w ramach wynagrodzenia objętego niniejszą Umową.

§ 5.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Dostawca przez okres obowiązywania niniejszej umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto (słownie: złotych) miesięcznie, co stanowi kwotę zł brutto (słownie: złotych) miesięcznie. W wypadku obowiązywania niniejszej Umowy w niepełnym miesiącu kalendarzowym, rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
2. Łącznie wynagrodzenie Dostawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto (słownie: złotych).
3. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z góry, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturach VAT, w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Dostawcę faktury VAT.
4. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie zapłacone do wysokości limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, tj.
 - a w 2024 r. - do kwoty,
 - b w 2025 r. - do kwoty,
5. W przypadku zmiany w Budżecie Miasta Krakowa i zwiększenia planu wydatków wysokość limitów przewidzianych na poszczególne lata, wskazanych w ust. 4 powyżej może ulec zmianie.

6. W przypadku niewydatkowania środków finansowych wynikających z limitów przewidzianych na poszczególne lata w pełnej wysokości, wysokość limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata może ulec zmianie.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 5 i 6 można dokonać pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa i w obowiązującej Wieloletniej Prognozie Finansowej miasta Kraków.
8. W przypadku zmiany wysokości środków finansowych wynikających limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, w sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6, Strony dokonają odpowiedniej zmiany zapisów ust. 4 w formie aneksu do niniejszej umowy.
9. Dostawca oświadcza, że jest podatnikiem Faktury VAT wystawiane przez Dostawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:
Nabywca:
Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 10137 17
Jednostka odbierająca:
Zarząd Dróg Miasta Krakowa,
ul. Centralna 53, 31-586
Kraków
Faktury winny być doręczane na adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa w Krakowie, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1666 ze zm.). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
10. W przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT, w trakcie trwania umowy, wartość umowy netto nie ulegnie zmianie. Wartość brutto ulegnie odpowiedniemu przeliczeniu. Zmiana wartości podatku VAT zgodna z przepisami obowiązującego prawa nie stanowi zmiany Umowy.
11. Z tytułu zwłoki w zapłacie wymagalnej należności Dostawcy przysługują od Zamawiającego odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymagalną należnością.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Dostawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę albo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 3 niniejszej Umowy.
2. Karę umowną, o której mowa w ust. 1, Dostawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Dostawcy.
3. Zamawiający upoważniony jest do domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych, przekraczającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Dostawcę.
5. Strony składają oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7.

1. Dla sprawnego realizowania niniejszej Umowy Zamawiający wyznaczy osoby uprawnione do kontaktów z Dostawcą. Wykaz osób uprawnionych zostanie przekazany przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy formularz zgłoszenia serwisowego dla oprogramowania EMID, przedstawiono w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Jako wiążący sposób dokonywania zgłoszeń serwisowych Strony dopuszczają następujące formy komunikacji:
 - a. Potwierdzony e-mail wysłany na adres:
 - b. Zgłoszenie telefoniczne na numer potwierdzone pocztą e-mail.
4. Dokonywanie zgłoszeń serwisowych odbywać się będzie za pomocą Wzoru Zgłoszeń Serwisowych, który przedstawiony został w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
5. W przypadku niepotwierdzenia otrzymania zgłoszenia serwisowego przez Dostawcę w terminie 10 rbh od dnia wysłania zgłoszenia, będzie ono traktowane za potwierdzone z chwilą upływu tego terminu.
6. Adres do doręczeń korespondencji i inne dane kontaktowe dla Dostawcy: IDSOFT
.....
.....
.....
7. Adres do doręczeń korespondencji i inne dane kontaktowe dla Zamawiającego: Gmina
Gmina Miejska Kraków
Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków
Tel. 012 616 70 00, fax: 012 616 71 47, sekretariat@zdmk.krakow.pl
8. W przypadku zmiany adresów do doręczeń lub innych danych kontaktowych, Strony niezwłocznie poinformują o tym fakcie drugą stronę, przesyłając odpowiednią informację za pomocą listu, faksu lub wiadomości e-mail. Druga strona niezwłocznie zaś potwierdzi fakt otrzymania takiej informacji. Zmiana taka nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.

§ 8.

1. Strony ustalają, iż wszelkie informacje odnośnie jednej strony otrzymane lub uzyskane przez drugą stronę w związku lub przy realizacji Umowy, strona ta jest zobowiązana zachować w tajemnicy. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się również na pracowników danej strony oraz osoby, którymi strona ta posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań to niezależnie od rodzaju łączącego ich stosunku prawnego. W tym celu na stronie tej ciąży obowiązek zobowiązania swoich pracowników, oraz osób, którymi się posługuje do zachowania tajemnicy w wyżej określonym zakresie. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa przez cały czas obowiązywania Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania. Sytuacja ta nie dotyczy informacji ogólnie i publicznie znanych oraz takich, w których obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących na dzień ich ewentualnego ujawnienia przepisów prawa, w szczególności obowiązku udostępnienia informacji na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 902).
2. Powyższy obowiązek obejmuje w szczególności zakaz ujawniania przez Dostawcę oraz osoby przez niego zatrudnione do realizacji niniejszej umowy danych przetwarzanych przez Zamawiającego w systemie EMID stronom i podmiotom trzecim. Ponadto Dostawca zobowiązuje się do nieprzetwarzania danych z systemu EMID Zamawiającego, za wyjątkiem przypadków, gdy przetworzenie tych danych niezbędne jest dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. W przypadku naruszenia przez jedną ze stron obowiązku zachowania tajemnicy, druga strona, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Umowie, uprawniona jest do dochodzenia od strony naruszającej odszkodowania na zasadach ogólnych. Przy czym naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy przez pracownika lub osobę, którą strona posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań, traktowane będzie jako naruszenie tego zobowiązania przez daną stronę.

§ 9.

1. Czas reakcji dla błędów krytycznych, czas usunięcia błędu krytycznego, reakcja serwisowa dla pozostałych błędów, czas usunięcia pozostałych błędów określa załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. Dostawca zapłaci kary umowne w przypadku:

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

- a) niedochowania czasu reakcji dla błędów krytycznych - 5% wynagrodzenia umownego, określonego w S 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą godzinę zwłoki, licząc od terminu określonego w załączniku nr 4 do Umowy;
 - b) niedochowania czasu usunięcia usterki dla błędów krytycznych 5% wynagrodzenia umownego, określonego w S 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą godzinę zwłoki, licząc od terminu określonego w załączniku nr 4 do Umowy;
 - c) niedochowania czasu reakcji dla pozostałych błędów - 2% wynagrodzenia umownego, określonego w S 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w załączniku nr 4 do Umowy; d) niedochowania czasu usunięcia usterki dla pozostałych błędów - 2% wynagrodzenia umownego, określonego w S 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w załączniku nr 4 do Umowy;
3. Łączna wysokość naliczonych w danym miesiącu kar umownych nie może przekroczyć wysokości miesięcznego wynagrodzenia.
4. Dostawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.
- Dostawca oświadcza, iż będąc świadomym konsekwencji wynikających w szczególności z poniższych przepisów prawa:
- a) art. 278 92 i art. 293 w związku z art. 291 i 292 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 17 ze zm.), b) art. 116 i art. 117 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.),
 - b) art. 305 ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1170).
- uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania dokonywane w celu wykonania niniejszej Umowy, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

§ 10.

1. Dostawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji inwestycji wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a. osób wskazanych przez Dostawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Dostawcy,
 - b. osób wskazanych przez Dostawcę do realizacji określonych obowiązków, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Dostawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Dostawca przekaze Zamawiającemu, Dostawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy zajdzie konieczność przekazania Dostawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Dostawcy danych osobowych w inny sposób, pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą zostanie zawarta umowa na powierzenie danych osobowych.

§ 11.

153/24 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Umowie, jeżeli niewykonanie bądź nienależyte wykonanie było wynikiem okoliczności wywołanych działaniem Siły Wyższej.
2. W przypadku trwania okoliczności wywołanych działaniem Siły Wyższej przez okres dłuższy niż 45 dni kalendarzowych, każda Strona uprawniona będzie do odstąpienia od Umowy za wyznaczeniem dodatkowego terminu co najmniej 14 dni kalendarzowych na wykonanie zobowiązań przez drugą Stronę. W przypadku odstąpienia od umowy w skutek działania Siły Wyższej, strony nie mają prawa do naliczania kar umownych.

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie nie będzie możliwe, spory będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
3. Zmiana umowy wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Wniosek Dostawcy o zmianę treści umowy winien być zgłoszony Zamawiającemu w terminie do 7 dni licząc od dnia zaistnienia przestanki do zmiany umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Dostawcy.
6. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
Załącznik nr 1 Wykaz osób uprawnionych do zgłaszania błędów
Załącznik nr 2 Wzór Zgłoszenia Serwisowego
Załącznik nr3 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 4 Zakres oraz terminy świadczonej asysty technicznej dla systemu EMID
Załącznik nr 5 licencje dostępowe dla użytkowników systemu EMID
Załącznik nr 6 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY:

DOSTAWCA:

Radca Prawny
Katarzyna Gusa
8/07/2024

Kierownik
Działu Informatyki
Krzysztof Książek

Kierownik Działu
Planowania i Realizacji Budżetu
Magdalena Szermanowska

Z-ca Głównego Księgowego
Małgorzata Bolligłowa

załącznik nr 1. Wykaz osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń serwisowych w imieniu Zamawiającego

Lista osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń serwisowych

Imię i Nazwisko	Stanowisko	Dane kontaktowe (tel., e-mail)

Załącznik nr 2. Wzór Zgłoszenia Serwisowego

Zgłoszenie Serwisowe

Wzrost:		Nr zgłoszenia (wypełnia serwis);	
Systemu EMID:		Status błędu (krytyczny / zwykły)	
Adres e-mail:		Telefon kontaktowy:	
Imię i nazwisko:		E-mail kontaktowy:	

OPIS BŁĘDÓW

System EMID>

Adres / Numer kodu kreskowego obiektu którego dotyczy błąd:

Wykresy związane z błędem komunikaty systemowe oraz zrzuty ekranowe. raport wygenerowany z systemu (wydruk do PDF):

Wykonane zostały następujące działania kontrolne:

Ponowne zalogowanie się do EMID i sprawdzenie danych	TAK	NIE
Restart komputera	TAK	NIE
Ponowne wygenerowanie raportu	TAK	NIE

Inne działania jakie??

odpis w imieniu Zamawiającego

Data i podpis w imieniu Dostawcy

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

godnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”);

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@zdmk.krakow.pl;

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji Inwestycji, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu
- oceny wypełniania przez Wykonawcę obowiązków umownych w zakresie dysponowania personelem spełniającym wymogi określone w umowie.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 3 lat od dnia zakończenia okresu gwarancji lub rękojmi udzielonej przez Wykonawcę na roboty budowlane lub usługi realizowane w ramach Inwestycji oraz przez okres trwałości projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej (gdy Inwestycja jest dofinansowywana ze środków UE);

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Inwestycji;

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Załącznik nr 4 - Zakres oraz terminy świadczonej asysty technicznej dla systemu EMID

Lp	Pozycja	Ilość	j.m.
1.	Aktualizacja systemu		szt.
2.	Help-Desk (telefoniczna pomoc techniczna)		szt.
3.	Prawo do odpłatnego wezwania serwisu do siedziby Klienta		szt.
4.	Reakcja serwisowa dla błędów krytycznych	10	rbh
5.	Czas usunięcia usterki dla błędów krytycznych	16	rbh
6.	Reakcja serwisowa dla pozostałych błędów	5	rbd
7.	Czas usunięcia usterki dla pozostałych błędów	10	rbd
8.	Nieodpłatne usuwanie skutków błędów użytkowników lrbh/rok	4	rbh/rok
9.	Nieodpłatne szkolenie w siedzibie Klienta (grupa do 10 osób)	1	rbd/rok
10.	Rabat na wypożyczenie terminali mobilnych	25%	--

Załącznik nr 5 — licencje dostępne dla użytkowników systemu EMID

p	Pozycja	Ilość	j.m.
	EMIDpc — licencja na równoczesnych stanowisk (bez limitu ewidencjonowanych środków)	13	szt.
	EMIDmobile — licencja na przenośny terminal	2	szt.
	EMIDdepr — licencja na moduł umorzeń i amortyzacji	1	szt.

Załącznik nr — Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez]: **Magdalenę Nowak - Obrzut** – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr 608/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29 grudnia 2022r., zwanym dalej **Administratorem Danych**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....z siedzibą w
..... [adres]
zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał
zakładowy w wysokości(dotyczy spółki
z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:
....., reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, adres
..... posiadającym REGON: i NIP:,

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, adres
..... posiadającym REGON: i NIP:,

7

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą adres
..... posiadającym REGON: i NIP:,

..... prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym
REGON..... i NIP..... pod adresem:
adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG)

/w przypadku spółki cywilnej podpis pod umową musi być zgodny z zasadami reprezentacji wynikającymi z umowy spółki cywilnej/

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1....., zarejestrowaną w rejestrze
przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości
..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON:
..... i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

lub **(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)**

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, adres
....., posiadającym REGON: i NIP:,

reprezentowanymi przez pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Przetwarzającym Dane**.

§1

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że Jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Rozporządzenie RODO”)
2. Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

§2

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa załącznik I do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

§3

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i mniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Administrator danych zleca Przetwarzającemu dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania taką informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego dane prawo unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny
4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub Inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w unii Europejskiej lub państwach należących do unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

§4

Obowiązki Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO-
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego dane, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający dane musi zapewnić, określony jest w załączniku 2 do niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych ze strony organów ścigania, chyba że Jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania;
8. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek.
9. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

§5

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, w tym przepisów rozporządzenia RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się w szczególności:
 - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając Wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
 - b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
 - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia. usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
 - d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
 - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego dane tylko w przypadku gdy stwierdzono, iż Przetwarzający dane nie dopełnił obowiązków, które Rozporządzenie RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym Instrukcjom. Dodatkowo Przetwarzający dane będzie zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli:

- a) Umowa ani Rozporządzenie RODO nie formułują wobec Podmiotu Przetwarzającego obowiązku, którego niewykonanie czy też nienależyte wykonanie spowodowało powstanie szkody,
- b) Podmiot Przetwarzający działał zgodnie z poleceniami administratora, które były zgodne z prawem,
- c) Podmiot Przetwarzający działał niezgodnie z poleceniami administratora, przy czym były to polecenia niezgodne z prawem.

W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej — osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane tylko w przypadku gdy stwierdzono, iż nie dopełnił on obowiązków, które Umowa lub Rozporządzenie RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom.

4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

§6

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 — 15.30 i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem,
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający dane udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§7

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający dane nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
2. W przypadku, gdy Przetwarzający dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „Podpowierzenie”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „Podwykonawca”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
 - a. Przetwarzający dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
 - b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
 - c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
 - d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
 - e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
 - f. Przetwarzający dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

§8

Odpowiedzialność Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organ będący Jego następcą.
2. Odpowiedzialność Przetwarzającego dane wynikająca z naruszenia obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych jest nieograniczona.
3. Przetwarzający dane odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Przetwarzającego dane. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Przetwarzającego dane za działania Podwykonawców, którym Przetwarzający dane podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.
4. Przetwarzający dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego dane tylko w przypadku gdy stwierdzono, iż Przetwarzający nie dopełnił obowiązków, które Umowa lub Rozporządzenie RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom. Dodatkowo Przetwarzający dane będzie zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli:
 - a) Umowa ani Rozporządzenie RODO nie formułują wobec Podmiotu Przetwarzającego obowiązku, którego niewykonanie czy też nienależyte wykonanie spowodowało powstanie szkody,
 - b) Podmiot Przetwarzający działał zgodnie z poleceniami administratora, które były zgodne z prawem,
 - c) Podmiot Przetwarzający działał niezgodnie z poleceniami administratora, przy czym były to polecenia niezgodne z prawem.

W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane. W przedmiotowym przypadku, Przetwarzający dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, tylko w przypadku gdy stwierdzono, iż nie dopełnił on obowiązków, które Umowa lub Rozporządzenie RODO nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom.

§9

Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej, W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej. uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.

§10

Osoby nadzorujące

1. Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:nr tel. e-mail
2. Przetwarzający dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail

Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (bieżąca korespondencja robocza), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie lub drogą elektroniczną i na następujące adresy:

- a) dla Administratora danych:

Email:

b) dla Przetwarzającego dane:

Email:

3. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia.. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:
4. Dla Administratora danych, email:
5. Dla Przetwarzającego dane, email:

§11

Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający dane:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.\

§12

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia RODO.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - 1) I - katalog operacji realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania. rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
 - 2) załącznik nr 2— Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego dane;
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
 - jeden egzemplarz dla Administratora danych,
 - jeden egzemplarz dla Przetwarzającego dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy nr z dnia _____ o realizację: „ Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2024-2025”
2. Przedmiot przetwarzania danych (katalog operacji przetwarzania danych)
 - a. Podgląd danych
 - b. Opracowywanie danych
 - c. Przechowywanie danych
 - d. Przenoszenie danych
 - e. Kopiowanie danych
 - f. Edytowanie danych
 - g. Usuwanie danych
 - h. Archiwizacja danych
 - i. Zabezpieczanie danych w kopiach zapasowych
 - j. Odtwarzanie danych z kopii zapasowych
3. Katalog osób, których dane dotyczą
 - a. Pracownicy Zarządu Dróg Miasta Krakowa posiadający konto użytkownika w systemie EMID
 - b. Osoby fizyczne, których dane zostały wprowadzone do systemu EMID w związku z wprowadzeniem danych kontrahenta.
4. Charakter, cel przetwarzania i rodzaj danych osobowych
 - 4.1. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane w celu realizacji czynności wymienionych w punkcie 1 w związku z przetwarzaniem danych osób wskazanych w punkcie 3, podpunkt a;
 - a. Imiona
 - b. Nazwiska
 - c. Identyfikator użytkownika
 - 4.2. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane w celu realizacji czynności wymienionych w punkcie 1 w związku z przetwarzaniem danych osób wskazanych w punkcie 3, podpunkt b;
 - a. Imiona
 - b. Nazwiska
 - c. Numery identyfikacyjne PESEL
 - d. Numery identyfikacyjne NIP
 - e. Numery telefonów
 - f. Adresy poczty elektronicznej

Załącznik 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wykaz minimalnych zabezpieczeń i Środków bezpieczeństwa, które musi zapewnić Przetwarzający dane.

I. Środki ochrony fizycznej danych

1. Powierzone dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie (drzwi klasy C).
2. Dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu, w którym okna zabezpieczone są za pomocą krat, rolet lub folii antywłamaniowej.
3. Pomieszczenia, w którym przetwarzane będą dane osobowe, wyposażone są w system alarmowy przeciwwłamaniowy.
4. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony,
5. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane jest w szafie zamykanej na klucz,
6. Pomieszczenie, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczone jest przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego lub wolnostojącej gaśnicy.
7. Dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek dokumentów.

II. Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej

1. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
2. Dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
3. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych.
4. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszający okresową zmianę haseł.
5. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
6. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej
7. Zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, takim jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, malware.
8. Użyto system Firewall do ochrony dostępu do danych osobowych.
9. Użyto system IDS/IPS do ochrony dostępu do danych osobowych.

III. Wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych.

2. Zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego zbioru danych osobowych.
3. Dostęp do zbioru danych osobowych wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
4. Zastosowano systemowe środki pozwalające na określenie odpowiednich praw dostępu do zasobów informatycznych, w tym zbiorów danych osobowych dla poszczególnych użytkowników systemu informatycznego.
5. Zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do zbioru danych osobowych.
6. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.
7. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.

IV. Środki organizacyjne

1. Został wyznaczony inspektor ochrony danych nadzorujący przestrzeganie zasad ochrony przetwarzanych danych osobowych,
2. Do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie.
3. Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa.

5. Została opracowana wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
 6. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
 7. Przeszkolono osoby zatrudnione przy danych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.
 8. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy,
 9. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe, ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.
- Kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane s

Kierownik
Działu Informatyki
Krzysztof Książek

