

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez:

Magdalenę Nowak - Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 608/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29 grudnia 2022 r. lub

*reprezentowaną przez ,
działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia

zwaną dalej Zamawiającym,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości

.....(dotyczy spółki

z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON:

..... i NIP:, reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej f działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, zamieszkałym.....
legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym

REGON: i NIP:

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą

..... zamieszkałym, legitymującym

się dowodem osobistym (seria i

numer).....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą

..... zamieszkałym

legitymującym się dowodem osobistym

(seria i numer).....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności

Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

..... posiadającym REGON..... i

NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1.

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości

..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki

akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym

przez:

.....

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie z wolnej ręki (znak sprawy: ...), Strony zawierają umowę następującej treści:

Definicje

§ 1

System eDIOM (System)	System informatyczny autorstwa firmy DESIGNERS Sp. z o.o., służący do zarządzania infrastrukturą drogową, na który składają się: - Oprogramowanie Aplikacyjne o nazwach: eDIOM, eDIOM ZPD, eDIOM OR, eDIOM Zieleń, MapViewDesktop, eDIOMAdmin; - Środowisko Systemowe; - System Zarządzania Bazą Danych; - Baza Danych;
Oprogramowanie Aplikacyjne (Oprogramowanie)	Elementy Systemu, dzięki którym użytkownik (operator) może wykonywać funkcje związane z przetwarzaniem danych zgodnie z przeznaczeniem Systemu, w szczególności pliki wykonywalne i biblioteki. W skład Oprogramowania Aplikacyjnego mogą wchodzić komponenty pochodzące od różnych producentów, które Wykonawca połączył w sposób umożliwiający spełnienie wymagań Zamawiającego.
Środowisko Systemowe	Systemy operacyjne i oprogramowanie wirtualizacyjne oraz inne programy i elementy konfiguracji (np. klient bazy danych, pliki konfiguracyjne, rejestry, itp.) niezbędne do działania Oprogramowania Aplikacyjnego.
System Zarządzania Bazą Danych (SZBD)	Element oprogramowania udostępniany przez Zamawiającego wchodzący w skład Systemu, zapewniający bezpośredni dostęp do danych zgromadzonych w Bazie Danych, realizując między innymi: jednoczesny dostęp dla wielu użytkowników Systemu, kontrolę uprawnień, obsługę transakcji, itp.
Baza Danych	W sensie logicznym - struktury organizujące przechowywanie danych w Systemie w postaci cyfrowej wraz z opisami tych struktur (metadanymi) oraz z danymi w nich zgromadzonymi. W sensie fizycznym - zestaw plików komputerowych wykorzystywanych w celu przechowywania danych w Systemie.
Dokumentacja	Dokumentacja Systemu, złożona z Dokumentacji Technicznej i Dokumentacji Użytkownika.

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

Dokumentacja Techniczna	Opis sposobu wykonania Systemu. Dokumentacja Techniczna obejmuje opis wszystkich Elementów Oprogramowania niezbędnych dla uruchomienia, konfiguracji i utrzymania Systemu.
Dokumentacja Użytkownika	Ogólny opis funkcjonalny oraz szczegółowy opis sposobu działania i obsługi Systemu.
Serwis	Gwarantowane przez Wykonawcę usługi w zakresie opieki technicznej i nadzoru autorskiego dla Systemu, szczegółowo opisane w § 2 ust. 2-3 Umowy, na warunkach określonych w Umowie.
Awaria	Sytuacja, w której nie jest możliwe wykorzystywanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem z powodu nieprawidłowego, czyli niezgodnego z Dokumentacją Techniczną i Dokumentacją Użytkownika działania Systemu, błędnych struktur danych lub zawartości Bazy Danych.
Nieprawidłowość	Sytuacja, w której występuje zakłócenie w prawidłowym działaniu Systemu, które nie ma charakteru Awarii i nie powoduje utraty możliwości wykorzystywania Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
Modyfikacja	Usługa polegająca na dodaniu nowych lub zmianie istniejących funkcji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, modyfikacji treści lub struktury Bazy Danych, zmianie konfiguracji Oprogramowania lub zmianie Środowiska Systemowego, która nie jest związana z świadczeniem usług opieki technicznej.
Kontrola Bazy Danych	Kontrola poprawności Bazy Danych obejmująca: zgodność treści danych z zasadami prowadzenia ewidencji dróg i obiektów mostowych oraz poprawność danych dotyczących zezwoleń na zajęcie pasa drogowego, elementów organizacji ruchu (np. zgodność z regułami poprawnościowymi wynikającymi z przepisów), ale także kompletność danych i spójność wewnętrzną Bazy Danych (powiązania, unikalność identyfikatorów, poprawność topologiczną, a także stan danych archiwalnych itp.).
Serwisant	Osoba wykonująca z ramienia Wykonawcy czynności wchodzące w zakres opieki technicznej oraz nadzoru autorskiego, w siedzibie Zamawiającego w ramach Wizyt Serwisowych.
Dzień Roboczy	Każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy albo wyznaczony dzień wolny od pracy dla pracowników Urzędu. Określenie „Dni Robocze” odnosi się do kolejno następujących po sobie dni roboczych.
Godzina Robocza	Ciąg 60 minut przypadających w Dniu Roboczym w godzinach pracy Urzędu, tj. w godzinach 7:30 – 15:30. Określenie „Godziny Robocze” odnosi się do kolejno następujących po sobie godzin roboczych.
Urząd	Zarząd Dróg Miasta Krakowa
Wizyta Serwisowa	Prace realizowane w jednym Dniu Roboczym przez Serwisanta, tj. pracownika Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibach Urzędu
Zespół Akceptujący	Zespół osób powołany przez Zamawiającego do kontroli poprawności wykonania i akceptacji wyników realizacji prac wchodzących w zakres nadzoru autorskiego świadczonego w ramach Umowy.
Komisja Odbioru	Zespół osób powołany przez Zamawiającego do dokonywania czynności odbioru wykonanych prac w ramach okresów rozliczeniowych: określonych w Umowie, zgodnie z procedurami określonymi w Umowie.
Okres rozliczeniowy	1 miesiąc

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

Zdefiniowane powyżej pojęcia będą stosowane w Umowie w pisowni takiej jak dla nazw własnych (z wielkich liter). W przypadku użycia tych pojęć z małych liter należy się odnieść do ich znaczenia ogólnego.

Przedmiot Umowy

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024 polegająca na m.in. świadczeniu usług serwisowych, obejmujących **asystę techniczną** oraz **nadzór autorski** (zdefiniowanych jako **Serwis**), dla **Systemu** użytkowanego w Urzędzie
2. W zakres **opieki technicznej** dla Systemu wchodzi:
 - a) usuwanie Awarii i Nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, obejmujące również zapewnienie wzajemnego współdziałania elementów wchodzących w skład Systemu, w szczególności zapewnienie poprawności działania Środowiska Systemowego i Systemu Zarządzania Bazą Danych;
 - b) usuwanie Nieprawidłowości w Bazie Danych spowodowanych nieprawidłowym działaniem Oprogramowania;
 - c) przeprowadzanie Kontroli Bazy Danych na każdorazowy wniosek Zamawiającego, jednak nie częściej niż 1 raz w miesiącu; wynikiem kontroli w zakresie poprawności topologicznej danych geometrycznych, o której mowa jest w definicji Kontroli Bazy Danych, będzie raport zawierający charakterystykę ilościową poszczególnych rodzajów błędów oraz schemat .mvd umożliwiający lokalizację błędnych obiektów na mapie;
 - d) konfiguracja Systemu Zarządzania Bazą Danych oraz Środowiska Systemowego w zakresie niezbędnym do poprawnego działania Oprogramowania, z zachowaniem zasad ochrony Bazy Danych przed nieuprawnionym dostępem;
 - e) udostępnianie nowych wersji Oprogramowania oraz nowych wersji dostarczonych przez Wykonawcę elementów Środowiska Systemowego, w następstwie aktualizacji Systemu wytworzonych z inicjatywy Wykonawcy lub w następstwie usuwania Awarii i Nieprawidłowości;
 - f) zdalne wsparcie, w tym również telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej, dla użytkowników i administratorów Systemu po stronie Zamawiającego, przy czym dla nie więcej niż 3 osób jednocześnie, obejmujące:
 - i) pomoc w zakresie rozwiązywania problemów technicznych i technologicznych związanych z bieżącym wykorzystywaniem Oprogramowania,
 - ii) pomoc dla użytkowników Oprogramowania (helpdesk), obejmującą konsultacje dotyczące problemów związanych z eksploatacją Oprogramowania, dostępną w Dni Robocze w godzinach 7:30-15:30,
 - iii) pomoc w wykonywaniu nietypowych zestawień, importów i eksportów danych,
 - iv) pomoc przy instalacji i konfiguracji Oprogramowania na stanowiskach wskazanych przez Zamawiającego,
 - v) pomoc przy konfiguracji Systemu Zarządzania Bazą Danych oraz Środowiska Systemowego na serwerach Zamawiającego,
 - vi) doradztwo w zakresie Systemu Zarządzania Bazą Danych oraz systemów operacyjnych serwera i stacji roboczych wykorzystywanych przez Oprogramowanie;

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

- g) świadczenie usług wsparcia, o których mowa w lit. f), bezpośrednio w siedzibach Urzędu, jeśli zdalne wsparcie okaże się niewystarczające, przy czym ilość Wizyt Serwisowych nie przekroczy dwóch jednej w miesiącu, a każda z Wizyt Serwisowych nie może trwać dłużej niż 8 Godzin Roboczych w jednym Dniu Roboczym;
 - h) dostarczanie Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji Oprogramowania, opisanej w § 10 ust. 7-10 Umowy, każdorazowo po przekazaniu lub udostępnieniu do pobrania z Internetu nowej wersji Oprogramowania;
 - i) zapewnienie możliwości zgłaszania uwag i propozycji usprawnień, które mogą zostać uwzględnione w nowych wersjach Oprogramowania, realizowanych z inicjatywy Wykonawcy;
 - j) pomoc przy okresowej aktualizacji treści Bazy Danych;
 - k) zapewnienie ciągłej zgodności wersji testowej Systemu z bieżącą wersją produkcyjną Systemu.
3. W zakres **nadzoru autorskiego** dla Systemu wchodzi następujące prace, które będą realizowane w łącznej ilości nie przekraczającej roboczogodzin:
- a) dostosowywanie Oprogramowania do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
 - b) dokonywanie Modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi;
 - c) usuwanie Nieprawidłowości w Bazie Danych spowodowanych w szczególności błędami w działaniu Systemu Zarządzania Bazą Danych oraz Środowiska Systemowego, za które Wykonawca nie ponosi winy;
 - d) świadczenie usług wsparcia, o których mowa w ust. 2 lit. f), bezpośrednio w siedzibie Urzędu, jeśli zdalne wsparcie okaże się niewystarczające i jednocześnie przekroczony zostanie miesięczny limit ilości Wizyt Serwisowych w ramach opieki technicznej, określony w ust. 2 lit. g);
 - e) instruktaż dla dowolnej liczby pracowników Zamawiającego obsługujących Oprogramowanie, przeprowadzany w postaci wirtualnej konferencji przy wykorzystaniu oprogramowania klasy live meeting, przeprowadzany nie później niż 2 tygodnie od daty zgłoszenia zapotrzebowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w okresie trwania Umowy, usług wymienionych w ust. 3, które będą zgłaszane przez Zamawiającego w postaci zleceń, zwanych dalej **Zleceniami**. Sposób uzgodnienia zakresu czynności, ich pracochłonności wyrażonej w roboczogodzinach i terminu wykonania Zleceń określa § 9 Umowy.
5. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji lub sublicencji na przekazane Zamawiającemu lub pobrane przez Zamawiającego w wyniku wykonywania niniejszej Umowy nowe wersje Oprogramowania, wraz z niezbędnymi wersjami elementów Środowiska Systemowego dostarczonych wcześniej przez Wykonawcę Zamawiającemu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego i przeprowadzania szkoleń, na następujących warunkach:
- a) licencje zostają udzielone na czas nieoznaczony,
 - b) licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników i parametrów technicznych infrastruktury teleinformatycznej,
 - c) licencje na nowe wersje Oprogramowania oraz elementy Środowiska Systemowego dostarczone wcześniej przez Wykonawcę obejmują następujące pola eksploatacji:
 - i) korzystanie z utworu, tj. instalowanie i użytkowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem;

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

- ii) trwałe i czasowe zwielokrotnianie nowych wersji oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
6. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na nowe wersje Dokumentacji Oprogramowania opisanej w § 10 ust. 7-10 Umowy, przekazanej Zamawiającemu w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego i przeprowadzania szkoleń, na następujących warunkach:
- a) licencje zostają udzielone na czas nieoznaczony;
 - b) licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników;
 - c) licencje obejmują następujące pola eksploatacji:
 - i) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - ii) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - iii) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w ppkt. ii - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - iv) w zakresie modyfikacji – tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu i jakiegokolwiek inne zmiany; również przez osoby trzecie realizujące prace na rzecz Zamawiającego.
7. Z chwilą przekazania Zamawiającemu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy, przekazanych w związku z realizacją zapisów niniejszej Umowy:
- a) nośników zawierających nowe wersje Oprogramowania wraz z niezbędnymi wersjami elementów Środowiska Systemowego,
 - b) nośników zawierających nowe wersje Dokumentacji Oprogramowania opisanej w § 10 ust. 7-10 Umowy,
 - c) nowych wersji Dokumentacji Oprogramowania opisanej w § 10 ust. 7-10 Umowy, przekazanej Zamawiającemu w formie wydruku.

Zasady ogólne

§ 3

1. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonywaniu Umowy w celu jej należytej realizacji. Zaangażowanie Zamawiającego w realizację Umowy ma przede wszystkim charakter opisany w ust. 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, instrukcjami technicznymi, normami oraz wymaganymi standardami.
3. Zaangażowanie Zamawiającego w realizację Umowy ma przede wszystkim charakter kontrolny, w szczególności w zakresie kontroli jakości i akceptacji usług świadczonych i wykonanych prac przez Wykonawcę oraz odbioru okresów rozliczeniowych określonych w Umowie.
4. Zamawiający ma prawo bieżącego kontrolowania sposobu realizacji Umowy poprzez żądanie przedstawienia na piśmie przez Wykonawcę, w terminie do 5 Dni Roboczych od daty dostarczenia żądania pocztą elektroniczną:
 - a) wyjaśnień w kwestiach szczegółowych dotyczących realizacji Umowy, które przekazane zostały przez Wykonawcę w sposób inny niż pisemny, w razie gdyby treść żądanych wyjaśnień miała wykraczać technicznie poza zakres informacji przekazanych już przez Wykonawcę;
 - b) sprawozdania z realizacji Umowy.

Sprawozdanie będzie obejmowało m.in.: wykaz odbytych Wizyt Serwisowych oraz konsultacji telefonicznych, wykaz zgłoszeń przekazanych w sposób określony w § 8 ust. 2 i 3 Umowy wraz ze stanem realizacji, w tym wykaz wykonanych Kontroli Bazy Danych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany parametrów technicznych oraz zmiany lokalizacji serwerów i stacji roboczych, na których zainstalowane zostały elementy Systemu, a także zmiany Środowiska Systemowego oraz wersji Bazy Danych.
6. O planowanych zmianach, o których mowa w ust. 5, Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem co najmniej 10 Dni Roboczych.
7. Przedmiot Umowy może ulegać ograniczeniu przez odstąpienie przez Zamawiającego od części Umowy, w trybie określonym w § 6 Umowy.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za błędy w działaniu Oprogramowania będące następstwem okoliczności mu znanych, o których nie poinformował pisemnie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wycofania zmian w Oprogramowaniu w przypadku, kiedy zmiany te powodują błędy o charakterze merytorycznym.

Termin wykonania przedmiotu Umowy

§ 4

Okres wykonywania przedmiotu Umowy wynosi 10 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Wynagrodzenie i fakturowanie

§ 5

1. Strony ustalają, iż łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty:
wartość brutto: zł
(słownie złotych:)
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 składa się:
 - a) wynagrodzenie miesięczne za świadczenie usług opieki technicznej przez cały okres wykonywania przedmiotu Umowy w kwocie:
wartość brutto:
(słownie złotych:)
 - b) wynagrodzenie za świadczenie usług nadzoru technicznego w maksymalnej wysokości, określonej przy użyciu jednostki rozliczeniowej, o której mowa w ust. 3 lit. a, oraz maksymalnej ilości roboczogodzin wszystkich prac w ramach Modyfikacji, określonej w § 2 ust. 3 Umowy:
3. W celu obliczania wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia ustala się następujące jednostki rozliczeniowe:
 - a) dla usług nadzoru technicznego jednostką rozliczeniową stanowi jedna roboczogodzina tych usług, zaś jej wartość wynosi:
wartość brutto:
(słownie złotych:)
4. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia opieki technicznej w niepełnym okresie rozliczeniowym – wskutek np. odstąpienia od Umowy w trakcie trwającego okresu rozliczeniowego – będzie obliczone proporcjonalnie do stosunku Dni Roboczych, przez które w danym okresie rozliczeniowym usługa była świadczona prawidłowo, oraz wszystkich Dni Roboczych przypadających w tym okresie rozliczeniowym.
5. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług nadzoru autorskiego (tj. za realizację Zleceń, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy) będzie ustalane w oparciu o liczbę roboczogodzin zawartą w Karcie Zlecenia zgodnie z § 9 ust. 6 Umowy, a wyliczane będzie jako iloczyn ceny jednostkowej określonej w ust. 3 lit. a. oraz liczby roboczogodzin.
6. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług nadzoru autorskiego w danym okresie rozliczeniowym będzie sumą wynagrodzeń za Zlecenia, które zostały zaakceptowane i odebrane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy, w tym okresie rozliczeniowym, co zostanie potwierdzone w „Protokole odbioru za okres rozliczeniowy", o którym mowa w § 9 ust. 20 Umowy.
7. Mając na względzie ochronę interesów Wykonawcy, a konkretnie zabezpieczenie jego płynności finansowej na potrzeby realizacji Umowy, wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy będzie płatne w częściach, po odbiorach każdego z okresów rozliczeniowych, a będzie wyliczone jako suma wynagrodzenia z tytułu świadczenia opieki technicznej (zgodnie z ust. 2) oraz z tytułu świadczenia usług nadzoru autorskiego (zgodnie z ust. 5) w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem ust. 4.
8. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc wykonania przedmiotu Umowy, po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru prac wykonanych w danym miesiącu, potwierdzonych „Protokołem

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

odbioru za okres rozliczeniowy”, o którym mowa w § 9 ust. 20 Umowy, po zakończeniu danego okresu.

9. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę za realizację prac w ramach danego okresu rozliczeniowego jest sporządzony i zaakceptowany dla tego okresu rozliczeniowego „Protokół odbioru za okres rozliczeniowy”, o których mowa w § 9 ust. 20 Umowy.
10. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury.
11. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków

12. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. 2022 poz. 1666). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
13. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie dalszej cesji.
15. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer Umowy.
16. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje całość zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją Umowy, w tym opłaty i podatki oraz koszty dojazdu, transportu, koszty związane z pobytem Serwisantów w siedzibie Zamawiającego, koszty udzielenia bądź przeniesienia wszelkich praw, o których mowa w § 2 ust. 5, ust. 6 oraz ust. 7 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem Umowy.
17. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
18. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.

Odstąpienie od Umowy

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy (w całości lub w części). Z prawa do odstąpienia od Umowy Zamawiający może skorzystać celem:
 - a) odstąpienia od Umowy w całości (od dalszej realizacji Umowy) – wraz ze wskazaniem przyczyn odstąpienia;
 - b) odstąpienia od Umowy w części odnoszącej się do realizacji Zleceń, których wyniki do momentu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nie zostały zaakceptowane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy – wraz ze wskazaniem przyczyn odstąpienia;
 - c) odstąpienie od realizacji usług nadzoru autorskiego, w części równej liczbie roboczogodzin niewykorzystanych do dnia odstąpienia z limitu roboczogodzin określonego w § 2 ust. 3 Umowy, tzn. roboczogodzin nieobjętych Zleceniami przekazanymi Wykonawcy do realizacji w trybie określonym w § 9 ust. 6 Umowy – wraz ze wskazaniem przyczyn odstąpienia;
 - d) odstąpienie od realizacji usług opieki technicznej, określonych w § 2 ust. 2 Umowy, w wymiarze równym okresowi pozostającemu od dnia odstąpienia do dnia wskazanego w § 4 ust. 0 Umowy – wraz ze wskazaniem przyczyn odstąpienia.
2. Z umownego prawa do odstąpienia od Umowy Zamawiający może skorzystać do dnia zakończenia realizacji przedmiotu Umowy, tj. do dnia wskazanego w § 4 ust. 0 Umowy.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1, Zamawiający może skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od Umowy lub rozwiązać Umowę z innych przyczyn, jeżeli takie uprawnienie przysługuje Zamawiającemu na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy poprzez złożenie Wykonawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie będzie wskazywać przyczynę odstąpienia leżącą po stronie Wykonawcy oraz termin odstąpienia.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków i postanowień Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy po bezskutecznym upływie tego terminu.
6. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca dopuścił się naruszenia, o którym mowa w § 14 ust. 11 lit. a)-b) Umowy;
 - b) Wykonawca w toku realizacji Umowy narusza jakiegokolwiek prawa autorskie osób trzecich.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, to Wykonawcy:

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

- a) z tytułu świadczenia usług opieki technicznej – przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do okresu nieobjętego odstąpieniem, w którym usługi były świadczone zgodnie z zapisami Umowy;
 - b) z tytułu świadczenia usług nadzoru autorskiego:
 - i) przysługuje wynagrodzenie będące sumą wynagrodzeń za Zlecenia zrealizowane zgodnie z zapisami Umowy, których wyniki do momentu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zostały zaakceptowane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy;
 - ii) nie przysługuje wynagrodzenie odpowiadające wartości wykonanych prac w ramach realizacji Zleceń, których wyniki do momentu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nie zostały zaakceptowane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy, oraz prawo do zwrotu poniesionych kosztów poniesionych w związku z realizacją takich Zleceń.
9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn niezależnych od obu Stron lub wobec zaistnienia po stronie Zamawiającego okoliczności, o której mowa w ust. 8, Wykonawcy:
- a) z tytułu świadczenia usług opieki technicznej – przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do okresu nieobjętego odstąpieniem, w którym usługi były świadczone zgodnie z zapisami Umowy;
 - b) z tytułu świadczenia usług nadzoru autorskiego:
 - i) przysługuje wynagrodzenie będące sumą wynagrodzeń za Zlecenia zrealizowane zgodnie z zapisami Umowy, których wyniki do momentu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zostały zaakceptowane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy;
 - ii) przysługuje wynagrodzenie odpowiadające wartości wykonanych prac w ramach realizacji Zleceń, których wyniki do momentu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nie zostały zaakceptowane zgodnie z § 9 ust. 19 Umowy; wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do ocenionego stopnia zaawansowania wykonanych prac w ramach realizacji Zleceń.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy, przysługujące Wykonawcy wynagrodzenia zostaną określone poprzez zastosowanie zapisów § 5 Umowy.

Kary umowne

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w wysokości:
 - a) 10% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy, w przypadku:
 - i) nie przystąpienia do wykonania Umowy przez Wykonawcę,
 - ii) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - b) 10% wynagrodzenia obliczonego zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy (za okres pozostały do dnia zakończenia wykonywania przedmiotu Umowy określonego w § 4 Umowy, w którym usługi opieki technicznej nie będą świadczone przez Wykonawcę), w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w zakresie świadczenia usług opieki technicznej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - c) 10% wynagrodzenia obliczonego zgodnie z § 5 ust. 5 Umowy, za niewykorzystane roboczogodziny nadzoru autorskiego, tzn. nie objęte Zleceniami przekazanymi Wykonawcy do realizacji w trybie określonym w § 9 ust. 6 Umowy, w stosunku do limitu roboczogodzin

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

określonego w § 2 ust. 3 Umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od dalszego świadczenia usług nadzoru autorskiego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

- d) 10% wynagrodzenia za dane Zlecenie obliczonego zgodnie z § 5 ust. 5 Umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji tego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
- e) 50 zł za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki w usunięciu Awarii, liczoną od następnej Godziny Roboczej po czasie przewidzianym na realizację zgłoszenia, określonym w § 8 ust. 8 Umowy lub ustalonym w trybie opisanym w § 8 ust. 12-13 Umowy,
- f) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w usunięciu Nieprawidłowości, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 8 ust. 9 Umowy lub po terminie realizacji zgłoszenia, ustalonym w trybie opisanym w § 8 ust. 12-13 Umowy,
- g) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w realizacji usługi nadzoru autorskiego dla Systemu, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 6 Umowy lub § 9 ust. 8-9 Umowy,
- h) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w przekazaniu propozycji sposobu realizacji zgłoszenia, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 9 ust. 5 Umowy,
- i) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w przeprowadzeniu kontroli Bazy Danych, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 8 ust. 10 Umowy lub po terminie ustalonym w trybie opisanym w § 8 ust. 12-13 Umowy,
- j) 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w udostępnieniu zaktualizowanych wersji Dokumentacji, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 10 ust. 3 Umowy,
- k) 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w przedstawieniu propozycji sposobu i terminu realizacji zgłoszenia dotyczącego uwag i propozycji usprawnień Oprogramowania, zgłoszonych przez Zamawiającego, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 8 ust. 11 Umowy lub po terminie ustalonym w trybie opisanym w § 8 ust. 12-13 Umowy,
- l) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w przekazaniu pisemnych wyjaśnień lub sprawozdania, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 3 ust. 4 Umowy,
- m) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w instalacji w siedzibie Zamawiającego nowej wersji Oprogramowania będącej wynikiem realizacji Zlecenia, liczony od następnego Dnia Roboczego po terminie określonym w § 9 ust. 16 Umowy,
- n) 2% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy, w przypadku każdorazowego naruszenia istotnych postanowień zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, określonych w postanowieniach Umowy, w szczególności postanowień dotyczących sytuacji mogących skutkować odstąpieniem od Umowy,
- o) 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w przekazaniu oświadczenia potwierdzającego zwrot przez Wykonawcę otrzymanych materiałów źródłowych i dokumentów, stanowiących własność Zamawiającego, oraz trwałego usunięcia pozyskanych od Zamawiającego informacji i danych z zasobów Wykonawcy i podwykonawców, o czym mowa w § 14 ust. 10 Umowy, liczony od następnego Dnia Roboczego po upływie terminu określonego w § 14 ust. 10 Umowy.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy:

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

- a) w całości – kwoty kar umownych naliczonych z tytułu zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu swoich zobowiązań zalicza się na poczet kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. a);
 - b) w zakresie świadczenia usług opieki technicznej – kwoty kar umownych naliczonych z tytułu zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu swoich zobowiązań zalicza się na poczet kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. b);
 - c) w zakresie pojedynczego Zlecenia – kwoty kar umownych naliczonych z tytułu zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu swoich zobowiązań zalicza się na poczet kary umownej, o której mowa odpowiednio w ust. 1 lit. d).
3. Kary umowne naliczane z różnych tytułów podlegają sumowaniu. Ustala się, że:
 - a) łączna wartość kar umownych naliczonych w okresie wykonywania przedmiotu Umowy, tj. we wszystkich Okresach rozliczeniowych, nie może przekroczyć 30% kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy,
 4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych według swojego wyboru w drodze potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub poprzez wezwanie Wykonawcy do zapłaty kary w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania mającego formę noty księgowej.
 5. Powyższe postanowienia nie ograniczają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych.
 6. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne również w przypadku wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.

Opieka techniczna

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki technicznej w zakresie określonym w § 2 ust. 2 Umowy, we wszystkie Dni Robocze w godzinach 7:30-15:30.
2. Zamawiający zgłasza wszelkie Awarie i Nieprawidłowości, żądania wykonania Kontroli Bazy Danych oraz uwagi i propozycje usprawnień w funkcjonowaniu Oprogramowania, za pomocą dedykowanego serwisu zgłoszeniowego Wykonawcy iTOP przez uprawnionych użytkowników Zamawiającego, posiadających konta dostępowe w systemie iTOP a w przypadku braku takiej możliwości, za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wysłanie na adresy e-mail Przedstawicieli Wykonawcy wymienionych w § 11 ust. 1 lit. b) Umowy, w Dni Robocze, w godzinach 7:30-15:30, zawierającego postać elektroniczną wypełnionego Formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w ust. 2, dopuszcza się dokonanie zgłoszenia na ogólny adres e-mail Wykonawcy: handlowy@designers.pl, poprzez wysłanie wypełnionego Formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wsparcie telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. f Umowy, będzie świadczone odpowiednio pod numerem telefonu oraz poprzez korespondencję elektroniczną wysyłaną z wykorzystaniem adresów e-mail Przedstawicieli Wykonawcy wymienionych w § 11 ust. 1 lit. b) Umowy. Jeżeli konkluzją konsultacji telefonicznej będzie konieczność usunięcia Awarii lub Nieprawidłowości, wymaga to zgłoszenia w trybie określonym w ust. 2-3.

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

5. W imieniu Zamawiającego wszelkie zgłoszenia zgodnie z ust. 2 i ust. 3 przekazują Wykonawcy jedynie Przedstawiciele Zamawiającego.
6. Za moment zgłoszenia przyjmuje się moment wysłania e-maila zgodnie z ust. 2 lub ust. 3.
7. Za moment zakończenia realizacji zgłoszenia z zakresu opieki technicznej, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy, Strony uznają dzień, miesiąc i rok oraz godzinę i minutę, w której:
 - a) Wykonawca powiadomił Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia w sposób przewidziany dla dokonywania zgłoszeń, opisany w ust. 2, z uwzględnieniem postanowień ust. 3. Warunkiem koniecznym dla skuteczności powiadomienia o zakończeniu realizacji zgłoszenia jest uprzednie przekazanie wyników realizacji zgłoszenia Zamawiającemu, w szczególności poprzez udostępnienie do pobrania przez Internet ostatecznej wersji Oprogramowania, skryptów SQL modyfikujących dane lub struktury Bazy Danych i innych komponentów,
 - b) Wykonawca udzielił informacji oczekiwanych w ramach realizacji zdalnego wsparcia użytkownika, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. f Umowy, przesyłając je w postaci pisemnej w sposób przewidziany dla dokonywania zgłoszeń, opisany w ust. 2, z uwzględnieniem postanowień ust. 3, lub udzielił informacji telefonicznie,
 - c) Wykonawca zakończył Wizytę Serwisową, co zostanie potwierdzone akceptacją przez Serwisanta oraz przez Przedstawiciela Zamawiającego „Protokołu z Wizyty Serwisowej”, o którym mowa w ust. 14, potwierdzającym realizację zgłoszenia
– pod warunkiem, że Zamawiający nie wniósł zastrzeżeń do sposobu realizacji zgłoszenia w terminie do końca trzeciego Dnia Roboczego po jednym z momentów, o których mowa w lit. a-c, właściwym w danym przypadku.
8. W przypadku wystąpienia **Awarii** Wykonawca zobowiązany jest usunąć Awarię w czasie nieprzekraczającym **24 Godzin Roboczych** licząc od momentu zgłoszenia, rozumianego zgodnie z zapisami ust. 6.
9. W przypadku wystąpienia **Nieprawidłowości** Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Nieprawidłowości w czasie nieprzekraczającym **5 Dni Roboczych** licząc od następnego Dnia Roboczego po dniu, w którym nastąpił moment zgłoszenia, rozumiany zgodnie z zapisami ust. 6.
10. W przypadku żądania przeprowadzenia Kontroli Bazy Danych Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli w terminie **7 Dni Roboczych** licząc od następnego Dnia Roboczego po dniu, w którym nastąpił moment zgłoszenia, rozumiany zgodnie z zapisami ust. 6.
11. W przypadku zgłoszenia uwag i propozycji usprawnień, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. i Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia sposobu i terminu realizacji przedmiotu zgłoszenia w terminie **5 Dni Roboczych** licząc od następnego Dnia Roboczego po dniu, w którym nastąpił moment zgłoszenia, rozumiany zgodnie z zapisami ust. 6.
12. Wykonawca może wystąpić o zmianę kategorii zgłoszeń lub terminu realizacji zgłoszeń, wskazanych w ust. 8-11. W tym celu Wykonawca prześle Zamawiającemu stosowny wniosek wraz z uzasadnieniem, za pomocą środków przewidzianych dla dokonywania zgłoszeń, opisanych w ust. 2-3, przed upływem odpowiednich terminów określonych w ust. 8-11.
13. W przypadku opisanym w ust. 12, Przedstawiciel Zamawiającego jest zobowiązany do uzgodnienia stanowisk Stron, w szczególności ustalenia terminu realizacji przedmiotu zgłoszenia, w czasie nie przekraczającym 3 Dni Roboczych w przypadku Awarii lub Nieprawidłowości lub 6 Dni Roboczych w innych przypadkach. W przypadku braku takiego uzgodnienia we wskazanym terminie

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

ostateczną decyzję podejmuje Kierownik Działu IT Urzędu, który może nie zgodzić się na zmianę pierwotnego terminu realizacji przedmiotu zgłoszenia, nawet jeśli termin ten już upłynął.

14. Każda Wizyta Serwisowa u Zamawiającego wymaga akceptacji przez Serwisanta oraz przez Przedstawiciela Zamawiającego „Protokołu z Wizyty Serwisowej”, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Nadzór autorski

§ 9

1. W imieniu Zamawiającego wszelkich zgłoszeń potrzeby realizacji usług z zakresu nadzoru autorskiego dla Systemu, które to usługi obejmują wykonywanie prac wymienionych w § 2 ust. 3 Umowy, oraz uzgodnień specyfikacji technicznych dla tych prac, mogą dokonywać jedynie Przedstawiciele Zamawiającego.
2. W przypadkach gdy Zamawiający wnioskuje o realizację usług z zakresu nadzoru autorskiego dla Systemu zgodnie z ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) prawidłowego zakończenia realizacji prac określonych w Zleceniu, w tym do przekazania Zamawiającemu wyników realizacji Zlecenia, a także zgłoszenia gotowości do odbioru Zlecenia, w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami ust. 6 lub ust. 8-9,
 - b) instalacji nowej wersji Oprogramowania powstałej w następstwie realizacji Zlecenia na wykonanie Modyfikacji, zgodnie z trybem i terminem określonym w ust. 16, o ile nie zostanie uzgodnione, że instalacji dokona Zamawiający, zgodnie z ust. 17.
3. Opis prac objętych Zleceniem Zamawiający określa w Karcie Zlecenia, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Przekazywanie Kart Zleceń między Stronami oraz korespondencja dotycząca realizacji Zleceń będą się odbywały przy wykorzystaniu tych samych środków komunikacji jak w przypadku dokonywania zgłoszeń w ramach opieki technicznej, opisanych w § 8 ust. 2-3 Umowy.
5. Wykonawca, w terminie 5 Dni Roboczych liczonych od następnego Dnia Roboczego po dniu zgłoszenia Zlecenia, przekaże Przedstawicielom Zamawiającego propozycję sposobu jego realizacji, w postaci Karty Zlecenia opracowanej zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, uzupełnionej o szacowaną pracochoćność wyrażoną w roboczogodzinach oraz termin zakończenia realizacji Zlecenia. Specyfikacja przedmiotu Zlecenia może być przedmiotem obustronnych uzgodnień.
6. Ostateczny opis prac do wykonania w ramach Zlecenia, pracochoćność oraz data zakończenia jego realizacji są ustalane przez Przedstawicieli Stron oraz opisywane w Karcie Zlecenia podpisanej przez Strony.
7. Przez datę udzielenia Zlecenia, a tym samym datę rozpoczęcia jego realizacji, Strony rozumieją Dzień Roboczy, w którym nastąpiła akceptacja warunków realizacji Zlecenia ze strony Zamawiającego, potwierdzona złożonym przez niego podpisem na uzgodnionej i wypełnionej Karcie Zlecenia. Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy podpisaną Kartę Zlecenia w sposób, o którym mowa w ust. 4.
8. W trakcie realizacji Zlecenia Wykonawca może z ważnych przyczyn wystąpić o zmianę terminu uzgodnionego uprzednio w Karcie Zlecenia. W tym celu Wykonawca przekaże Zamawiającemu w sposób, o którym mowa w ust. 4, stosowny wniosek wraz z uzasadnieniem, przed upływem terminu, o którego zmianę wnioskuje, określonego uprzednio w Karcie Zlecenia zgodnie z ust. 6.

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

9. W przypadku opisanym w ust. 8, Przedstawiciel Zamawiającego jest zobowiązany do uzgodnienia, w czasie nieprzekraczającym 4 Dni Roboczych, stanowisk Stron co do nowej daty zakończenia realizacji Zlecenia. W przypadku braku takiego uzgodnienia we wskazanym terminie ostateczną decyzję podejmuje Kierownik Działu IT Urzędu, który może nie zgodzić się na zmianę pierwotnego terminu realizacji przedmiotu zgłoszenia nawet jeśli termin ten już upłynął. Zmieniona data zakończenia realizacji Zlecenia musi być zaakceptowana przez Zamawiającego.
10. Wykonawca przekaże wyniki realizacji Zlecenia lub potwierdzenie zrealizowania Zlecenia wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Zlecenia, w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami ust. 6 lub ust. 8-9, w szczególności poprzez:
 - a) udostępnienie do pobrania przez Internet ostatecznej wersji Oprogramowania, skryptów SQL modyfikujących dane lub struktury Bazy Danych i innych komponentów;
 - b) przekazanie informacji o dacie zakończenia Wizyty Serwisowej potwierdzonego podpisaniem przez Serwisanta oraz przez Przedstawiciela Zamawiającego „Protokołem z Wizyty Serwisowej”, o którym mowa w § 8 ust. 14 Umowy;
 - c) przekazanie informacji o dacie zakończenia instruktażu, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. e) Umowy.
11. Zamawiający, w ciągu 5 Dni Roboczych licząc od następnego Dnia Roboczego po dacie zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zlecenia, dokona weryfikacji wyników realizacji Zlecenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, o czym zostanie poinformowany Przedstawiciel Wykonawcy.
12. Zamawiający może odmówić akceptacji wyników realizacji Zlecenia, jeżeli dostarczone wyniki, a w szczególności nowa wersja Oprogramowania czy skrypty przewidziane do wykonania na Bazie Danych, zawierają błędy lub jeżeli nowa funkcjonalność Oprogramowania nie będzie zgodna z opisem przekazanym Wykonawcy w Karcie Zlecenia zgodnie z ust. 6. W takim przypadku Przedstawiciel Zamawiającego przekazuje w imieniu Zamawiającego, w sposób określony w ust. 4, zastrzeżenia, których uwzględnienie jest warunkiem ponownego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zlecenia oraz przyjęcia przez Zamawiającego wyników realizacji Zlecenia do kontroli.
13. Okres wykonywania kontroli wyników realizacji Zlecenia przez Zamawiającego nie jest zaliczany do okresu realizacji Zlecenia przez Wykonawcę.
14. W razie gdy okres realizacji Zlecenia przez Wykonawcę po pomniejszeniu o okres wykonywania kontroli przez Zamawiającego, w myśl postanowienia ust. 13, będzie dłuższy niż termin realizacji Zlecenia ustalony zgodnie z postanowieniami ust. 6 lub ust. 8-9, do dnia każdorazowego zgłoszenia gotowości do odbioru wraz z przekazaniem do kontroli wyników realizacji Zlecenia, Wykonawca pozostaje w zwłoce wobec Zamawiającego.
15. Za datę zakończenia realizacji Zlecenia przez Wykonawcę Strony uznają dzień, w którym Wykonawca przekazał do kontroli wyniki realizacji Zlecenia wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Zlecenia, jeśli Zamawiający nie wniósł zastrzeżeń w czasie przewidzianym na weryfikację tych wyników zgodnie z ust. 11.
16. Informację o zaakceptowaniu wyników realizacji Zlecenia przez Zespół Akceptujący, Wykonawca otrzyma od Przedstawiciela Zamawiającego w sposób określony w ust. 4. Po jej otrzymaniu Wykonawca dokonuje instalacji nowej wersji Oprogramowania w siedzibie Zamawiającego w terminie do 5 Dni Roboczych. Dokładny termin instalacji zostanie uzgodniony pomiędzy

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

Przedstawicielami Stron przy zachowaniu nieprzekraczalnego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

17. W przypadku, gdy w wyniku realizacji przedmiotu Zlecenia Zamawiającemu zostaną przekazane skrypty SQL lub gdy na żądanie Zamawiającego zostanie dostarczona lub udostępniona do pobrania przez Internet nowa wersja Oprogramowania, Strony dopuszczają możliwość uruchomienia skryptów lub wykonania aktualizacji Oprogramowania przez Zamawiającego.
18. Akceptacji prac wspomnianych w ust. 16, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu Zlecenia, dokonuje Zespół Akceptujący.
19. Potwierdzeniem właściwego wykonania i odebrania przez Zamawiającego prac będących przedmiotem Zlecenia jest złożenie podpisów przez członków Zespołu Akceptującego oraz Zamawiającego w sekcji Karty Zlecenia „Odbiór Zlecenia przez Zamawiającego”, zgodnie ze wzorem przedstawionym w Załączniku nr 3 do Umowy.
20. Dokumentem potwierdzającym wykonanie prac będących przedmiotem Umowy, w ramach okresów rozliczeniowych, o których mowa w § 5 ust. 8 Umowy, jest „Protokół odbioru za ... okres rozliczeniowy”, podpisany przez członków Komisji Odbioru oraz Przedstawiciela Wykonawcy, a następnie zaakceptowany przez Zamawiającego.

Nowe wersje Oprogramowania oraz Dokumentacja

§ 10

1. W ramach świadczenia Serwisu Wykonawca zobowiązuje się aktualizować Oprogramowanie poprzez wydawanie jego nowych wersji, dostosowanych do używanych przez Zamawiającego wersji elementów Środowiska Systemowego, według następujących zasad:
 - a) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informację o dostępnej nowej wersji Oprogramowania za pomocą środków komunikacji opisanych w § 8 ust. 2-3 Umowy,
 - b) Zamawiający w ramach niniejszej Umowy ma prawo do pobierania nowych wersji Oprogramowania przez Internet lub bezpośrednio od Wykonawcy, na nośniku dostarczonym przez Wykonawcę.Dalsze zapisy niniejszego paragrafu dotyczą zarówno wydawania nowych wersji Oprogramowania w ramach realizacji usług opieki technicznej, jak też usług nadzoru autorskiego.
2. Wykonawca przekaze informacje na temat elementów Oprogramowania wchodzących w skład Systemu, koniecznych do jego prawidłowego funkcjonowania, których twórcą i posiadaczem autorskich praw majątkowych nie jest Wykonawca. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do przekazania informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim i ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki prawne z tego wynikające.
3. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu zaktualizowane wersje Dokumentacji, o której mowa w ust. 7-10, w terminie do 10 Dni Roboczych od daty przekazania informacji, o której mowa w ust. 1 lit. a.
4. Zmiany wprowadzane przez Wykonawcę w nowych wersjach Oprogramowania nie mogą powodować konieczności zakupu przez Zamawiającego licencji na dodatkowe oprogramowanie zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej zakończeniu chyba, że Zamawiający wyraził na to zgodę w ramach uzgodnień sposobu realizacji zgłoszenia. Nowa wersja Oprogramowania jest objęta licencją udzieloną Zamawiającemu zgodnie z § 2 ust. 5 Umowy.
5. Ze względu na konieczność zapewnienia zgodności treści i struktur Bazy Danych z procedurami automatycznego zasilania centralnych repozytoriów danych, w każdym przypadku, gdy wydanie

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

nowej wersji Oprogramowania powoduje zmiany w strukturze Bazy Danych lub zmiany znaczenia lub sposobu interpretacji danych, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Przedstawicieli Zamawiającego oraz dostarczenia opisu wprowadzanych zmian.

6. W każdym przypadku, gdy wydanie nowej wersji Oprogramowania powoduje zmiany w strukturze Bazy Danych, Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia w Bazie Danych metadanych dotyczących nowych lub zmienianych obiektów bazodanowych poprzez dodanie komentarzy do tabel, perspektyw i kolumn. Metadane mają opisywać znaczenie, funkcję, wartości słownikowe i ewentualne zasady modyfikacji obiektów. Opisy muszą być formułowane w języku polskim, zgodnie z zasadami polskiej gramatyki. Zamawiający zastrzega sobie prawo publikacji treści komentarzy poza Systemem.
7. Wykonawca będzie utrzymywał w stanie aktualności Dokumentację Techniczną i Dokumentację Użytkownika Systemu i za pomocą środków komunikacji opisanych w § 8 ust. 2-3 Umowy będzie przekazywał Zamawiającemu informacje o udostępnieniu, zgodnie z ust. 3, zaktualizowanych wersji Dokumentacji w formie elektronicznej oraz umożliwi Zamawiającemu pobieranie, w trakcie trwania Umowy, kompletnej Dokumentacji przez Internet (np. z użyciem protokołu SFTP, za pośrednictwem miejsca w chmurze udostępnionego przez Przedstawiciela Zamawiającego) lub, w razie braku możliwości pobrania Dokumentacji przez Zamawiającego przez Internet, dostarczy Zamawiającemu kompletną Dokumentację na nośniku optycznym CD/DVD-ROM lub pocztą mailową.
8. Dokumentacja Techniczna, o której mowa w ust. 7, będzie obejmować m. in.:
 - a) opis instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, Środowiska Systemowego oraz Systemu Zarządzania Bazą Danych,
 - b) opis struktur Bazy Danych, wraz z opisem znaczenia atrybutów oraz słownikami stosowanych kodów,
 - c) opis przechowywanych w Bazie Danych elementów proceduralnych (wyzwalaczy, funkcji i procedur składowanych) informujący o zastosowanych parametrach i zawierający schemat algorytmu,
 - d) informacje związane z optymalizacją i wydajnością, w szczególności dotyczące indeksów oraz ich konserwacji, partycjonowania, klastrów, wykonywania statystyk i histogramów,
 - e) opis wymagań sprzętowych zapewniających prawidłowe działanie Systemu,
 - f) zalecenia dotyczące bezpieczeństwa danych,
 - g) zalecenia dotyczące zarządzania uprawnieniami użytkowników.
9. Dokumentacja Użytkownika, o której mowa w ust. 7, będzie obejmować m. in.:
 - a) instrukcje obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego przeznaczone dla użytkownika końcowego, uwzględniające ograniczenia w dostępie do funkcji wynikające z różnych uprawnień (ról),
 - b) dokumentację dla administratora zawierającą opis funkcji o charakterze administracyjnym, w tym co najmniej:
 - opis instalacji, konfiguracji i deinstalacji wszystkich elementów oprogramowania Systemu;
 - wykaz niezbędnych do funkcjonowania Systemu składników oprogramowania i bibliotek.
10. Zawartość Dokumentacji, o której mowa w ust. 7, musi być na tyle wyczerpująca, by umożliwić Zamawiającemu samodzielne administrowanie Systemem, w tym konstruowanie zapytań SQL w celu pozyskiwania informacji z Bazy Danych Systemu.

Ustalenia dodatkowe

§ 11

1. W celu należytej i terminowej realizacji Umowy, m.in. do koordynowania spraw i kontaktów w sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy, dokonywania szczegółowych uzgodnień o charakterze technicznym, podejmowania działań w celu rozwiązywania kwestii spornych, reprezentowania Stron we wzajemnych kontaktach dla potrzeb realizacji Umowy oraz dokonywania innych czynności zarezerwowanych dla Przedstawicieli Stron w postanowieniach Umowy, Strony wyznaczają:
 - a) Przedstawicieli Zamawiającego:
 - 1), e-mail:
 - lub w zastępstwie
 - 2), e-mail:
 - lub w zastępstwie
 - 3), tel., e-mail:
 - b) Przedstawicieli Wykonawcy:
 - 1) Andrzej Jagura, tel. 696 494 985, e-mail: ja@designers.pl
lub w zastępstwie
 - 2) Andrzej Jaworski, tel. 602 22 49 47, e-mail: aj@designers.pl, handlowy@designers.pl
lub w zastępstwie
 - 3) Paweł Skrzecz, tel. 519 346 607, e-mail: ps@designers.pl
lub w zastępstwie
 - 4) Mariusz Falandysz, tel. 519 346 620, e-mail: mf@designers.pl

Ustala się, że ilekroć w niniejszej Umowie użyto określeń: Przedstawiciel Zamawiającego lub Przedstawiciel Wykonawcy lub Przedstawiciele Stron bez dodatkowego doprecyzowania, rozumie się przez to wyżej określone osoby.

2. W chwili zawarcia Umowy Przedstawiciele Wykonawcy, określani w ust. 1 lit. b, zostają upoważnieni przez Wykonawcę do dokonywania czynności przewidzianych dla Przedstawiciela Wykonawcy w ramach Umowy, w tym w szczególności związanych z uzgodnieniem treści Karty Zamówienia, zgłoszeniem Zamówienia do odbioru oraz akceptacją Protokołu odbioru w imieniu Wykonawcy.
3. Zakres obowiązków Przedstawicieli Stron wynika z niniejszej Umowy.
4. W przypadku zmiany Przedstawiciela Wykonawcy, Wykonawca, przed przystąpieniem nowej osoby do czynności przewidzianych dla Przedstawiciela Wykonawcy, przekazuje Zamawiającemu oryginały lub poświadczone za zgodność kopie pełnomocnictw udzielonych tej osobie.
5. Jeżeli Wykonawca chce upoważnić Przedstawiciela Wykonawcy również do czynności innych niż przewidziane dla Przedstawiciela Wykonawcy, może uczynić to w drodze udzielenia pełnomocnictwa w formie pisemnej. W takim przypadku, Wykonawca, przed przystąpieniem Przedstawiciela Wykonawcy do dokonywania czynności innych niż przewidziane dla Przedstawiciela Wykonawcy, przekazuje Zamawiającemu oryginały lub poświadczone za zgodność kopie pełnomocnictw udzielonych tej osobie.
6. Wszelkie ustalenia Stron dotyczące sposobu realizacji Umowy muszą być udokumentowane w formie pisemnej i podpisane przez Przedstawicieli Stron lub dokonywane telefonicznie bądź za

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

pomocą poczty e-mail, na numery / adresy podane w ust. 1, gdy konkretna czynność lub sytuacja opisana w Umowie dopuszcza taką możliwość.

7. Za skuteczne dopełnienie wymogu przekazywania dokumentów w formie pisemnej uważa się również przekazywanie dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonych podpisem elektronicznym Przedstawiciela Strony upoważnionego do jej reprezentowania, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazane w ust. 1 adresy e-mail Przedstawicieli Stron.
8. W przypadku problemów, w których Przedstawiciele Stron nie osiągną porozumienia, ostateczne rozstrzygnięcie należy do Dyrektora ZDMK.
9. Zmiana personalna Przedstawicieli jednej Strony oraz zmiana danych kontaktowych / teleadresowych Przedstawicieli jednej Strony wymaga uprzedniego pisemnego, pod rygorem nieważności, powiadomienia drugiej Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu do Umowy. W przypadku braku takiego powiadomienia wysłanie wiadomości na dotychczasowy adres e-mail Przedstawiciela Strony uznaje się za skuteczne.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo instalacji własnych narzędzi diagnostycznych na serwerach wykorzystywanych przez System oraz wykorzystywania ich do monitorowania poprawności działania Systemu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tworzenia w instancji Bazy Danych, z której korzysta System, własnych schematów, tabel, ról użytkowników i innych elementów niezbędnych do realizacji swoich zadań administracyjnych oraz niezależnej dystrybucji danych. Elementy te nie podlegają obowiązkowi opisanemu w Dokumentacji.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostępu do Bazy Danych Systemu w trybie odczytu, narzędziami niezależnymi od Systemu. Zamawiający musi mieć możliwość odczytu dowolnych danych z Bazy Danych poprzez zapytania SQL i uzyskiwanie wyników w formie tabelarycznej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo powołania zewnętrznych ekspertów w procesie odbioru prac przewidzianych w Umowie.

§ 13

Strony zgodnie oświadczają, że ze względu na specyfikę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1-3 Umowy, w tym również fakt, iż czynności niezbędne do jego realizacji wymagają specjalistycznej wiedzy oraz możliwości szybkiego reagowania na pojawiające się w toku wykonywania Umowy problemy, ich wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, ze zm.). W związku z powyższym Zamawiający nie wskazuje czynności polegających na wykonywaniu pracy w rozumieniu ustawy, o której mowa w zdaniu pierwszym, a Wykonawca oraz podwykonawcy nie mają obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją Umowy.

Bezpieczeństwo i ochrona informacji i danych

§ 14

1. Przekazywane przez Zamawiającego informacje, dane, materiały źródłowe i dokumenty stanowiące własność Zamawiającego, przekazywane są Wykonawcy wyłącznie do celów

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

związanych z realizacją niniejszej Umowy, i nie mogą być powielane i udostępniane osobom trzecim, z wyłączeniem podwykonawców, którym zostało powierzono wykonanie części przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do należytej ochrony i zabezpieczenia otrzymanych informacji, danych, materiałów źródłowych i dokumentów, stanowiących własność Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów otrzymanych w związku z realizacją Umowy od Zamawiającego lub danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej czy elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do nieujawniania, bez pisemnej zgody Zamawiającego, żadnych informacji, do których Wykonawca uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy, w szczególności parametrów technicznych i konfiguracyjnych systemu informatycznego Urzędu, instalacji sieci lokalnej i rozległej oraz zabezpieczeń dostępu.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji organizacyjnych, technicznych, finansowych i handlowych dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania informacji i źródła, z wyłączeniem informacji publicznie dostępnych lub których udostępnianie wynika z przepisów prawa, w tym informacji zawartych w niniejszej Umowie, lub na których udostępnienie wyraziła zgodę Strona, której one dotyczą.
6. Strony zobowiązują się do ujawnienia informacji tym osobom związanym z wykonywaniem Umowy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do niej dostęp w związku z realizacją zadań związanych ze współpracą Stron.
7. Obowiązki zachowania w tajemnicy oraz nieujawniania informacji, o których mowa w ust. 3-5, wiążą Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy bądź odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność karną i cywilnoprawną, w tym finansową, za wszelkie szkody spowodowane w stosunku do Zamawiającego jak i osób trzecich wynikłe z ujawnienia (udostępnienia) lub wykorzystania bez zgody Zamawiającego informacji, do których Wykonawca uzyskał dostęp w związku z realizacją niniejszej Umowy.
9. W przypadku naruszenia warunków, o których mowa w niniejszym paragrafie, przez jedną ze Stron, druga Strona będzie uprawniona do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.).
10. Po zakończeniu prac (tj. po odbiorze ostatniego okresu rozliczeniowego określonego w § 5 ust. 8 Umowy), rozwiązaniu Umowy bądź odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, w ciągu 7 dni od wystąpienia którejs z powyższych okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych materiałów źródłowych i dokumentów, stanowiących własność Zamawiającego, oraz trwałego usunięcia pozyskanych od Zamawiającego informacji i danych z zasobów swoich i podwykonawców (co dotyczy również przekazanych kopii zbiorów danych lub kopii Bazy Danych, o których mowa w Umowie). O wypełnieniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie, w formie oświadczenia sporządzonego i podpisanego przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia ze strony Wykonawcy:

- a) zasad poufności oraz warunków bezpieczeństwa i ochrony informacji i danych określonych w niniejszym paragrafie;
- b) warunków bezpieczeństwa i ochrony systemów informatycznych stosowanych przez Zamawiającego.

Odstąpienie od Umowy dla swojej ważności wymaga formy pisemnej, zgodnie z postanowieniami § 6 Umowy.

Zmiany Umowy

§ 15

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej Umowy, z wyłączeniem zmian przewidzianych w Umowie, zmian nie będących istotnymi w rozumieniu przepisów Ustawy Pzp oraz innych zmian dopuszczalnych na podstawie przepisów Ustawy Pzp.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej i akceptacji przez obie Strony, pod rygorem nieważności. Sporządzenia aneksu do Umowy nie wymagają:
 - a) zmiany, przy których w treści Umowy wyraźnie to zaznaczono;
 - b) zmiany wzorów oświadczeń stanowiących Załącznik nr 4 i Załącznik nr 6 do Umowy, dokonanych przez Zamawiającego.

Dla swej skuteczności powyższe zmiany wymagają uprzedniego pisemnego powiadomienia drugiej Strony, z zastrzeżeniem, że nie dochowanie obowiązku uprzedniego pisemnego powiadomienia rodzi takie skutki, jakby żadnych zmian nie dokonywano.

3. Zmiany treści Umowy mogą nastąpić w przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w ust. 4, i wprowadzenia w związku z jej zaistnieniem ogólnokrajowych obostrzeń mających przełożenie na ograniczenia w komunikacji i życiu gospodarczym, mającego wpływ na termin, zakres bądź sposób realizacji przedmiotu Umowy, co zostanie odpowiednio udokumentowane przez Stronę wnioskującą o zmianę i potwierdzone przez drugą Stronę.
4. Za okoliczność siły wyższej Strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagle, niepewne, którego żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, takie jak: działania władz publicznych, wojna, ataki terrorystyczne, strajki, z wyłączeniem strajków u Wykonawcy, klęski żywiołowe jak powódź, huragany, pożar, epidemie itp., zdarzenia, a także przypadki losowe związane z kluczowymi dla realizacji Umowy osobami – pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności i udokumentowaniu jej właściwymi dowodami.
5. Zmiany warunków Umowy nie mogą naruszać przepisów Ustawy PZP.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przejście uprawnień i obowiązków Zamawiającego wynikających z Umowy na jego następców prawnych nie wymaga zgody Wykonawcy.

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.),
 - b) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.),
 - c) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
4. Strony zgodnie deklarują, iż w przypadku ewentualnych sporów wynikających z interpretacji bądź realizacji niniejszej Umowy, podejmą negocjacje w celu rozstrzygnięcia sporu. W przypadku braku porozumienia, spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa zostaje zawarta w postaci papierowej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.
W przypadku podpisania Umowy w postaci elektronicznej, ust. 5 otrzymuje brzmienie:
Umowa została zawarta w postaci elektronicznej.
6. Załącznikami do Umowy są:
 - a) Załącznik nr 1 – Wzór formularza zgłoszeniowego,
 - b) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu z Wizyty Serwisowej,
 - c) Załącznik nr 3 – Zlecenie wykonania Modyfikacji Oprogramowania,
 - d) Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie i przestrzeganiu zawartych w niej reguł ,
 - e) Załącznik nr 5 – Wzór Wykazu osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - f) Załącznik nr 6 – Oświadczenie o lokalizacji serwerów, na których przechowywane będą kopie zbiorów danych lub Bazy Danych przekazane Designers Sp. z o.o. (Wykonawcy) przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Z-ca Głównego Księgowego

Magdalena B...
Magdalena B...

Radca Prawny

Katalizyna Klusa
Katalizyna Klusa

15.02.2024

2024-02-23

Główny Specjalista

Krzysztof Turmiński
Krzysztof Turmiński

Kierownik Działu

Planowania i Realizacji Budżetu

Magdalena Szymanowska
Magdalena Szymanowska

Kierownik Działu

Planowania i Realizacji Budżetu

Magdalena Szymanowska
Magdalena Szymanowska

Formularz zgłoszeniowy

Informacje dotyczące licencji							
Nazwa użytkownika oprogramowania							
Informacje dotyczące systemu operacyjnego							
Nazwa systemu operacyjnego							
Informacje dotyczące oprogramowania							
Nazwa programu, którego dotyczy zgłoszenie							
Numer wersji programu							
Rodzaj zgłoszenia							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Awaria		Nieprawidłowość		inne		Modyfikacja
Szczegółowy opis problemu							
Informacje kontaktowe							
Imię i nazwisko zgłaszającego							
Telefon kontaktowy							
Adres e-mail							
Data zgłoszenia i godzina							

Protokół z Wizyty Serwisowej

Dnia:

.....,

Lokalizacja

.....,

Liczba godzin

.....,

Dotyczy zgłoszeń nr:

.....,

z dnia

Serwisant

.....

1. Wykonano następujące czynności:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Ustalenia/zalecenia dodatkowe:

.....
.....
.....

Podpisy:

Przedstawiciel Zamawiającego:

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

.....

Karta Zlecenia	
wykonania Modyfikacji	świadczenia usług wsparcia użytkownika w siedzibie Zamawiającego

Identyfikacja Zlecenia:

Numer Zlecenia:	
Przedmiot:	
Data wniosku:	
Data zakończenia realizacji Zlecenia:	

Opis prac:

Lp.	Produkt	Opis / Uwarunkowania	Liczba roboczogodzin
1.			
2.			
3.			

Wniosek ze strony Zamawiającego:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.	Koordynator Umowy	

Akceptacja warunków realizacji Zlecenia ze strony Wykonawcy:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.	Osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy	

Akceptacja warunków realizacji Zlecenia ze strony Zamawiającego:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.		

Zmiana terminu wykonania Zlecenia:**

Uzgodniona nowa data zakończenia realizacji Zlecenia:	
---	--

Potwierdzenie ze strony Zamawiającego:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.	Koordynator Umowy	

Potwierdzenie ze strony Wykonawcy:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.	Osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy	

Akceptacja Zamawiającego:

Lp.	Imię i nazwisko	Podpis / Data
1.		

52 – Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM na rok 2024

Odbiór/odbior częściowy * Zlecenia przez Zamawiającego:

Lp.	Produkt	Liczba jednostek rozliczeniowych (roboczogodzin)
1.		
2.		
3.		
Suma		
Lp.	Imię i nazwisko osób akceptujących wyniki Zlecenia (członków Zespołu Akceptującego)	Podpis /Data
1.		
2.		
3.		

Lp.	Zamawiający	Podpis / Data
1.		

* - zaznaczyć właściwe

** - stosuje się w sytuacji opisanej w § 9 ust. 8-9 Umowy

Opis sposobu wypełnienia:

1. Numer Zlecenia – liczony od 1.
2. Przedmiot – ogólny opis przedmiotu Zlecenia.
3. Termin realizacji Zlecenia - termin wykonania prac w ramach Zlecenia.
4. Opis prac:
 - a. Produkt – nazwany bezpośredni rezultat Zlecenia wraz z podaniem liczby godzin przewidzianych na realizację każdego z produktów,
 - b. Opis – opis cech precyzujących produkt Zlecenia oraz kryteria odbioru specyficzne dla produktu,
 - c. Uwarunkowania - wskazujące na dodatkowe zobowiązania Zamawiającego od których zależy wykonanie prac.

Załącznik nr 4
do Umowy nr

.....
(Miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(nazwa podmiotu)

.....
(stanowisko służbowe/rodzaj wykonywanej pracy)

**Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji
w Urzędzie**

Ja, niżej podpisana/podpisany oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie i zobowiązuję się do przestrzegania zawartych w tym dokumencie reguł.

.....
(imię i nazwisko, podpis)

....., dnia
(miejsowość, data)

.....
(pieczęć Wykonawcy)

.....
.....
.....

**Wykaz osób przewidzianych do realizacji przedmiotu Umowy
nr**

Imię i nazwisko	Pracodawca [podanie Wykonawcy lub podwykonawcy]

1. Wskazane na powyższej liście osoby posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, stosownie do zakresu czynności realizowanych w związku z Umową nr
2. Dla wskazanych na powyższej liście osób wnoszę o nadanie uprawnień dostępu do domeny lokalnej Urzędu oraz elementów infrastruktury teleinformatycznej związanej z systemem eDIOM.

.....
podpis i pieczęć imienna uprawnionego(-ych)
przedstawiciela(-i) Wykonawcy

Załącznik nr 6
do Umowy nr

....., dnia
(miejscowość, data)

.....
(pieczęć Wykonawcy)

.....
.....
.....

Oświadczenie

DESIGNERS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Szuberta 27, 02-408 Warszawa (Wykonawca), oświadcza, że serwery, na których będą przechowywane kopie zbiorów danych lub Bazy Danych, przekazane Spółce przez Urząd (Zamawiającego) w związku z realizacją Umowy nr, są zlokalizowane w

.....
podpis i pieczęć imienna uprawnionego(-ych)
przedstawiciela(-i) Wykonawcy

