

Polityka Personalna Zarządu Dróg Miasta Krakowa na lata 2024-2029

WSTĘP

Zarząd Dróg Miasta Krakowa (ZDMK) jako instytucja publiczna, pełniąca kluczową rolę w zarządzaniu infrastrukturą drogową, stoi przed ciągłymi wyzwaniami związanymi z efektywnym i etycznym zarządzaniem zasobami ludzkimi. Niniejszy dokument, „Polityka Personalna ZDMK na lata 2024-2029”, ma na celu przedstawienie zintegrowanego podejścia do zarządzania personelem, które odzwierciedla nasze dążenie do efektywnej i profesjonalnej realizacji zadań oraz promowanie współpracy, zaufania i uczciwości.

Nasza polityka personalna została opracowana w duchu tworzenia środowiska pracy, które nie tylko przyciąga, ale i utrzymuje wysoko wykwalifikowanych specjalistów, jednocześnie zapewniając im możliwości rozwoju i awansu.

ZDMK zapewnia, że wszelkie działania personalne, począwszy od rekrutacji, poprzez szkolenia, oceny, aż po kwestie związane z zakończeniem stosunku pracy, są realizowane w sposób transparentny, sprawiedliwy i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Celem tej polityki jest stworzenie spójnego i kompleksowego działania, które będzie wspierało strategiczne cele ZDMK oraz przyczyniało się do wzrostu efektywności i satysfakcji pracowników.

FUNKCJE I ZAŁOŻENIA

Polityka personalna Zarządu Dróg Miasta Krakowa oparta jest na łączeniu zadań publicznych ZDMK wynikających ze statusu jednostki samorządowej i kwestii związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi - pracownikami, którzy stanowią największą wartość w budowaniu wizerunku ZDMK. Zakładamy, że sukces oraz postrzeganie jednostki jako służącej dobru i potrzebom mieszkańców Krakowa w dużej mierze zależy od wykwalifikowanego, zaangażowanego, uczciwego i zmotywowanego pracownika. Z uwagi na nasze publiczne znaczenie, szczególny nacisk kładziemy na to, by pracownicy ZDMK działali zgodnie z najwyższymi standardami moralnymi i Kodeksem Etyki. Dokładamy starań, aby nasza polityka personalna opierała się na poszanowaniu litery prawa, siebie wzajemnie i z zachowaniem zaufania społeczeństwa. Jesteśmy jednostką miejską, która wciela w życie wartości takie jak: profesjonalizm i jakość, współpraca i odpowiedzialność, zaufanie i uczciwość, rozwój i pasja. Naszym

priorytetem jest dobry kontakt z mieszkańcami i podążanie za ich zmieniającymi się oczekiwaniami.

ZATRUDNIANIE

Pozyskujemy nowych pracowników w naborach wewnętrznych lub otwartych zewnętrznych zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy o pracownikach samorządowych. Proces naboru zapewnia równe szanse wszystkim kandydatom spełniającym wymogi, starającym się o zatrudnienie w ZDMK. Zatrudnienie następuje po spełnieniu przez kandydata określonych regulacjami prawnymi warunków wstępnych. Obsadzamy poszczególne stanowiska pracy w sposób umożliwiający efektywną realizację przypisanych nam zadań społecznych. Jako jednostka samorządowa jesteśmy otwarci na zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami.

ZASADY PRACY I WYNAGRADZANIA

Podstawowym źródłem prawa regulującym porządek i organizację w procesie pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy oraz pracowników jest Regulamin Pracy. Akt ten reguluje stosunki między pracodawcą a pracownikami ZDMK.

Natomiast Polityka Wynagradzania ZDMK określona jest w Regulaminie Wynagradzania i opiera się na regulacjach ustawy o pracownikach samorządowych oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zasad wynagradzania i wymagań kwalifikacyjnych pracowników samorządowych. Każdy pracownik jest wynagradzany nie tylko za jego podstawowe obowiązki, ale również za dodatkowe zaangażowanie i doświadczenie zawodowe.

Oprócz wynagrodzenia zasadniczego, nasza polityka przewiduje wypłatę dodatku za wieloletnią pracę, znanego jako dodatek stażowy oraz premii uznaniowej w ramach posiadanych środków finansowych. Dodatkowo, pracownicy na stanowiskach kierowniczych wymagających szczególnych umiejętności i odpowiedzialności otrzymują dodatek funkcyjny. W uznaniu za całoroczny wkład pracy, ZDMK wypłaca również dodatkowe wynagrodzenie roczne, potocznie zwane 13-tką, a także nagrodę jubileuszową, która jest formą uznania za długoletnią służbę, przyznawaną co pięć lat, począwszy od 20 lat pracy.

OCENA ROCZNA

Raz w roku przeprowadzamy okresową ocenę pracowników zatrudnionych w ZDMK. Pracownik ma wtedy możliwość dokonać samooceny, a następnie bezpośredni przełożony dokonuje oceny z punktu widzenia Kierownika.

Kryteria oceny obejmują zaangażowanie w wykonywane czynności, kreatywność, efektywność pracy, dyspozycyjność, podnoszenie kwalifikacji zawodowych i umiejętność pracy w zespole, umiejętność pokonywania trudności w sytuacjach stresowych, kryzysowych, zdolność do podejmowania samodzielnych decyzji, poziom obsługi klientów zewnętrznych, kulturę osobistą oraz indywidualne osiągnięcia.

Na podstawie przeprowadzonej oceny okresowej, kierownicy mają możliwość wnioskowania o przyznanie podwyżek wynagrodzenia lub awansów dla pracowników, którzy wykazali się wyjątkowym zaangażowaniem i osiągnięciami. To podejście zapewnia, że wynagradzanie w ZDMK jest zawsze związane z realnymi osiągnięciami pracowniczymi, co dodatkowo motywuje do profesjonalnego rozwoju i dążenia do ciągłego doskonalenia.

SZKOLENIA

Dbamy o stałe podnoszenie kompetencji i kwalifikacji zawodowych naszych pracowników. Szczegółowe informacje dotyczące szkoleń i wsparcia dla pracowników podejmujących naukę zawarte zostały w naszej procedurze wewnętrznej dotyczącej podnoszenia kwalifikacji zawodowej pracowników ZDMK. Corocznie tworzymy i realizujemy plan szkoleniowy. Pracownicy mają możliwość rozwoju i poszerzania swojej wiedzy poprzez udział w szkoleniach, kursach, warsztatach, czy konferencjach zgodnych z potrzebami Jednostki, jak również z ich potrzebami rozwojowymi. Korzystamy ze szkoleń organizowanych przez zewnętrzne firmy szkoleniowe, ale również organizujemy wewnętrzne kampanie informacyjno-szkoleniowo-instruktażowe, gdzie pracownicy dzielą się swoją wiedzą.

Dla uzyskania dostępu do szerszego wachlarza szkoleń, Zarząd Dróg Miasta Krakowa podpisał z Politechniką Krakowską porozumienie o współpracy w obszarach edukacyjnych i wspólnych przedsięwzięciach naukowo-badawczych. Dzięki temu pracownicy ZDMK mogą korzystać ze szkoleń, kursów i studiów podyplomowych organizowanych przez Politechnikę, a studenci Politechniki Krakowskiej mają możliwość

odbywania w ZDMK stażów, praktyk studenckich/absolwenckich. Porozumienie pozwala nawiązywać współpracę z młodymi i ambitnymi osobami, które w przyszłości będą miały możliwość dołączyć do zespołu pracowników ZDMK poprzez zawarcie umowy o pracę.

Wspieramy i szkolimy pracowników z małym doświadczeniem zawodowym, ale też cenimy wiedzę, doświadczenie i zaangażowanie długoletnich pracowników. Inwestując w rozwój i doszkalanie dążymy do osiągnięcia wysokiego poziomu kompetencji naszej kadry w dalszej pracy dla dobra Jednostki i mieszkańców miasta.

Po odbytych szkoleniach pracownicy mają możliwość podzielenia się wiedzą udostępniając tematykę/streszczenie odbytego szkolenia, kursu, czy konferencji na platformie Intranet ZDMK.

INTEGRACJA POPRZEZ AKTYWNOŚĆ FIZYCZNĄ

W Zarządzie Dróg Miasta Krakowa zdajemy sobie sprawę z pozytywnego wpływu aktywności fizycznej na zdrowie i samopoczucie naszych pracowników, dlatego aktywnie promujemy zdrowy styl życia. Program „Razem w Ruchu”, który wprowadziliśmy, to nie tylko okazja do poprawy kondycji fizycznej, ale możliwość budowania zespołu i wzmacniania relacji między pracownikami. Dzięki programowi pracownicy integrują się poza pracą biorąc udział w treningach i konkurencjach różnych dziedzin sportowych. Mamy swoją drużynę biegową, siatkarską oraz piłkarską. Wspólnie też pływamy, jeździmy na rolkach i na rowerze, razem ćwiczymy na siłowni. Osiągnięciami i sukcesami w tych dyscyplinach dzielimy się na Intranecie, co tym bardziej nas inspiruje i zachęca do dalszego współzawodnictwa, a także tworzy atmosferę zdrowej rywalizacji i wspólnego dążenia do bycia lepszymi wersjami siebie.

Integracja poprzez aktywność fizyczną ma kluczowe znaczenie nie tylko dla zdrowia fizycznego, ale także dla budowania silnego i zgranego zespołu. Dlatego też, kontynuujemy nasze zaangażowanie w rozwój programu „Razem w Ruchu”, mając nadzieję na jeszcze większą aktywność i zaangażowanie naszych pracowników w życie sportowe naszej organizacji.

PODSUMOWANIE

Kierując się naszymi wartościami: profesjonalizmem i jakością, współpracą i odpowiedzialnością, zaufaniem i uczciwością, rozwojem i pasją, konsekwentnie budujemy wizerunek ZDMK jako praworządnej jednostki samorządowej sprzyjającej rozwojowi pracowników i realizującej postawione nam zadania.

Mamy świadomość, że tylko wtedy, kiedy będziemy patrzeć na pracowników przez pryzmat ich wiedzy i kompetencji oraz satysfakcji zawodowej, mamy szansę spełniać oczekiwania mieszkańców miasta i wspólnie dbać o rozwój Krakowa.

Patrząc w przyszłość, jesteśmy zobowiązani do ciągłego doskonalenia naszych praktyk personalnych, aby były one zgodne z dynamicznie zmieniającym się środowiskiem i potrzebami naszych pracowników. ZDMK będzie kontynuować swoje inicjatywy w zakresie rozwoju zawodowego, zdrowia i dobrostanu pracowników oraz integracji poprzez aktywność fizyczną, mając na uwadze, że są to inwestycje w naszą wspólną przyszłość. Dokładamy wszelkich starań, aby każdy dzień pracy w ZDMK był krokiem do budowania bezpiecznego, bardziej zintegrowanego i atrakcyjnego Krakowa.

Dziękujemy wszystkim pracownikom za ich wkład w pracę, pasję i zaangażowanie, które są nieodłącznym elementem naszego sukcesu.