**Zakres rzeczowy dla zadania:**

**„Serwisu i aktualizacja oprogramowania Axence nVision 2023-2024”**

**I.** Lista modułów wchodzących w skład systemu Axence nVision ZDMK:

- moduł Network – nielimitowana liczba urządzeń

- moduł Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard - 700 stacji roboczych

**II.** Wymagany zakres Umowy Serwisowej:

1) możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;

2) aktualizacje wzorców oprogramowania;

3) telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;

4) dokonywanie szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);

5) świadczenie pomocy w formie sesji zdalnych;

6) czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż do końca dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia.