

ZAKRES RZECZOWY

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem numerów oraz świadczeniem usług mobilnego dostępu do Internetu”.

- Wykonawca zobowiązuje się zapewnić tj. od 01.07.2023r. do 30.06.2025r. Zamawiającemu przez cały termin obowiązywania umowy stałą łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu.
- Zamawiana usługa telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu realizowana będzie przy pomocy uprzednio dostarczonych do siedziby Zamawiającego aktywnych oraz skonfigurowanych kart głosowych SIM. Termin dostawy aktywnych kart możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
- Koszt transportu i ubezpieczenia transportu przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.
- Jeżeli w niniejszym zakresie rzeczowym Zamawiający używa sformułowania „karta SIM”, „karta głosowa SIM” przyjmuje się, że jest ono równoznaczne z określeniami typu: „karta MiniSim”, „karta MicroSIM”, „karta NanoSIM”, „karta SIM NFC”.
- Wykonawca wyznaczy dyspozycyjnego, stałego „Opiekuna” do bieżących kontaktów z osobami wyznaczonymi ze strony Zamawiającego na czas obowiązywania umowy.
- Cena za wykonanie zamówienia podana w ofercie musi być ceną brutto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Cenę należy podać z uwzględnieniem następujących wymagań:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Parametr techniczny	Okres trwania umowy (miesiące)
1	2	3	4	7
1	Nielimitowane połączenia głosowe, wiadomości tekstowe (SMS) wiadomości multimedialne (MMS) do krajowych sieci stacjonarnych i wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju (w tym macierzystej)	269 szt. kart		24
2	Usługa dla 1 aktywowanej karty głosowej SIM na okres 1 miesiąca, zawierająca 1 pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie kraju (dla wszystkich 269 kart)	20 szt. kart	Bez limitu GB	24
		50 szt. kart	min.50 GB	24
		199 szt. kart	min.20 GB	24

3	Usługa dla 1 aktywowanej karty dla transmisji danych SIM na okres 1 miesiąca, zawierająca 1 pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie kraju.	10 szt. kart do tabletów i modemów	Bez limitu GB	24
		63 szt. kart do tabletów i modemów	min.50 GB	24
4	<p>Dodatkowa usługa APN LTE dla dowolnej ilości kart SIM na okres 1 miesiąca.</p> <p>Dedykowany i wydzielony APN prywatny, w którym różne terminale mobilne mogą się ze sobą komunikować.</p> <p>Przesyłanie danych pomiędzy terminalami o stałych numerach IP połączonymi w jedną sieć.</p> <p>Brak łącza stacjonarnego do siedziby klienta.</p> <p>Zakres prywatnej adresacji IP dla terminali mobilnych określany przez klienta.</p> <p>Możliwość otwarcia dostępu do Internetu po uruchomieniu usługi dodatkowej.</p> <p>Dostęp do APN posiadają karty SIM wskazane przez administratora po stronie Zamawiającego.</p>	2 szt. kart	APN LTE	24
5	<p>Dodatkowa usługa APN LTE dla dowolnej ilości kart SIM na okres 1 miesiąca.</p> <p>Wydzielony i dedykowany APN prywatny, który jest podłączony do siedziby klienta łączem stacjonarnym (Biznesowy VPN, Miejski Ethernet, Frame Relay/ATM) lub szyfrowanym tunelem IPsec przez Internet.</p> <p>APN jest częścią sieci korporacyjnej klienta.</p> <p>Klient decyduje o adresacji IP dla terminali mobilnych i innych parametrach: np. DNS.</p>	1 szt. kart		24

	Dostęp do APN posiadają karty SIM wskazane przez administratora po stronie Zamawiającego.			
6	Zwiększenie pakietu transmisji danych o dodatkowe 5GB dla 1 karty SIM	wg zapotrzebowania zgłoszonego w trakcie umowy	5GB	24
7	Pakiet transmisji danych min. 10 GB w ramach UE włączany na życzenie abonenta z opłatą jednorazową nie wyższą niż 50 zł	wg zapotrzebowania zgłoszonego w trakcie umowy	min. 10 GB	24
8	Połączenia -roaming	269 szt. kart		24
9	* Dodatkowe usługi niewymienione powyżej, płatne zgodnie z cennikiem operatora. Przewidziana dodatkowa kwota do końcowego wynagrodzenia wykonawcy to 10 000 zł brutto.			24

* **Pozycję 9 w cenniku ofertowym (zał. 3 niniejszej umowy) nie wypełnia wykonawca.**

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (VAT), Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług (VAT), który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

8. Dodatkowo bezpłatnie:

- blokada połączeń z numerami specjalnymi - tzn. ratyfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenia,
- korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”, na terenie kraju. Korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” w ramach połączeń wykonywanych w roamingu, powinno być przeliczane według zaproponowanej w ofercie taryfikacji.
- bilingi elektroniczne umożliwiające odczyt w Excel-u z możliwością wydruku,
- możliwość bieżącego wglądu w ramach aplikacji we wszystkie wykonywane połączenia (e-biling), w okresie od pierwszego dnia obowiązywania umowy na cały czas jej trwania,
- identyfikacja numeru dzwoniącego,
- blokowanie kart SIM w przypadku zagubienia, kradzieży telefonu, niezwłocznie po zgłoszeniu telefonicznym lub samodzielnie przez Zamawiającego z wykorzystaniem oprogramowania oraz aktywacja nowej karty SIM, wydanie duplikatu karty SIM zniszczonej, zgubionej, skradzionej,
- zapewnienie dwóch możliwości (Zamawiający nie dopuszcza tylko jednej) sprawdzania bieżącego użycia stanu poszczególnych sald przez wszystkich użytkowników za pomocą

oprogramowania do zarządzania aktywacjami oraz innej ogólnodostępnej formy wskazanej przez Wykonawcę a dopuszczonej przez Zamawiającego,

- obowiązkowa blokada wysyłania jakichkolwiek komunikatów sieciowych oraz reklam w okresie obowiązywania umowy, nie dotyczy sytuacji aktywnej subskrypcji u dostawców zewnętrznych, po zamówieniu subskrypcji przez użytkownika karty SIM.
9. Wykonawca udzieli okresu gwarancji na karty SIM minimum 24 miesiące.
 10. Wszystkie numery – karty SIM (przechodzące jaki i dobierane w trakcie umowy) mają jeden termin zakończenia umowy.
 11. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej cesji numerów do swojej sieci.
 12. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM oraz zmianę numerów.
 13. Zamawiający zastrzega sobie prawo o możliwości zamówienia uzupełniającego (w tym zwiększenie ilości kart SIM).
 14. Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję na awarie oraz eliminowanie ich, w ramach udzielonej gwarancji na karty SIM.
 15. Wykonawca udostępni oprogramowanie do zarządzania aktywacjami, posiadające co najmniej funkcjonalność taką jak:
 - listę zarządzanych numerów (aktywacji),
 - możliwość sprawdzania na bieżąco sald poszczególnych numerów, począwszy od pierwszego dnia podpisania umowy do końca jej trwania,
 - możliwość aktywacji i dezaktywacji usług dodatkowych dla poszczególnych numerów za pośrednictwem oprogramowania lub równoważnie (np. przez infolinię dostępną 24h na dobę, 7 dni w tygodniu).
 16. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni zgodnie z zakresem rzeczowym:
 - karty SIM w ilości zgodnej z zakresem rzeczowym (w przypadku zmiany dotychczasowego operatora sieci komórkowej tj. Orange Polska S.A.) Karty muszą być dostarczone na 5 dni przed okresem obowiązywania umowy tj. przed 01.07.2023 r.

Wykaz aktualnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie przekazany Wykonawcy, który wygra postępowanie.
 - przeniesienie do swojej sieci, dotychczas wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefonów komórkowych od Orange Polska S.A. oraz w trakcie trwania umowy przejęcia nowych numerów telefonów komórkowych – przejmowanych przez Zamawiającego z innych jednostek miejskich. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów. Koszty związane z przejęciem numerów od obecnego operatora ponosi w całości Wykonawca. Przeniesienie numerów do nowego Operatora nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
 - bezpłatne i nielimitowane połączenia głosowe, wiadomości tekstowe (SMS), wiadomości multimedialne (MMS) do krajowych sieci stacjonarnych i wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju (w tym sieci macierzystej)
 - bezpłatne bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów dostarczane Zamawiającemu w wersji papierowej wraz z fakturą. Billing musi zawierać co najmniej: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączeń, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego, rozmowy oraz wysłane SMS-y i MMS-y również w ramach sieci macierzystej,
 - zestawienie wszystkich numerów, w jednym arkuszu, w którym muszą znaleźć się następujące dane: numer telefonu, wartość opłat bieżących dla każdego numeru w oparciu o ceny netto i brutto. Format pliku umożliwiający odczyt w EXCEL oraz w postaci papierowej dostarczanej raz w miesiącu wraz z fakturą,

- udostępnienie programu do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego, który umożliwi co najmniej samodzielne filtrowanie danych (wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych). Usługa e-biling: (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem). Zamawiający proponuje 2 aktywne stanowiska dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego,
 - zmiana numerów na życzenie Zamawiającego,
 - wymiana kart SIM bezpłatna (również możliwość wymiany na karty bezpinowe- wymóg urządzeń użytkowanych przez zamawiającego)
 - blokada usług o podwyższonych opłatach (premium rate) – na życzenie abonenta
17. Wykonawca na prośbę Zamawiającego zwiększy transfer danych o 5GB za dodatkową opłatą.
18. Wykonawca zapewni siłę sygnału (nie gorszą niż w chwili obecnej - dot. telefonów komórkowych i modemów) pozwalającą na swobodne wykonywanie połączeń we wszystkich pomieszczeniach w siedzibach Zamawiającego Kraków, ul. Centralna 53, ul. Galicyjska 1, ul. Reymonta 20.
W przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawca zobowiązuje się do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych lub rekonfigurację swojej sieci w ciągu trzech tygodni od daty zgłoszenia problemów przez Zamawiającego.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dobrania lub rezygnacji +/- 20% kart SIM do puli obecnie użytkowanych. Zamawiający zaznacza jednocześnie, iż podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na jeden miesiąc naprzód przed jej zakończeniem i pod warunkiem, iż nie zostanie przekroczony limit aktywnych kart SIM zawarty w umowie głównej. Dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał od dnia 1 lipca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2025 r., według niezmiennych cen określonych w cenniku ofertowym.
20. Zamawiający wyraża zgodę na ewentualne podpisywanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, pod warunkiem, że podpis taki potwierdzi wyłącznie fakt zamówienia aktywacji karty SIM i nie będzie zawierał żadnych wymagań dotyczących określania warunków świadczenia usług przez Wykonawcę.
21. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty).
22. Zamawiający dopuszcza możliwość płatności abonamentowych „z góry”. Zasada ta dotyczy jedynie płatności abonamentowych.