



**„Świadczenie usług serwisowych i konserwacyjnych systemu parkingowego dla lokalizacji
„Parking Stare Podgórze””**

ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagane czynności utrzymaniowo kontrolne:

- Przeprowadzenie szkolenia pracowników ochrony z zakresu obsługi Systemu Parkingowego (w okresie trzech miesięcy od podpisania umowy)
- Bieżące czynności konserwacyjne związane z utrzymaniem w sprawności systemu Parkingowego oraz Systemu Zajętości
- Bieżące diagnozowanie i usuwanie awarii
- Wymiana uszkodzonych elementów systemów, jeżeli nowe elementy zostały dostarczone przez Zamawiającego.
- Utrzymanie w sprawności systemu płatności zbliżeniowych wraz z pokryciem wszystkich kosztów jego bieżącej eksploatacji wraz z wymianą uszkodzonych elementów jeżeli zostaną dostarczone przez Zamawiającego.
- Zleceniobiorca zapewni Zleceniodawcy dostęp do aplikacji zarządczych:
 - a) Flexbi
 - b) Flexmon (oraz TM Control, ParkConf i inne konieczne)
 - c) Dostęp zdalny i lokalny do wszystkich urządzeń zainstalowanych na parkingu (w tym serwera) na poziomie aplikacji oraz administratora/root'a systemu operacyjnego
 - d) Dostęp zdalny do aplikacji do zarządzania konfiguracją systemu parkingowego w taki sposób, aby konfiguracja nie odbywała się na stacji roboczej przeznaczonej dla obsługi parkingu na miejscu w lokalizacji.

Wraz z utrzymaniem ww systemów.

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania i opłacania aplikacji płatniczych (MCX) udostępnionych w kasach automatycznych na parkingu.

Ponadto, minimum dwa razy do roku Wykonawca zrealizuje poniższe czynności, których wykonanie potwierdzi protokołami:

- Kontrola wszystkich elementów mechanicznych, automatycznych szlabanów
- Sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujników zajętości miejsc
- Skontrolować stan wszystkich połączeń elektrycznych
- Wykonać pomiary elektryczne potwierdzone protokołem
- Wszystkie inne czynności kontrolne systemów Parkingowego i Zajętości przewidziane prawem, normami oraz DTR zainstalowanych urządzeń

2. Wykaz systemów:

System Parkingowy:

Ilość: 4 szt. - Automatyczne szlabany, 4 szt. - Aluminiowe ramię, 2 szt. - Mechanizm łamania ramienia, 2 szt. - Wjazdowy terminal do wydawania biletu/karty magnetycznej MT-260Ma2, 2 szt. - Wyjazdowy terminal do odczytu biletu/karty magnetycznej z zasobnikiem MT-260, 8 szt. - Czujnik obecności samochodu na płytce montażowej DV24J, 8 szt. - Antena pętli indukcyjnej, 2 szt. - Kasa automatyczna PS200N, 1 szt. - Serwer nadzorujący - Kasa ręczna DS310, 1 szt. - Czytnik do programowania kart abonamentowych TRD USB, 1 szt. - Oprogramowanie konfiguracyjne dla parkingu do ustawiania danych, cenników artykułów, systemu dostępu PARKC, 7 szt. - SQL data baza dla parkingowych terminali, stacji płatniczych i narzędzi dla raportów licencja dla jednego urządzenia (MT, TM, PS, PARKC, FLEXBI), 1 szt. - Oprogramowanie dla parkingu - kasa ręczna TM_control, 2 szt. - Wysepka 3500x500x100 dla montażu wjazdu i wyjazdu, 4 szt. - Okucie wyspy.

System Zajętości:

Ilość: 185 szt. - Ultradźwiękowy kilkustopniowy czujnik pojazdu wraz z sygnalizatorem pozycji B02, 185 szt. - Kabel czujnik/czujnik, 2 szt. - Zewnętrzny wyświetlacz LED P10.1, 4 szt. - Koncentrator sektorowy H05.1, 1 szt. - Centralny koncentrator z baza danych i konfiguracyjnym oprogramowaniem, 1 szt. - Business intelligence narzędzie do tworzenia raportów z działania systemu parkingowego FLEXBI, 185 szt. - Profil do mocowania systemu zajętości dla jednego miejsca parkingowego, 2 szt. - Totem zewnętrzny przed wjazdem na parking przystosowany do instalacji 3 szt. P10.1

Wszystkie przeglądy powinny być potwierdzone protokołem podpisanym przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

3. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii.

a. w przypadku awarii systemów:

System Parkingowy
System Zajętości

od 2 do 4 godz. od zgłoszenia
od 12 do 24 godz. od zgłoszenia

Zgłoszenie awarii winny być przyjmowane przez Wykonawcę całą dobę 7 dni w tygodniu. Usuwanie prostych awarii nie wymagających użycia części, jest ujęte w ryczałtowym wynagrodzeniu wykonawcy. Usuwanie awarii wymagających użycia części, po akceptacji przedłożonych kosztorysów (zawierających wyłącznie użyte części, usługa wymiany wliczona w ryczałtowe wynagrodzenie) przez Zamawiającego w terminach wymaganych przez Zleceniodawcę. Awarie zagrażające bezpieczeństwu użytkowników, należy usunąć po akceptacji telefonicznej przez przedstawiciela upoważnionego przez Zamawiającego i po podaniu orientacyjnych kosztów.