

ZAKRES RZECZOWY**Serwisowanie samochodów służbowych Zarządu Dróg Miasta Krakowa**

1. Świadczenie w okresie **od 01 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 r.** usług serwisowych samochodów służbowych Zamawiającego wraz z zapewnieniem dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
2. Wykonywanie usług serwisowych samochodów służbowych zgodnie z technologicznymi zasadami obsługi danej marki oraz właściwymi normatywami roboczogodzin do czynności naprawczych, zawartych w katalogu norm, książkach serwisowych i gwarancyjnych producenta danej marki.
3. Wykonywanie usług pogwarancyjnych i powypadkowych samochodów służbowych Zamawiającego.
4. Wykonawca musi posiadać na wyposażeniu warsztatu ścieżkę diagnostyczną, urządzenia do obsługi układów klimatyzacji, urządzenia do serwisowania ogumienia oraz inne pomieszczenia i/lub urządzenia umożliwiające kompleksową obsługę floty Zamawiającego.
5. Wymiana opon/kół z możliwością dokonywania wymian okresowych (wiosna i jesień), w trybie wyłączności na tę usługę w przedziale czasowym wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Sezonowe (przez 2 sezony rocznie) przechowywanie opon i kół z samochodów należących do Zamawiającego w liczbie 50 kompletów.
7. Zabezpieczenie prac wulkanizacyjnych wraz z dostępnością nowych opon.
8. Za zakupione dla Zamawiającego akumulatory i opony Wykonawca przekazuje gwarancje otrzymane przy zakupie.
9. Każda naprawa oraz zastosowanie części zamiennych ponad zgłoszony zakres wymaga uzgodnienia z upoważnioną osobą z ramienia Zamawiającego.
10. Koszt wykonania napraw poszerzony poza uzgodniony zakres bez konsultacji obciąża finansowo Wykonawcę.
11. Wykonywanie usług serwisowych w trybie priorytetowym (jedno stanowisko naprawcze wyposażone w podnośnik w stałej dyspozycji Zamawiającego).
12. Bezwzględne podjęcie czynności naprawczych po przyjeździe samochodu przeznaczonego do naprawy, za wyjątkiem sytuacji, gdy zarezerwowane stanowisko naprawcze jest zajęte przez inny samochód Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca przystąpi do naprawy samochodu niezwłocznie po dokonaniu naprawy poprzedniego.
13. Zamawiający może zakupić opony, akumulatory i inne materiały eksploatacyjne, a następnie powierzyć je wykonawcy celem realizacji przedmiotu zamówienia.
14. W przypadku dokonywania pomiarów diagnostycznych układu jezdnego, serwisowania akumulatorów, odczytów błędów komputera pokładowego, Wykonawca dołącza każdorazowo do faktury prawidłowe (posiadające min. wydrukowany numer rejestracyjny) wydruki z urządzeń diagnostycznych, o ile dają one taką możliwość.
15. Na każde żądanie Wykonawca przekazuje wymienione z danego samochodu podzespoły Zamawiającemu, za wyjątkiem zużytych akumulatorów, opon i żarówek. Nie dotyczy to napraw blacharsko-lakierniczych.
16. Wystawiona faktura VAT za wykonaną usługę zaświadcza o sprawności technicznej pojazdu po dokonanej naprawie.
17. Zamawiający wymaga wystawienia odrębnej faktury VAT za każdą naprawę, odrębnie dla każdego z samochodów objętych umową.
18. Wykonawca jest zobowiązany udzielić miesięcy gwarancji na wykonane usługi, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zapewnia udzielenie gwarancji na rzecz Zamawiającego przez ich producenta, o ile gwarancja jest udzielana.
19. Bieg terminu gwarancji na każdą wykonaną usługę rozpoczyna się od dnia odbioru samochodu przez Zamawiającego.

Kierownik Działu
Obsługi Administracyjnej
Michał Fijał