

## Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia

### Ochrona tunelu tramwajowego KST wraz przystankami i dojściami oraz patrolowanie części dolnej ronda Mogilskiego w Krakowie.

Zamówienie obejmuje wykonywanie następujących prac:

- 1) Ochrona obiektu tj. bezpieczeństwa użytkowników i wyposażenia dwóch przystanków tramwajowych w tunelu KST- przystanek Dworzec Główny wraz z tunelami przesiadkowymi, prowadzącymi na peron pierwszy PKP; przystanek Politechnika oraz infrastruktury poziomu dolnego Ronda Mogilskiego tj. urządzeń dźwigowych (schody ruchome, windy) i inne, przed zaborem, uszkodzeniem i dewastacją (w tym napisy, graffiti).
- 2) Patrolowanie chronionego obszaru w systemie ciągłym, **całodobowo** przez jednego pracownika ochrony na każdym przystanku tunelu KST.

**Całodobowe** patrolowanie poziomu dolnego ronda Mogilskiego przez jeden dwuosobowy patrol.

Podczas funkcjonowania komunikacji tramwajowej na przystankach Dworzec Gł. oraz Politechnika powinien przebywać pracownik ochrony na peronie tramwajowym. Na wlocie tunelu od str. Ronda Mogilskiego powinno przebywać po dwóch pracowników ochrony na posterunku.

W przypadku konieczności opuszczenia obszaru patrolowanego przez pracownika ochrony (np. na czas przerwy śniadaniowej,) powyższe należy zgłosić dyspozytorowi SOP.

W godzinach nocnych, po sprawdzeniu zamknięcia wszelkich wejść do tunelu patrol dwuosobowy składający się z pracownika ochrony przystanku Dworzec Gł. oraz pracownika ochrony przystanku Politechnika powinien dokonywać obchodu obszaru od przystanku Dworzec Gł. do wjazdu do tunelu od str. ul. Kamiennej i zgłaszać wszelkie nieprawidłowości dyspozytorowi SOP. Patrol stacjonujący przy wjeździe do tunelu od str. Ronda Mogilskiego winien dokonywać obchodu dolnego poziomu Ronda Mogilskiego co godzinę.

Wlot do tunelu od strony ul. Kamiennej w godzinach 00.00 do 04.00 winien być dodatkowo zabezpieczony przez grupę interwencyjną.

- 3) Pozostawanie w stałym kontakcie i współpraca z dyspozytorami Stacji Obsługi Przystanków SOP na dwóch przystankach tramwajowych w tunelu KST.
- 4) Aktywna współpraca z ze służbami ratowniczymi w przypadku akcji ewakuacyjnej w tunelu.
- 5) Zabezpieczenie wejść do tunelu podczas prowadzonej akcji ratunkowych – tak by na teren zagrożony nie wchodził ludzie.
- 6) Pomoc podczas ewakuacji pasażerów z pociągów tramwajowych w sytuacji zagrożenia.
- 7) Sprawdzanie czy w tunelu nie pozostali ludzie po zakończeniu akcji ewakuacyjnej.
- 8) Dokonywanie interwencji wobec osób zakłócających porządek, w tym pozostających w stanie nietrzeźwym.
- 9) Podejmowanie czynności wyjaśniających i zabezpieczających w stosunku do pozostawionych bagaży, paczek.
- 10) Reagowanie w sytuacjach jakiegokolwiek zagrożenia.
- 11) Utrzymywanie łączności między pracownikami ochrony, bazą i grupami interwencyjnymi.
- 12) Prowadzenie na bieżąco Księgi Dyżurów, w której wpisywane będą informacje o objęciu dyżuru oraz o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia służby.
- 13) Niezwłoczne informowanie Zamawiającego -Centrum Sterowania Ruchem ZDMK o wszelkich zaistniałych zdarzeniach na terenie podlegającym ochronie.
- 14) Interwencje w sytuacjach wjazdu do tunelu pojazdów nieuprawnionych, wtargnięcia pieszych i rowerzystów.
- 15) Natychmiastowe wezwanie Grupy Interwencyjnej oraz niezwłoczne powiadomienie obsługi SOP-ów o konieczności wezwania innych służb tj. Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej itp. w przypadku poważnego zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia.
- 16) Zamykanie w godzinach nocnych obu wjazdów do tunelu za pomocą separatorów i otwieranie ich przed wznowieniem ruchu tramwajowego.

- 17) Zamykanie o godz. 00.00 i otwieranie o godz. 4.30 drzwi prowadzących z peronów tunelu do Galerii Krakowskiej oraz krat prowadzących z antresoli na przystanku Politechnika na perony tramwajowe.
- 18) Kontrolowanie pracy schodów ruchomych i w przypadku zatrzymania przyciskiem STOP, przywracanie ich do działania (dotyczy także zewnętrznych schodów ruchomych zlokalizowanych przy Dworcu Autobusowym).
- 19) Kontrolowanie wind w tunelu KST, na Rondzie Mogiłskim oraz windy przy Małopolskim Dworcu Autobusowym, w szczególności pod względem zapobiegania długotrwałemu przebywaniu w nich osób nietrzeźwych, spożywających alkohol lub wykorzystywaniu wind jako noclegowni.
- 19) Zabezpieczanie rzeczy pozostawionych na przystankach, w przestrzeni tunelu / po otrzymaniu decyzji od kontrolera ruchu /. Wydawanie rzeczy właścicielom po zidentyfikowaniu własności i spisaniu danych odbiorcy. Przekazywanie nieodebranych rzeczy do Biura Rzeczy Znalezionych.
- 20) Wykonywanie innych prac zleconych przez Zamawiającego, w tym asysta prac wykonywanych przez osoby trzecie, w zamkniętych pomieszczeniach przynależących do obiektu np: pomieszczenia techniczne związane z funkcjonowaniem infrastruktury obiektu.
- 21) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić swoim pracownikom następujące wyposażenie:
- a. pełne umundurowanie wraz z nakryciem głowy – **schludny, ujednolicony ubiór**,
  - b. kamizelki odblaskowe z nadrukiem „OCHRONA TUNELU”,
  - c. identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu,
  - d. **środki przymusu bezpośredniego (kajdanki itp.)**
  - e. środki łączności typu krótkofalówka dla każdego pracownika ochrony pełniącego dyżur i telefon komórkowy dla każdego patrolu pełniącego dyżur oraz 3 telefony komórkowe dla dyżurnych ruchu SOP Dworzec Gł. , SOP Politechnika i CKR
  - f. latarki,
  - g. rower.

Kierownik Działu Utrzymania  
Obiektów Fizycznych

Monika Kubiak