

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez|:

**Marcina Hanczakowskiego – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;*

lub

** - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,*

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwązamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (..... seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział, Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), znak sprawy:, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Poniżej wskazanym terminom Strony nadają następujące znaczenie:

1. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
2. **Częściowy Protokół Odbioru Etapu**- dokument potwierdzający realizację prac w danym Etapie,
3. **Końcowy Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** - dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy;
4. **Specyfikacja Prac Wdrożeniowych** - podpisany przez Strony dokument będący rezultatem uzgodnień Stron poczynionych w ramach Etapu analizy przedwdrożeniowej – wynik prac objętych Analizą przedwdrożeniową, Specyfikacja Prac Wdrożeniowych stanowi uszczegółowienie wymagań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia i określenie sposobu jej implementacji;

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

5. **System** - oprogramowanie przeznaczone do spełniające funkcjonalności których zakres określa Opis Przedmiotu Zamówienia,
6. **Dokumentacja** - stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (w szczególności analitycznych, technicznych, użytkowych);
8. **Użytkownik** - pracownik Zamawiającego, który będzie lub korzysta z Systemu;
9. **Analiza Przedwdrożeniowa** - cykl prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do Systemu i jego wdrożenia, w tym dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu;
10. **Infrastruktura Techniczna** - wszelkiego rodzaju sprzęt komputerowy, infrastruktura teleinformatyczna, oprogramowanie aplikacyjne, oprogramowanie systemowe oraz narzędziowe (w szczególności motor bazy danych, backup) niezbędny do prawidłowego działania i korzystania z Systemu, spełniająca minimalne wymagania określone w Umowie, za których udostępnienie, konfigurację, administrację, świadczenie usług serwisowych oraz prawidłowe działanie odpowiada Zamawiający;
11. **Awaria** – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu lub jego części wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
12. **Usterka** – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
13. **Umowa** - jest to niniejsza umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą na dostawę i wdrożenie systemu finansowo-księgowego,
14. **Etap pierwszy** – analiza przedwdrożeniowa i dostawa licencji,
15. **Etap drugi** – wdrożenie modułów systemu,
16. **Siła Wyższa** – jest to zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności następujące zdarzenia:
 - a) Wojna, działania wojenne,
 - b) Terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;
 - c) Skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych; skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę,
 - d) Klęski żywiołowe, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi, ulewne deszcze,
 - e) Ogłoszenie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi lub innych przepisów szczególnych

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w ramach Specyfikacji Warunków Zamówienia i wynikiem przeprowadzonego postępowania (znak sprawy:) zobowiązuje się do wykonania zadania pn. „Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego w ZDMK” - zwanego dalej **Przedmiotem umowy** i wydania go Zamawiającemu oraz wdrożenia w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, przy ul. Centralnej 53.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej umowy, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, przy dołożeniu należytej staranności.
4. Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje następujące usługi Wykonawcy zwane dalej łącznie Wdrożeniem Systemu:
 - a) udzielenie licencji na System,
 - b) instalacja Systemu w Infrastrukturze Technicznej
 - c) parametryzacja i konfiguracja Systemu,
 - d) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla użytkowników systemu w formie, zakresie i wymiarze określonym w toku analizy przedwdrożeniowej,
5. Wdrożenie Systemu zostanie poprzedzone wykonaniem przez Wykonawcę Analizy Przedwdrożeniowej zakończonej sporządzeniem Specyfikacji Prac Wdrożeniowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w etapach, określonych w harmonogramie rzeczowo finansowym określonym w § 4 ust. 10 Umowy.
7. Start produkcyjny Systemu zostanie poprzedzony podpisaniem Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia oraz dysponuje wiedzą i technologią wystarczającą do należytego wykonania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją Przedmiotu umowy.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
2. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy. Jeżeli przedmiot zapytania wymaga zebrania informacji wewnątrz organizacji i informacja nie może być udzielana na bieżąco, udzielenie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Zamawiającego zapytania, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w wykonaniu Umowy w zakresie opisanym w Umowie i w Specyfikacji Prac Wdrożeniowych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy oraz udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada wiedzę, doświadczenie, umiejętności, urządzenia, narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - b. personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
 - c. wdrożony System będzie zgodny z Umową i będzie realizował funkcjonalności opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy;

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- d. dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników w terminach określonych w ramowym harmonogramie określonych w OPZ.
- e. Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy, Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
7. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania Przedmiotu Umowy, w szczególności do:
 - a. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych w umowie oraz załącznikach,
 - b. zrealizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** skonkretyzowanymi w Specyfikacji Prac Wdrożeniowych do Umowy;
 - c. przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego o ochronie informacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowej instrukcji do Systemu) związanej z realizacją Umowy w języku polskim.
9. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.;
10. Przebieg prac wdrożeniowych nastąpi zgodnie z metodyką określoną przez Wykonawcę-
11. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. terminowego przekazywania na piśmie (w formie elektronicznej) wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w Umowie;
 - b. powołania i utrzymywania przez cały okres trwania Umowy Zespołu projektowego obejmującego co najmniej kierownika projektu;
 - c. zapewnienia stałej gotowości zasobów ludzkich po stronie Zamawiającego do współdziałania zgodnie z metodyką wdrożenia w zakresie potrzebnym dla prawidłowej i terminowej realizacji Umowy oraz nadanie pracom związanym z realizacją Umowy odpowiedniego priorytetu
 - d. zapewnienie Wykonawcy bezpiecznego, zdalnego dostępu z prawami administratora do Infrastruktury Technicznej Zamawiającego niezbędnej dla celów realizacji Umowy,
 - e. dostarczenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych materiałów i dokumentów oraz do udzielania na bieżąco wszelkich niezbędnych informacji w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - f. terminowego wykonania szczegółowych obowiązków leżących po stronie Zamawiającego określonych w Umowie i załącznikach merytorycznych, w tym w szczególności prac do wykonania po stronie Zamawiającego w zakresie przygotowania Infrastruktury Technicznej, testów i integracji, Strony zgodnie potwierdzają, że opóźnienie Zamawiającego w wykonaniu tych obowiązków powoduje automatyczne wydłużenie terminów wykonania Umowy na mocy niniejszego postanowienia o liczbę dni opóźnienia Zamawiającego,
 - g. przygotowania danych źródłowych i interfejsów integracyjnych po stronie systemów zewnętrznych według wytycznych uzgodnionych z Wykonawcą (z udziałem Działu Informatyki Zleceniodawcy) na Etapie Analizy,
 - h. niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszystkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności konsultowanie z Wykonawcą wszelkich zmian w Infrastrukturze Technicznej,

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- i. w zakresie migracji danych – przygotowanie kompletnych i prawidłowych danych w formacie i zakresie ustalonym przez Strony podczas analizy przedwdrożeniowej;
- j. Zapewnienia niezbędnych licencji bazodanowych oraz systemu operacyjnego a także zapewnienia i udostępnienia odpowiedniego sprzętu do instalacji Systemu spełniającego minimalne wymogi sprzętowe określone przez Wykonawcę,
12. Za sposób wykorzystania Systemu i przechowywane w nim dane oraz otrzymane wyniki i związane z tym skutki, jak również za wprowadzone zmiany w Systemie za pośrednictwem udokumentowanych mechanizmów Systemu oraz poprawne działanie Infrastruktury Technicznej, niezbędnej do poprawnego działania i korzystania z Systemu, odpowiedzialność ponosi Zamawiający, o ile skutki te nie wynikają z działania Wykonawcy.
13. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, a Zamawiający zobowiązuje się, że na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem Umowy, w szczególności będzie przekazywał Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania.
14. Zamawiający wskaże na cały okres ważności Umowy kierownika projektu. Obowiązki kierownika projektu pełnić będzie
15. Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko kierownika wdrożenia. Obowiązki kierownika wdrożenia pełnić będzie
16. W przypadku absencji kierowników projektu ich obowiązki będą pełnili zastępcy wskazani w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy.

§ 4

Zasady odbioru Przedmiotu Umowy

1. Po wykonaniu każdego Etapu prac objętych Umową lub Umowy strony przedstawiciele Stron podpiszą odpowiednio Częściowy Protokół Odbioru Etapu lub Końcowy Protokół Odbioru Umowy na zasadach przewidzianych poniżej. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zgłaszać do odbioru poszczególne funkcjonalności lub obszary funkcjonalne
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prac i zgłoszenie gotowości do odbioru Etapu w terminie, o którym mowa w ust. 10 i Specyfikacji Prac Wdrożeniowych. Zamawiający obowiązany jest dokonać weryfikacji prac przekazanych do odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
3. Po zgłoszeniu do odbioru Zamawiający:
 - a dokona odbioru bez uwag, przy czym brak zgłoszenia uwag oraz brak odmowy odbioru w terminie, o którym mowa w ust. 2, jest równoważny w skutkach z dokonaniem odbioru bez uwag,
 - b dokona odbioru z uwagami – jeśli przedłożony do zatwierdzenia przedmiot odbioru jest niezgodny z treścią Umowy, a przedmiot niezgodności nie jest istotny i nie uniemożliwia lub znacznie nie utrudnia dalszego postępu prac lub wykorzystywania Systemu lub jego części będącej przedmiotem odbioru zgodnie z jego przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązany jest usunąć niezgodności w terminie ustalonym z Zamawiającym,
 - c może odmówić odbioru – jeśli przedłożony do zatwierdzenia przedmiot odbioru jest niezgodny z treścią Umowy a przedmiot niezgodności jest istotny tj. uniemożliwia lub znacznie utrudnia dalszy postęp prac lub wykorzystanie Systemu lub jego części będącej przedmiotem odbioru zgodnie z przeznaczeniem. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest usunąć niezgodności w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oznaczonym w odmowie odbioru. W przypadku odmowy odbioru, Wykonawca ponownie dokona zgłoszenia do odbioru po usunięciu niezgodności wyszczególnionych w odmowie odbioru. Przedmiotem weryfikacji w

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

ramach ponownego zgłoszenia do odbioru jest usunięcie nieprawidłowości uprzednio zgłoszonych oraz uwagi będące następstwem wystąpienia niezgodności, które powstały w procesie usuwania poprzednio wskazanych niezgodności.

4. Zgłaszając niezgodności, o których mowa w ust. 3 b. i c. Zamawiający obowiązany jest wskazać z jakim postanowieniem Umowy lub Załącznika przedmiot umowy jest niezgodny i w czym ta niezgodność się przejawia. Podstawą zastrzeżeń są wyniki testów – pozytywny wynik testu jest przesłanką wystarczającą dla stwierdzenia odbioru funkcjonalności.
5. Celem uchylenia wątpliwości okres weryfikacji zgłoszonych do odbioru prac po stronie Zamawiającego nie jest wliczany w poczet opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
6. Odbiór cząstkowy wszystkich wymagań funkcjonalnych danego Etapu jest równoważny w skutkach z odbiorem Etapu/Zadania.
7. Przystąpienie do produkcyjnego wykorzystania funkcjonalności jest równoważne w skutkach z jej odbiorem.
8. Odbiór, w tym podpisanie Częściowego Protokołu Odbioru Etapu oraz Końcowego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy dokonują kierownik projektu i kierownik wdrożenia.
9. Podpisanie Protokołu Odbioru ostatniego z Etapów przewidzianych w ramach umowy jest równoznaczne z Protokołem Odbioru Końcowego (pod warunkiem odbioru wcześniejszych etapów).
10. Szczegółowy Harmonogram prac – terminy realizacji poszczególnych Etapów, zostanie określony w Specyfikacji Prac Wdrożeniowych. Prace zostaną podzielone w Harmonogramie prac na Etapy zgodnie z Harmonogramem Ramowym określonym poniżej.

Nazwa etapu	Zakres etapu	Termin wykonania
Etap - 1	Analiza przedwdrożeniowa	W terminie 40 dni od dnia zawarcia Umowy
	Udzielenie licencji	W terminie 40 dni od dnia zawarcia Umowy
Etap – 2	Wdrożenie	W terminie do dnia 15.12.2023 r.

§ 5

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Kierownik projektu i kierownik wdrożenia wyznaczają termin pierwszego spotkania organizacyjnego w trybie roboczym. Spotkanie organizacyjne odbędzie się w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Na spotkaniu zostaną ustalone terminy pierwszych spotkań w ramach prac wdrożeniowych poszczególnych obszarów.
2. Zasadnicza część wdrożenia Systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w trybie zdalnym, z zastrzeżeniem prac, których wykonanie wymaga obecności w siedzibie Zamawiającego.

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

3. Terminy spotkań Wykonawca będzie ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi we wdrożenie Systemu w ramach zatwierdzonego harmonogramu wdrożenia obszarów.

§ 6

Licencje i Prawa autorskie

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacja niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów. Wykonawca oświadcza, że posiada lub nabędzie w niezbędnym zakresie wszelkie prawa niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania umowy. Wykonawca gwarantuje, że w związku z realizacją niniejszej umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, a gdyby do takiego naruszenia doszło Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności poprzez zaspokojenie zgłaszanych roszczeń.
2. Licencja klienta końcowego:
 - a. ma charakter niewyłączny,
 - b. zostaje udzielona na czas nieoznaczony i nie podlega wypowiedzeniu (licencja wieczysta),
 - c. uprawnia do korzystania z Systemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Licencja klienta końcowego uprawnia Zamawiającego do:
4. zainstalowania Systemu na jednym serwerze bazy danych, w wersji skompilowanej – w postaci kodu wynikowego,
 - a. użytkownika Systemu w celu przetwarzania danych Zamawiającego na odpowiedniej do ustalonej w Licencji klienta końcowego liczbie stacji roboczych, określających maksymalną liczbę jednoczesnych operatorów Systemu,
 - b. zainstalowania i użytkownika Systemu przy użyciu wskazanego wyposażenia o konfiguracji spełniającej co najmniej wymagania określone przez Wykonawcę,
 - c. sporządzenia kopii zapasowej Systemu dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych; jednoczesne użytkowanie Systemu i kopii zapasowej jest niedopuszczalne,
 - d. czasowej eksploatacji Systemu na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji, w okresie napraw tego serwera,
 - e. przeniesienia Systemu na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy; w zawiadomieniu należy podać datę przeniesienia oraz dane identyfikujące serwer, na który ma być dokonane przeniesienie,
 - f. użytkownika nowych wersji Systemu, jego adaptacji i innych zmian na zasadach przewidzianych dla użytkownika Systemu,
5. Zamawiający zobowiązuje się przedsięwziąć rozsądne kroki w celu ochrony Systemu przed dostępem osób nieupoważnionych, a zwłaszcza uniemożliwić jego użytkowanie przez nieupoważnione osoby oraz jego kopiowanie, w szczególności poprzez zabezpieczenie kopii zapasowej Systemu.
6. Licencja klienta końcowego jest niezbywalna i nie uprawnia do:
 - a. sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, obsługiwanie większej niż wskazana w licencji liczby podmiotów gospodarczych, przekazywania w rozliczeniu, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części,

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- b. udostępniania Systemu, w tym dokumentacji w całości lub części osobom trzecim,
 - c. zawierania umów zastawu, których przedmiotem byłby System,
 - d. cesji, transferu lub przeniesienia w inny sposób na osobę trzecią praw nabytych na podstawie Licencji klienta końcowego.
7. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru licencji. Odbiór licencji nastąpi przed przystąpieniem do realizacji prac wdrożeniowych.
 8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu licencji do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. wykorzystywania dokumentacji albo jej dowolnej części;
 - c. wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - d. łączenie fragmentów z innymi utworami;
 - e. dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
 3. Udzielenie licencji do wytworzonej dokumentacji, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 2 powyżej, następuje z chwilą podpisania przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.

§ 7

Szkolenia

1. W ramach wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania Systemem dla Użytkowników.
2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w trybie i wymiarze uzgodnionym z Zamawiającym w OPZ.
3. Szczegółowy Harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający zastrzega, że wyniku działania siły wyższej lub sytuacji, której nie można było przewidzieć na etapie tworzenia szczegółowego Harmonogramu, może nastąpić zmiana terminu szkolenia. W takim przypadku w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych przed planowanym dniem szkolenia Strony wspólnie ustalą nowy termin szkolenia.
4. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
5. Szkolenia zostaną przeprowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
6. Zamawiający uzna szkolenie za przeprowadzone niezależnie od liczby biorących w nim udział uczestników.

§ 8

Termin wykonania umowy

1. Strony ustalają termin realizacji **całości Przedmiotu umowy** do dnia 15.12.2023 r. w tym, że:
 - etap pierwszy do 40 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- etap drugi do dnia 15.12.2023 r.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wykonawca za wykonanie całości Przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie nie przekraczającej złotych brutto (słownie złotych:), rozliczone na podstawie ilości wykonanych i odebranych prac, wyliczone na podstawie i według niezmiennych cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca wystawi fakturę VAT na podstawie protokołu odbioru (Częściowego Protokół Odbioru Etapu, Końcowego Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy), podpisanego przez obie strony umowy, który stanowi załącznik do danej faktury tj. Zamawiający dopuszcza fakturowanie częściowe za określony zakres wykonanych prac.
3. Zamawiający dopuszcza fakturowanie częściowe i zapłatę częściową za zakończony zakres prac określony w Częściowym Protokole Odbioru Etapu.
4. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie części/całości Przedmiotu umowy wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej zgodnie z postanowieniami ust. 2 i ust. 3, wraz z załącznikiem w postaci protokołu odbioru. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
5. Wynagrodzenie za wykonanie **Przedmiotu umowy** zostanie zapłacone za wykonane poszczególne części zamówienia tj.:
 - część pierwszą stanowiącą analizę przedwdrożeniową oraz dostawę licencji-% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - część drugą stanowiącą wdrożenie modułów systemu -% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wynagrodzenie za wykonanie **Przedmiotu umowy** zostanie zapłacone do wysokości limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, tj.
 - a. w 2022 r. -
 -
 - b. w 2023 r. -
 -
7. W przypadku zmiany w Budżecie Miasta Krakowa i zwiększenia planu wydatków wysokość limitów przewidzianych na poszczególne lata, wskazanych w ust. 6 powyżej może ulec zmianie.
8. W przypadku niewydatkowania środków finansowych wynikających z limitów przewidzianych na poszczególne lata w pełnej wysokości, wysokość limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata może ulec zmianie.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 7 i 8 można dokonać pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa i w obowiązującej Wieloletniej Prognozie Finansowej miasta Kraków.
10. W przypadku zmiany wysokości środków finansowych wynikających limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, w sytuacjach, o których mowa w ust. 7 i ust. 8, Strony dokonują odpowiedniej zmiany zapisów ust. 6 w formie aneksu do niniejszej umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że * **jest/ nie jest** (* *niepotrzebne skreślić*) podatnikiem podatku VAT.
12. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków

Faktury winny być doręczane na adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

13. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, z zastrzeżeniem ust. 16.
16. Zamawiający dopuszcza możliwość wyrażenia ewentualnej zgody na zamianę wierzyciela na podstawie cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wyłącznie na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego, w której Zamawiający określi szczegółowe warunki na jakich zgoda jest wyrażana. Do czasu wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przelew wierzytelności, przelew wierzytelności jest bezskuteczny (bezskuteczność zawieszona).
17. W żadnym wypadku Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie dalszych cesji.
18. Wynagrodzenie, o którym stanowi niniejszy paragraf obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy; w szczególności Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy żadnych wydatków, jakie ten poczynił w celu należytego wykonania umowy.
19. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiarów lub kosztów jej wykonania.

** tylko w przypadku, gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

20. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 10 ust. 5 niniejszej umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

§ 10

Osoby koordynujące wykonanie umowy

1. Zamawiający ustanawia - kierownikiem projektu jako osobę nadzorującą realizację Przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca ustanawia- kierownikiem wdrożenia jako osobę odpowiedzialną za wykonanie **Przedmiotu umowy** ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania **Przedmiotu umowy**, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania **Przedmiotu umowy**.
4. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji **Przedmiotu umowy** (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy Stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną, na następujące adresy:

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- dla Zamawiającego:

Faks:

Email:

- dla Wykonawcy:

Faks:

Email:

** tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

5. *Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy (Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej Umowy, jak również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:*
- składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców,*
 - wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy,*
 - przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego,*
 - prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową,*
 - reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy,*
 - podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności do podpisywania umowy, aneksów do umowy, protokołów.*

§11

Warunki zmiany Umowy

- O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności w zakresie:
 - zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w załącznikach do Umowy, spowodowane zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego;
 - zmiany zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia zmiany okoliczności powodującej, że:
 - realizacja części Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,
 - realizacja części Przedmiotu Umowy nie jest zasadna na skutek zmiany lub planowanej zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejściem w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; powyższa zmiana dotyczy także zmiany postanowień Umowy w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie obowiązku spełniania przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego, poddania się kontroli oraz odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przez Wykonawcę obowiązków związanych z ochroną danych osobowych lub poddaniu się kontroli;

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- 4) zmiany terminu wykonania Umowy spowodowane zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy;
- 5) niezbędną jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 6) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które obie Strony nie miały wpływu. W takim przypadku termin realizacji umowy zostanie odpowiednio wydłużony o czas trwania przyczyny uniemożliwiającej realizację Umowy;
- 7) Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie przewidujących

§12

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:
 - 1) Zamawiający za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności – 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
 - 2) Wykonawca w przypadku:
 - a) wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1;
 - b) w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 8 (etap 1 i etap 2) – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 z tytułu wykonania danego Etapu –za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - c) w przypadku zwłoki w usunięciu wad/błędów krytycznych oprogramowania/Systemu w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu na usunięcie wad (taki jak określimy w § 14)
 - d) w przypadku zwłoki w usunięciu wad/błędów niekrytycznych oprogramowania/Systemu w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu na usunięcie wad (taki jak określimy w § 14)
2. Celem uchylenia wątpliwości za termin wykonania Etapu uważa się datę jego zgłoszenia do odbioru zakończonego odbiorem lub skutkującego obowiązkiem odbioru po stronie Zamawiającego. Czas oczekiwania na weryfikację prac przekazanych do odbioru przez Wykonawcę nie jest uważany za czas zwłoki Wykonawcy, za którą Zamawiający może naliczyć karę umowną lub żądać odszkodowania.
3. Maksymalna wysokość kar umownych jakiej mogą dochodzić Strony to 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto, wskazana w § 9 ust. 1 Umowy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody

§ 13

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy dłuższej niż 30 dni licząc od terminu określonego w § 8 ust. 1, w terminie 14 dni od zaistnienia przedmiotowej sytuacji.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.

§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ... **miesięcznej** gwarancji jakości na **Przedmiot umowy**, licząc od dnia następnego po dniu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji będą polegać wyłącznie na naprawie lub wymianie oprogramowania, w którym ujawniły się awarie/usterki.
3. Zamawiający zobowiązuje się do użytkowania Systemu zgodnie z dostarczoną dokumentacją
4. W przypadku wystąpienia awarii/usterki Systemu, Zamawiający dokona zgłoszenia zaistniałej awarii/usterki w drodze zgłoszenia na dedykowanej aplikacji/platformie zgłoszeniowej do obsługi zgłoszeń serwisowych.
5. Strony ustalają, że w przypadku awarii/usterki Systemu Wykonawca zareaguje na zgłoszenie błędu krytycznego w ciągu 8 godzin roboczych od zgłoszenia oraz usunie wadę w ciągu 12 godzin. Na zgłoszenie błędu niekrytycznego, Wykonawca zareaguje w ciągu 24 godzin od zgłoszenia oraz usunie usterkę w ciągu 7 dni roboczych od reakcji na zgłoszenie, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W uzasadnionym przypadku wynikającym z natury zaistniałej awarii/usterki strony mogą zgodnie określić inny termin na jej usunięcie. W przypadku braku porozumienia Stron w zakresie terminu na usunięcie awarii/usterki, terminem właściwym na jej usunięcie jest termin określony w ust. 5.

§ 15

Poufność

1. Strony umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz wszelkich danych zawartych w bazie danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r. poz. 419 ze zm.), zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:
 - a) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron; albo
 - b) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej.
4. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
5. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej umowy.

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

7. Wykonawca nie będzie dokonywał jakichkolwiek modyfikacji danych archiwalnych Zamawiającego.

§16

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 3** do umowy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 16 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 16 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 16 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 16 ust. 1 i 2 .

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - **Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia**
 - **Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy**
 - **Załącznik nr 3- klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Z A M A W I A J Ą C Y:

W Y K O N A W C A:

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miejska – Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”).
- Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Piotr Gogół, tel.: 12-616-70-55, e-mail: iod@zdmk.krakow.pl.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwie zaznaczyć):
 - Realizacji przez Zamawiającego zamówienia pn./nazwa zamówienia/.....(dalej „Zamówienie”) – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
 - kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, to jest wykonania umowy, której przedmiotem jest realizacja Zamówienia, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego oraz do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres realizacji Zamówienia,
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne;

270 – Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego ERP dla ZDMK

- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Zamówienia.
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....
/data, imię i nazwisko, podpis/