

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez **Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa** działającego na podstawie Pełnomocnictwa nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości*(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w części/w całości *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;
2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP..... pod adresem: adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG)

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowany m w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości *(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w całości/w części *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym

165 – Asysta techniczna wraz z aktualizacją systemu KRAKSA w roku 2022

(seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pn.: **„Asysta techniczna wraz z aktualizacją systemu KRAKSA w roku 2022”** (dalej: **„Przedmiot umowy”**).
2. W ramach Przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji systemu KRAKSA do najnowszej wersji produkcyjnej, a także jego serwisu, utrzymania oraz asysty technicznej.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zawiera zakres rzeczowy, stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zakresem rzeczowym, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, przy dołożeniu należytej staranności.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne uprawnienia oraz dysponuje wiedzą i technologią wystarczającą do należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco udzielać Zamawiającemu wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją Przedmiotu umowy.
7. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:
 - a) **„czasie reakcji”**, należy przez to rozumieć czas pomiędzy zgłoszeniem określonego problemu/usterki przez Zamawiającego, a odpowiedzią Wykonawcy z powiadomieniem o przyjęciu zgłoszenia i wstępnej weryfikacji problemu;
 - b) **„czasie naprawy”**, należy przez to rozumieć czas pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia określonego problemu/usterki przez Zamawiającego a ostatecznym usunięciem problemu/usterki przez Wykonawcę;
 - c) **„dniach”**, należy przez to rozumieć dni kalendarzowe, a ich termin liczony jest zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego;
 - d) **„Systemie informatyczny/ Systemie”**, należy przez to rozumieć oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy, na skutek dokonania aktualizacji, modyfikacji oprogramowania licencjonowanego przez Zamawiającego, a zgodne z zakresem rzeczowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.

§ 2.

Termin wykonania umowy

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2022 roku.

2. Asysta techniczna systemu KRAKSA będzie wykonywana z uwzględnieniem następujących terminów:
 - a. Serwis będzie dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 18:00
 - b. Czas reakcji wynosi 24 godziny od zgłoszenia.
 - c. Czas naprawy wynosi 3 dni robocze od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia..

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu umowy w wysokości złotych brutto (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie z dołu, w wysokości 1/x kwoty określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, po doręczeniu Zamawiającemu przez Wykonawcę faktury VAT wystawionej po protokolarnym odbiorze prac za dany miesiąc. Należność zostanie przekazana na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru prac za dany miesiąc stanowi załącznik do faktury.
3. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT.
4. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest ^{*(niepotrzebne skreślić)} podatnikiem podatku VAT.
5. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy winny być wystawiane na:
Nabywca:
Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17
Jednostka odbierająca:
Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków
6. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1666). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie dalszej cesji.
9. Wynagrodzenie, o którym stanowi niniejszy paragraf obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy; w szczególności Zamawiający nie będzie

zwracał Wykonawcy żadnych wydatków, jakie ten poczynił w celu należytego wykonania umowy.

§ 4.

Własność intelektualna i warunki licencjonowania

1. W ramach Przedmiotu umowy i wynagrodzenia w niej określonego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego licencje, sublicencje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, co najmniej w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu umowy. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonej licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach do niej,
 - 2) utrwalanie lub zwielokrotnianie oprogramowania na potrzeby Zamawiającego,
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych;
 - 2) przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych,
 - 3) certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania, które zostaną dołączone do oprogramowania i inne elementy oprogramowania, będą oryginalne.
3. W ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu udzielenie odpowiedniej licencji lub sublicencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie nie później niż do dnia zainstalowania oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 2) w przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, przynosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest oprogramowanie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności faktyczne i prawne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
6. W przypadku gdy, wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania.

§ 5.

Osoby koordynujące wykonanie umowy

1. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca ustanawia osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania Przedmiotu Umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania Przedmiotu Umowy

§ 6.

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że zapłacą następujące kary umowne:
 - 1) Zamawiający w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości złotych
 - 2) Wykonawca w przypadku:
 - a) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości złotych,
 - b) zwłoki w wykonaniu któregoś z obowiązków wskazanych w niniejszej umowie lub w zakresie rzeczowym – w wysokości złotych za każdy dzień zwłoki, jeżeli termin na wykonanie danego obowiązku określony jest w dniach albo jako termin dzienny, lub w wysokości złotych za każdą godzinę zwłoki, jeżeli termin na wykonanie danego obowiązku określony jest w godzinach
 - c) stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. a lub § 8 ust. 4 lit. a - zł za każdy przypadek,
2. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy wartość kar umownych lub gdy będzie ona związana z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, za które nie została przypisana odpowiedzialność z tytułu kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych żądać uzupełniającego odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
5. Łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 2 lit. b-d nie przekroczy 30% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

§ 7.

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi

- bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający może także odstąpić od umowy, w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy dłuższej niż 30 dni licząc od terminu określonego w § 2 ust. 1, w terminie 14 dni od zaistnienia przedmiotowej sytuacji.
 3. W przypadkach określonych w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.
 4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania zlecenia pomimo przekazania pisemnego zlecenia wykonania usługi przez Zamawiającego;
 - b. Wykonawca nie wywiązuje się w ustalonych terminach ze zobowiązań określonych w umowie oraz w załączniku nr 1 do niniejszej umowy lub wykonuje je nienależycie,
 5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do wykonywania spoczywających na Wykonawcy zobowiązań przy jednoczesnym wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu do ich wykonania, liczonego od dnia doręczenia wezwania. Bezskuteczny upływ 7 dniowego terminu jest podstawą do natychmiastowego rozwiązania umowy.

§ 8.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu ... **miesięcznej** gwarancji jakości na system KRAKSA w przypadku aktualizacji systemu do nowszej wersji produkcyjnej.
2. Gwarancja obejmuje dokonanie napraw ewentualnych uszkodzeń oprogramowania, w tym wymianę uszkodzonych elementów oprogramowania na sprawne, usunięcie usterek lub błędów oprogramowania
3. Zamawiający dokona zgłoszenia zaistniałej usterki w drodze wiadomości elektronicznej (e-mail) przesłanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:
4. Asysta techniczna systemu KRAKSA będzie wykonywana z uwzględnieniem następujących terminów:
 - a) Serwis będzie dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 18:00
 - b) Czas reakcji wynosi 24 godziny od zgłoszenia.
 - c) Czas naprawy wynosi 3 dni robocze od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.

§ 9.

Poufność

1. Strony umowy oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz wszelkich danych zawartych w bazie danych, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które wcześniej:

- a) stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron; albo
 - b) były już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) były zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej.
4. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
 5. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej strony, w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
 6. Wykonawca będzie wykorzystywał dane udostępnione w trakcie realizacji niniejszej umowy wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy.
 7. Wykonawca nie będzie dokonywał jakichkolwiek modyfikacji danych archiwalnych Zamawiającego.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdą powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
 - **Załącznik nr 1 – zakres rzeczowy**
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

