

Zał. nr 1

Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia:

Najem urządzeń wielofunkcyjnych 18 sztuk na potrzeby Zarządu Dróg Miasta Krakowa.

I. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

1. Dzierżawa kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych o minimalnych parametrach technicznych:

- Urządzenia muszą być wyposażone w **ADF na min: 100 arkuszy**

- Szybkość drukowania A4: min. **25 str./min mono i kolor**

- Rozdzielczość druku: **min. 1200 x 1200 dpi**

- drukowanie z nośników USB: **Tak, min. formaty PDF/TIFF/JPG**

- drukowanie dwustronne: **TAK , automatyczne**

- skanowanie: **automatyczne dwustronnie**

- rozdzielczość skanowania: **600 x 600 dpi**

- tryby skanowania: **min. SMB, email, USB**

- formaty plików skanów: **min. PDF, JPG, TIFF**

- Szybkość kopiowania A4: **min. 20 str./min mono i kolor- duplex**

- rozdzielczość kopiowania: **min. 600 x 600 dpi**

- formaty oryginału: **A5-A3**

- ilość kopii: **min. 1-999**

- powiększenie: **25 - 400 %**

- obsługiwane formaty papieru: **min. A3+, A3, A4, A5, a6, B6, C4 (koperta), C6(koperta)**

- interfejsy urządzeń: **min. Ethernet 10/100/1000 Mbit TCP/IP IPv4 i IPv6, USB**

- gramatura papieru: **60 do 260 g/m2**

- min. 2 kasety na papier: **500 arkuszy A5 – A3**

- podajnik boczny: **TAK**

- obsługiwane systemy operacyjne: **Windows 7 (32 /64), Windows 8 (32/64), Windows 10 (32/64),**

Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Apple OS 10.x, Linux

-wyświetlacz LCD: **TAK, dotykowy, dostęp do wszystkich parametrów urządzeń**

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości pracy urządzeń, o których mowa w pkt. 1 poprzez:

a) dostawę materiałów eksploatacyjnych, do **8** godzin roboczych od momentu zgłoszenia w godzinach pracy Zamawiającego tj. w godz. **7:30 - 15:30**, od poniedziałku do piątku.

b) usuwanie awarii w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia, w godzinach pracy Zamawiającego tj. w godz. **7:30 - 15:30**. od poniedziałku do piątku.

c) wymianę materiałów eksploatacyjnych, i wykonywanie bieżących konserwacji, które nie będą powodować przerw w pracy urządzeń większych niż **30** min.

d) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w urządzeniach o których mowa w pkt 1 niniejszego zakresu rzeczowego w terminie określonym w pkt 2b, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować na czas trwania naprawy urządzenie zastępcze, lub dokonać wymiany na urządzenie o nie gorszych parametrach technicznych w terminie nie dłuższym niż **8** godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii.

e) zgłoszenie awarii lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne następować będzie pocztą elektroniczną na adres e –mail Wykonawcy wskazany w umowie.

- f) każdorazowo otrzymane przez Wykonawcę zgłoszenie awarii musi być niezwłocznie tj. maksymalnie do 2 godzin liczonych w godzinach pracy Zamawiającego potwierdzone za pomocą zwrotnej poczty elektronicznej.
- g) wykonawca będzie regularnie, w ostatnim dniu roboczym miesiąca za pomocą poczty elektronicznej informował Zamawiającego w postaci tabeli zawierającej zestawienie stanów liczników, ilości wykonanych kopii/wydruków czarno-białych i kolorowych dla każdego urządzenia;
- h) Zamawiający w ciągu trzech dni roboczych zwrotnie potwierdzi prawidłowość naliczeń. Sumaryczne naliczenia wykonania kopii/wydruków czarno białych i kolorowych będą zaokrąglane w dół do pełnych dziesiątek celem prawidłowego naliczenia należności wg ustalonych stawek zgodnie z umową.
- i) prawidłowość otrzymanych danych o których mowa w ust. g), potwierdzona zgodnie z zapisami ust. h) będzie stanowiła podstawę do zaakceptowania przez Zamawiającego faktur wystawionych przez Wykonawcę;
- j) naprawa uszkodzeń urządzeń, o których mowa w niniejszym zakresie, do których doszło z winy użytkownika nie stanowi przedmiotu niniejszej umowy. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów naprawy uszkodzeń urządzeń, do których doszło z winy użytkownika, na podstawie odrębnych zleceń, po przedstawieniu wyceny przez Wykonawcę i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
- k) urządzenia muszą posiadać możliwość blokady urządzenia, odblokowania poprzez użycie karty zbliżeniowej standard Unique a dla użytkowników nie posiadających kart: kod PIN.
- l) wysokość urządzenia musi się zawierać w przedziale 1000 – 1200 mm w celu zapewnienia optymalnej ergonomii pracy użytkowników.

3. Wyposażenie dodatkowe:

- a) czytnik kart zbliżeniowych standard Unique do uwierzytelniania pracowników Zamawiającego
- b) **min. 3 urządzenia** muszą być wyposażone w karty FAX umożliwiające podpięcie analogowej linii faxowej w standardzie 33,6 kb/s umożliwiającej wysyłanie i odbieranie transmisji faxowej.
- c) kompletny system informatyczny umożliwiający drukowanie ze stanowisk pracowników na wszystkich urządzeniach wielofunkcyjnych po autoryzacji kartą na czytniku urządzenia wielofunkcyjnego (wydruk podążający)
- d) system monitorowania działania pracy urządzeń wielofunkcyjnych w zakresie:
- ilości wydrukowanych kopii A3, A4, kolor/czarno-biały;
 - stanu materiałów eksploatacyjnych z możliwością generowania raportu w celu przesłania do Wykonawcy w celu wymiany zużytego materiału eksploatacyjnego;
 - stanu działania urządzeń z powiadamianiem do działu IT na email: tj. nie działanie urządzeń, zacięcia papieru, inne awarie;
- e) Zamawiający posiada licencję na system SAFEQ do zarządzania urządzeniami drukującymi, w przypadku wykorzystania licencji Zamawiającego, wymagany jest zakup asysty technicznej dla wszystkich urządzeń na okres trwania umowy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.