

ZAKRES RZECZOWY

„Monitoring GPS pojazdów służbowych Zarządu Dróg Miasta Krakowa”.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się objąć stałym systemem monitoringu (od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.) **43 szt.** pojazdów użytkowanych przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa zwany dalej Zamawiającym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia/zmniejszenia ilości pojazdów objętych stałym systemem monitoringu podczas obowiązywania umowy, przy czym ogólna kwota wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć wartości wskazanej w umowie jako maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu transmisję danych na terenie kraju (obligatoryjna blokada transmisji danych w ruchu międzynarodowym).
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na własny koszt i ryzyko następujące usługi związane z instalacją i uruchomieniem systemu monitoringu pojazdów Zamawiającego:
 - a) transport i ubezpieczenie urządzeń do miejsca instalacji,
 - b) montaż urządzeń w sposób uniemożliwiający samoczynne rozłączenie, wyłączenie oraz uszkodzenie przy otwieraniu drzwi, okien i pokryw przez kierującego pojazdem,
 - c) uruchomienie (aktywację) urządzeń oraz systemu monitoringu,
 - d) sprawdzenie poprawności działania zamontowanych urządzeń w systemie,
 - e) zapewnienie dostępu do aplikacji internetowej przeznaczonej do zarządzania systemem monitoringu,
 - f) montaż/demontaż urządzeń w okresie do 7 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia Zamawiającego o zwiększeniu/zmniejszeniu ilości pojazdów wchodzących w skład jego floty samochodowej (w okresie od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.),
 - g) demontaż urządzeń w okresie do 7 dni roboczych po wygaśnięciu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić do 3 pracowników Zamawiającego w zakresie działania, administracji oraz utrzymania systemu monitoringu pojazdów w terminie 14 dni od chwili uruchomienia systemu. Szkolenie odbędzie się w miejscu i czasie uzgodnionym w porozumieniu z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się przed szkoleniem pracowników Zamawiającego dostarczyć instrukcje funkcjonalno-użytkowe dotyczące obsługi i utrzymania dostarczanego sprzętu i oprogramowania do zdalnego nadzoru. Instrukcje w języku polskim w wersji papierowej oraz elektronicznej (format PDF) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nie później niż w dniu przeprowadzenia szkolenia.
6. Wykonawca zapewni aktywne, bezpłatne wsparcie techniczne w zakresie eksploatacji, konfiguracji i diagnostyki systemu monitoringu pojazdów Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.

Wymagania, jakie powinny spełniać urządzenia montowane w pojazdach Zamawiającego:

1. Wykonawca zapewni dostawę, montaż, aktywację oraz konfigurację urządzeń oraz aplikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania (24 h/na dobę) systemu monitorowania pojazdów Zamawiającego na terenie Polski.
2. Instalacja urządzeń w pojazdach Zamawiającego odbędzie się w czasie i lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego jednak nie później niż 7 dni od podpisania umowy.
3. Uruchomienie systemu monitoringu nastąpi wraz z zamontowaniem pierwszego urządzenia w pojeździe Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia posiadały możliwość demontażu oraz ponownego montażu w innym pojeździe.
5. Urządzenia zamontowane w pojazdach wskazanych przez Zamawiającego (zał. nr 2 – Wykaz pojazdów) powinny spełniać następujące wymagania minimalne:
 - a) posiadać oplombowanie zabezpieczające przed ingerencją w ich działanie przez osoby trzecie,
 - b) posiadać minimalną dokładność do 10 m,
 - c) umożliwiać identyfikację osoby kierującej pojazdem (przy pomocy czytnika kart RFID bądź dedykowanych „pastylek”),
 - d) umożliwiać kontrolę poziomu paliwa oraz informować o każdym tankowaniu „do pełna”,
 - e) nadawać sygnały testowe (pozycjonowanie) przy wyłączonej stacyjce nie częściej niż co 60 min,
 - f) przy włączonym zapłonie pozycjonować pojazdy (odświeżać pozycję), co 60 sekund, oraz przy zmianie pozycji o 100 metrów lub przy zmianie kierunku poruszania o więcej niż 45 stopni,
 - g) zapisywać minimum 10000 rekordów w pamięci wewnętrznej rejestratora rejestrowanych co minutę, w przypadku braku transmisji GSM i GPRS,
 - h) posiadać baterie podtrzymującą pracę urządzenia systemu monitorowania w przypadku braku zasilania z akumulatora (min. 24 godziny),
 - i) posiadać zabezpieczenie przed zwarciem w sposób umożliwiający samoczynne przywrócenie zasilania po usunięciu przyczyny zwarcia np. przy wykorzystaniu bezpieczników polipropylenowych,
 - j) nie powodować zakłóceń w pracy innych podzespołów zasilanych energią elektryczną w pojeździe.

Wymagania, jakie powinna spełniać aplikacja do zarządzania flotą samochodową Zamawiającego:

1. Wykonawca zobowiązuje się trwale zapisywać, przechowywać oraz umożliwiać Zamawiającemu odczytywanie danych o bieżącym i historycznym (tzn. w okresie od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.) położeniu pojazdów i miejscach ich postojów w sposób pozwalający na weryfikację tych danych za pomocą dedykowanej aplikacji.
2. Aplikacja do zarządzania flotą pojazdów Zamawiającego powinna zawierać aktualną cyfrową mapę Polski (powinna posiadać wszystkie aktualizacje wydane przez jej producenta) bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania dostawcy systemu, za wyjątkiem ogólnodostępnych wtyczek (plugin).
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu dostępu (loginy, hasła) do aplikacji pozwalającej zdalnie administrować systemem monitoringu pojazdów, bezpośrednio po zainstalowaniu pierwszego urządzenia.
4. Aplikacja do zarządzania flotą samochodową Zamawiającego powinna spełniać następujące wymagania minimalne:

- a) identyfikować logowania i działania użytkowników systemu monitoringu,
- b) zdalnie odczytywać stan i konfigurację urządzeń zamontowanych w pojazdach wskazanych przez Zamawiającego,
- c) nadawać odrębne znaki identyfikacyjne dla pojedynczych pojazdów,
- d) lokalizować, identyfikować pojazdy (pojedynczo wybrane pojazdy lub grupy pojazdów) w czasie rzeczywistym oraz generować, zapisywać i odczytywać dane historyczne z pojazdów Zamawiającego objętych systemem monitoringu przez cały okres obowiązywania umowy (bezpłatny dostęp do wygenerowanych i zapisanych danych historycznych przesyłanych z pojazdów Zamawiającego dodatkowo przez 6 miesięcy po jej zakończeniu),
- e) umożliwiać identyfikację osoby kierującej pojazdem,
- f) wyszukiwać obecność pojazdów w żądanym obszarze,
- g) sygnalizować wjazd/wyjazd do/z zdefiniowanego obszaru (e-mail i/lub SMS),
- h) przedstawiać minimum: datę, czas, pozycję geograficzną, użytkownika, bieżący adres, status GPS, jazdę, kierunek jazdy, prędkość, postój, ładowanie akumulatora, nr rejestracyjny lub/i inny znak identyfikacyjny nadany zdalnie przez Zamawiającego pojedynczym pojazdom lub grupom pojazdów,
- i) umożliwiać przyporządkowanie do każdego z monitorowanych samochodów normy zużycia paliwa na 100 km,
- j) umożliwiać kontrolę poziomu paliwa oraz informować o każdym tankowaniu,
- k) umożliwiać szybkie wyszukiwania pojazdów przez wpisanie nr rejestracyjnego, nazwy pojazdu lub innego znaku identyfikacyjnego nadanego zdalnie przez Zamawiającego,
- l) wykreślać na mapie cyfrowej ślady drogi przebytej przez pojazd lub grupy pojazdów,
- m) umożliwiać śledzenie w czasie rzeczywistym („na żywo”) wskazanego przez użytkownika pojazdu lub grupy pojazdów,
- n) generować raporty według potrzeb użytkowników, minimum:
 - a. generować karty drogowe zawierające przynajmniej następujące informacje:
 - i. daty i godziny kolejnych przejazdów z wybranego przedziału czasowego,
 - ii. imię i nazwisko jadącego (bądź inny nadany przez administratora identyfikator jadącego),
 - iii. adres startowy (początek trasy),
 - iv. adres końcowy (koniec trasy),
 - v. tankowania w wybranym przedziale czasu (jeśli były),
 - vi. określenie zużycia paliwa w litrach na 100 km pomiędzy tankowaniami.
 - b. raport czasu pracy pojazdów, raport czasu pracy pojazdów na postoju, raport czasu postojów pojazdów, raport tras (przebytego dystansu), raport alarmów i powiadomień – z rozdzielczością czasową obejmującą przynajmniej: dzień, tydzień, miesiąc, kwartał oraz rok,
 - c. umożliwiać eksport raportów do formatu PDF, XLS, CSV,
 - d. umożliwiać definiowanie alarmów i powiadomień takich jak: wjazd/wyjazd ze zdefiniowanego obszaru, brak zamiaru GPS, brak łączności GSM, brak lub słabe ładowania akumulatora, przekroczenie zdefiniowanej prędkości, przekroczenie normy zużycia paliwa,
 - e. przysyłać alarmy lub powiadomienia na wskazany adres e-mail i/lub SMS,
 - f. przypisywać alarmy do pojazdów,
 - g. wyświetlać informację o alarmie lub powiadomieniu bez względu na to, w jakim menu systemu znajduje się użytkownik.

5. Serwer bazy danych, serwer aplikacji internetowej, serwer GPRS, serwer mapowy itp. powinny być zlokalizowane w środowisku Wykonawcy.

Gwarancja:

1. Sprzęt zainstalowany w pojazdach Zamawiającego ma być objęty gwarancją przez cały okres trwania umowy tj. od 01.02.2022 r. do 31.01.2023 r.
2. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatną naprawę, serwis systemu oraz urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca będzie przyjmował oraz potwierdzał fakt przyjęcia zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem telefonu/faxu i poczty elektronicznej w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (tzn. nie później niż 72 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego) usunąć wszystkie zaistniałe awarie systemu monitoringu pojazdów i sprzętu zainstalowanego w samochodach Zamawiającego.
5. W wypadku napraw nie objętych gwarancją, decyzję o zleceniu naprawy podejmuje Zamawiający, po uzyskaniu sporządzonej przez Wykonawcę pisemnej opinii (przesłanej faxem lub e-mailem) dotyczącej kosztów naprawy, w takim przypadku termin naprawy (72 godziny) liczy się od dnia przesłania przez Zamawiającego decyzji o naprawie.
6. Naprawy gwarancyjne oraz pozagwarancyjne odbywać się będą w miejscach i czasie wskazanym przez Zamawiającego.