

Kraków, dnia 18.11.2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zamówienia o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

„Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM w 2022r.”

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa.

CPV: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy

1. Zakres rzeczowy:

Przedmiot umowy obejmuje wykonywanie opieki technicznej, nadzoru autorskiego oraz aktualizacji systemu eDIOM w okresie trwania umowy tj. od dnia podpisania do 31.12.2022 r.

I. W zakres opieki technicznej wchodzi:

- a) usuwanie awarii i nieprawidłowości w działaniu systemu eDIOM, obejmujące również zapewnienie wzajemnego współdziałania elementów wchodzących w skład Systemu, w szczególności zapewnienie poprawności działania środowiska systemowego i systemu zarządzania bazą danych;
- b) usuwanie nieprawidłowości w bazie danych spowodowanych nieprawidłowym działaniem systemu eDIOM;
- c) zdalne wsparcie dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników, obejmujące:
 - pomoc w zakresie rozwiązywania problemów technicznych i technologicznych związanych z bieżącym wykorzystywaniem systemu eDIOM,
 - telefoniczną pomoc dla użytkowników systemu eDIOM (helpdesk), obejmującą konsultacje telefoniczne dotyczące problemów związanych z eksploatacją Oprogramowania, dostępną w dni robocze w godzinach pracy ZDMK,
 - pomoc w wykonywaniu nietypowych zestawień, importów i eksportów danych,
 - pomoc przy instalacji i konfiguracji systemu eDIOM na stanowiskach wskazanych przez Zamawiającego,
 - pomoc przy konfiguracji systemu zarządzania bazą danych oraz środowiska systemowego na serwerach Zamawiającego,
- d) zapewnienie możliwości zgłaszania uwag i propozycji usprawnień, które mogą zostać uwzględnione w nowych wersjach Oprogramowania, realizowanych z inicjatywy Wykonawcy;

II. W zakres nadzoru autorskiego dla systemu eDIOM wchodzi następujące prace:

- a) dostosowywanie systemu eDIOM do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
- b) dokonywanie modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi;
- c) usuwanie nieprawidłowości w bazie danych spowodowanych w szczególności błędami w działaniu systemu zarządzania bazą danych oraz środowiska systemowego,

za które Wykonawca nie ponosi winy, w zakresie nieprzekraczającym pełnych 80 (osiemdziesięciu) godzin zegarowych.

III. W zakres aktualizacji do najnowszej produkcyjnej wersji dla systemu eDIOM wchodzi następujące prace:

- a) aktualizacja w środowisku systemowym Zamawiającego komponentów systemu eDIOM do najnowszej produkcyjnej wersji;
- b) dokonywanie zmian konfiguracyjnych komponentów systemu eDIOM, wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi;
- c) uruchomienie w pełni działającego systemu eDIOM na komputerach użytkowników;

2. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2022 – 31.12.2022

3. Warunki płatności: Płatność w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru.

4. Inne istotne warunki zamówienia:

Nie dotyczy.

5. Kryterium oceny ofert – cena 100%.

6. Sposób przygotowania oferty:

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

7. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 25.11.2021 r. w wersji elektronicznej na e-mail: sekretariat@zdmk.krakow.pl lub w formie papierowej, przesłanej na adres Zamawiającego z dopiskiem „**Asysta techniczna oraz aktualizacja dla systemu eDIOM w 2022r.**”

8. Osoba do kontaktów:

Dariusz Król, Dział Geodezji, tel. (12) 616 7561, email: dkrol@zdmk.krakow.pl

Krzysztof Książek, Dział Informatyki, tel. (12) 616 7100, e-mail : kksiazek@zdmk.krakow.pl

9. Załączniki:

- 1) wzór umowy