

Kraków, dnia 29.11.2021 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

**„Utrzymanie, aktualizacja, modyfikacja i nadzór autorski systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA – System Pasa Drogowego dla ZDMK w roku 2022 .”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa.

**CPV: 48000000-8 – Systemy informatyczne**

### 1. Zakres rzeczowy:

1. Utrzymanie ciągłości pracy systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na komputerach użytkownika.
2. Modyfikacja systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na życzenie użytkownika.
3. Rozbudowa systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA wraz z oprogramowaniem pomocniczym o nowe funkcjonalności.
4. Usuwanie wykrytych błędów podczas użytkowania systemu baz danych oraz oprogramowania, wynikających z awarii sprzętowych i systemowych.
5. Usuwanie wykrytych błędów w trakcie użytkowania systemu baz danych oraz oprogramowania.
6. Rozbudowa systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA na życzenie użytkownika.
7. Usuwanie różnego rodzaju danych z programu na życzenie użytkownika.
8. Optymalizacja działania programu tak, aby umożliwić szybkie i sprawne działanie programu.
9. Przeniesienie programu na nową platformę sprzętową/systemową na żądanie użytkownika.
10. Zarządzanie i administrowanie bazą danych systemu.
11. Udostępnianie wszelkiego rodzaju danych zawartych w systemie baz danych oraz oprogramowaniu TEKA na żądanie użytkownika.
12. Nadzór autorski nad systemem baz danych oraz oprogramowaniem TEKA.
13. Utrzymanie ciągłości pracy modułu TEKA Mobile do kontroli infrastruktury w terenie.
14. Udostępnianie danych do mapy utrudnień ZDMK
15. Utrzymanie oprogramowania i baz danych zgodnie z wytycznymi RODO.
16. Wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu bazy danych oraz oprogramowania TEKA wraz z oprogramowaniem pomocniczym z częstotliwością gwarantującą ciągłość działania systemu w przypadku awarii sprzętu komputerowego.
17. Szkolenia z obsługi programu dla pracowników Zamawiającego.

**2. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2022 – 31.12.2022**

**3. Warunki płatności:** Płatność w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo

wystawionej i kompletnej faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru.

#### **4. Inne istotne warunki zamówienia:**

Nie dotyczy.

#### **5. Kryterium oceny ofert – cena 100%.**

#### **6. Sposób przygotowania oferty:**

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

7. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **02.12.2021 r. godzina 15.30** w wersji elektronicznej na e-mail: [sekretariat@zdmk.krakow.pl](mailto:sekretariat@zdmk.krakow.pl) lub w formie papierowej, przesłanej na adres Zamawiającego z dopiskiem” **Utrzymanie, aktualizacja, modyfikacja i nadzór autorski systemu baz danych oraz oprogramowania TEKA – System Pasa Drogowego dla ZDMK w roku 2022.**”

#### **8. Osoba do kontaktów:**

Marta Cieśla- Dział Zajęcia Pasa Drogowego, tel. (12)6167191, email: [mciesla@zdmk.krakow.pl](mailto:mciesla@zdmk.krakow.pl)

Urszula Nowak –Dział Zajęcia Pasa Drogowego pod Rozkopy I Awarie , tel. (12) 6167018, email: unowak@zdmk.krakow.pl

Krzysztof Książek- Dział Informatyki, tel. (12) 6167100, e-mail [kksiazek@zdmk.krakow.pl](mailto:kksiazek@zdmk.krakow.pl)

#### **9. Załączniki:**

- 1) wzór umowy