

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### Umowa

zawarta w Krakowie w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez:

*\* **Marcina Hanczakowskiego** – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 373/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 października 2018 r.*

*lub*

*\* ..... - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr ...../..... z dnia ..... r. udzielonego przez ..... działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr ...../.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia .....,*

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

*(w przypadku spółek prawa handlowego)*

.....  
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości .....(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

*(w przypadku osoby fizycznej f działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: .....,*

*(w przypadku spółki cywilnej )*

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .....zamieszkałym ....., legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,
2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym ( seria i numer).....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam. .... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: ..... i NIP: .....,

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

*W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej: Pzp), znak sprawy: ....., Strony zawierają umowę następującej treści:*

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w ramach Specyfikacji Warunków Zamówienia i wynikiem przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) Pzp (znak sprawy: .....) zobowiązuje się do wykonania zadania pn. **„Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa”** zwanego dalej **„Przedmiotem umowy”**.
2. W ramach realizacji **Przedmiotu umowy** Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) obsługi spotkań z mieszkańcami Krakowa poprzez:
    - a) zorganizowanie i wyposażenie Mobilnego Punktu Informacyjnego, który będzie działał we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie Krakowa i w którym udzielane będą przez Wykonawcę informacje o bieżących lub planowanych zadaniach realizowanych przez Zamawiającego,
    - b) moderację spotkań stacjonarnych i spotkań on-line z mieszkańcami Krakowa, dotyczących bieżących lub planowanych zadaniach realizowanych przez

Zamawiającego

- c) sporządzenie notatki z przebiegu spotkania, jeśli Zamawiający wskaże taką konieczność w zleceniu,
  - 2) obsługi wydruków materiałów informacyjnych poprzez:
    - a) zapewnienie wydruku materiałów informacyjnych opracowanych przez Zamawiającego,
    - b) dystrybucję wydrukowanych materiałów informacyjnych w ramach Mobilnego Punktu Informacyjnego, spotkań z mieszkańcami Krakowa lub za pośrednictwem usług pocztowych (wydruki bezadresowe),
  - 3) obsługi infolinii Zamawiającego,
  - 4) zapewnienia tłumaczenia migowego,
  - 5) obsługi mapy utrudnień Zamawiającego,
  - 6) udostępnienia Zamawiającemu przez okres obowiązywania Umowy oprogramowania Final Cut Pro lub oprogramowania równoważnego, którego specyfikację określa Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Realizacja przez Wykonawcę Przedmiotu umowy w zakresie obejmującym obsługę infolinii Zamawiającego, obsługę mapy utrudnień Zamawiającego oraz udostępnienie Zamawiającemu oprogramowania, w oparciu o który będzie nagrywany przebieg spotkań będzie miała charakter ciągły, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy, natomiast realizacja Przedmiotu umowy w zakresie obejmującym obsługę spotkań z mieszkańcami Krakowa, obsługę wydruków materiałów informacyjnych, zapewnienie tłumaczenia migowego będzie odbywała się na podstawie odrębnych zleceń Zamawiającego, w których każdorazowo określony zostanie szczegółowy zakres prac do wykonania, zgodny z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy i termin ich realizacji, nie krótszy niż 3 dni kalendarzowe od daty przekazania Wykonawcy zlecenia. Potwierdzeniem odbioru przez Zamawiającego danego zlecenia będzie akceptacja przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę raportu za miesiąc w którym dane zlecenie było realizowane.
4. Szczegółowy zakres i zasady realizacji usług stanowiących Przedmiot umowy określa **załącznik nr 1 do niniejszej Umowy – zakres rzeczowy.**
5. Wykonawca oświadcza, iż:
- 1) dokonał z należytą starannością weryfikacji dostarczonych przez Zamawiającego dokumentów, w tym załącznika nr 1 do Umowy oraz że nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń,
  - 2) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej Ofercie, stanowiącej **załącznik nr 1a do Umowy** i dokonał należytej wyceny prac,
  - 3) rozważył warunki realizacji Umowy i wynikające z nich koszty oraz inne okoliczności niezbędne do zrealizowania powierzonego zadania,
  - 4) posiada wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje do wykonania Przedmiotu umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do ich przeprowadzenia i nie widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, iż jest przygotowany pod względem

technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, odpowiedni sprzęt oraz potencjał techniczny do realizacji niniejszej Umowy.

## **§ 2**

### **Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Przedmiot umowy z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 poz. 1781 z późn. zm.), a także zgodnie z obowiązującymi normami i zaleceniami. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z Umową realizowanie usług będących Przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszystkich niezbędnych formalności gwarantujących zgodną z obowiązującymi przepisami prawa publikację przez Zamawiającego wizerunku osób uczestniczących w spotkaniach stacjonarnych i on-line, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) Umowy, na przykład poprzez uzyskanie dla Zamawiającego w razie konieczności zgód, o których mowa w art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, od osób których dane pochodzą w celu ich utrwalenia, publikacji i archiwizacji przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, jak również do archiwizacji tych zgód przez okres obowiązywania Umowy, a następnie do ich przekazania Zamawiającemu nie później niż w terminie do 7 dni od zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy. Zapisy § 10 ust. 4 Umowy oraz § 14 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio.
3. Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy będzie się posługiwał wykwalifikowanymi pracownikami z zakresu stanowiącego Przedmiot niniejszej umowy, a ponadto posiadającymi stosowną wiedzę, doświadczenie oraz umiejętności niezbędne do realizacji niniejszej Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby spotkania z mieszkańcami Krakowa (stacjonarne i on-line) były prowadzone (moderowane) przez osobę posiadającą stosowne kwalifikacje i doświadczenie. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego przedstawienia Zamawiającemu kompetencji osoby proponowanej do moderowania danego spotkania celem jej oceny (akceptacji) przez Zamawiającego, a zmiana takiej osoby może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego pod warunkiem, iż nowa osoba będzie posiadać kompetencje nie mniejsze niż osoba zastępowana.
4. Wykonawca jest obowiązany stosować się do wskazówek i wytycznych Zamawiającego co do sposobu wykonywania Przedmiotu umowy i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, jakie mogą mieć wpływ na jakość wykonania Przedmiotu umowy lub mogą stanowić przeszkodę w jego wykonaniu,
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy.

6. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy w zakresie wykonywania Przedmiotu umowy, w tym do udzielania informacji/wyjaśnień niezbędnych do prawidłowej realizacji postanowień Umowy, opartej na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu wzajemnych interesów. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy niezbędnych informacji i dokumentacji pozostających w dyspozycji Zamawiającego a potrzebnych do zrealizowania Przedmiotu umowy.
7. W związku z obowiązywaniem stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 Strony umowy zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych oraz innych zobowiązań wynikających z przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.).
8. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu comiesięcznego raportu z realizacji Przedmiotu umowy. Raport winien zawierać w szczególności: wykaz prac wykonanych, w tym liczbę odbytych rozmów i spotkań wraz z ich tematyką, wykaz zaangażowanych osób/pracowników, termin realizacji prac. Raport winien być przekazany w formie elektronicznej osobie upoważnionej przez Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, nie później niż do godz. 12.00 w pierwszym dniu następnego miesiąca, a jeżeli dzień ten wypada w dzień ustawowo wolny od pracy – następnego dnia roboczego.
9. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania raportu o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, dokonuje jego akceptacji, albo odmawia jego akceptacji podając przyczyny. Brak wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego do przesłanego raportu w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczny z jego akceptacją. Zaakceptowanie przez Zamawiającego raportu Wykonawcy za ostatni - dwunasty miesiąc świadczenia usługi stanowiącej Przedmiot umowy jest równoznaczne z odbiorem końcowym całego Przedmiotu umowy.
10. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w ust. 9 powyżej, stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT z tytułu wykonania usługi obejmującej Przedmiot umowy za dany miesiąc.
11. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6) Umowy, w tym nośnika na którym jest on utrwalony, Wykonawca udziela Zamawiającemu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń i w ramach wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, na czas obowiązywania niniejszej Umowy, niewyłącznej licencji do tego oprogramowania jako całości i poszczególnych jego elementów, bez ograniczeń terytorialnych, w celu realizacji przedmiotu działalności przez Zamawiającego, na co najmniej następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie przez Zamawiającego lub podmioty trzecie (w tym działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia), uruchamianie, używania, korzystanie z jego funkcjonalności bez ograniczeń terytorialnych przez czas obowiązywania Umowy, zgodnie z przeznaczeniem ,
  - b) sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym oprogramowanie w całości lub w części zostało utrwalone,

- c) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie, publikowanie, przekazywanie podmiotom trzecim danych przetwarzanych przez oprogramowanie oraz opracowań (grafik),
  - d) przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej Zamawiającego,
  - e) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu,
  - f) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
  - g) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy modyfikacji oprogramowania.
- h) wykonanie integracji z innymi systemami/bazami danych/aplikacjami.

12. Zamawiający oświadcza, iż posiada wszelkie prawa majątkowe do projektów materiałów informacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) Umowy, których wydruk i dystrybucja wchodzi w zakres Przedmiotu umowy. Prawa Zamawiającego w tym zakresie nie są obciążone prawami osób trzecich, a wszelkie ewentualne roszczenia z tego tytułu nie obciążą Wykonawcy. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do korzystania z projektów materiałów informacyjnych, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, w celu realizacji Przedmiotu umowy.

13. Wykonawca nie jest upoważniony do umieszczania logo ani nazwy Zamawiającego w żadnych innych niż objęte niniejszą Umową materiałach, ani też do wykorzystywania ich w jakikolwiek inny sposób niż wynikający z niniejszej Umowy.

14. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń osób trzecich podnoszonych wobec Wykonawcy lub Zamawiającego w związku z wydrukowanymi i dostarczonymi przez Wykonawcę wydrukami materiałów informacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) Umowy. Jeżeli wskutek lub w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w niniejszej Umowie doszłoby do naruszenia praw autorskich lub pokrewnych lub dóbr osobistych osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić te roszczenia.

15. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane w ramach Umowy materiały informacyjne.

16. Gwarancja jakości, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, udzielona zostaje każdorazowo na okres 12 miesięcy od daty przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu danych materiałów informacyjnych.

17. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.

18. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

19. Zamawiający oświadcza, iż posiada wszelkie wymagane do realizacji niniejszej Umowy prawa majątkowe/licencje do oprogramowania niezbędnego do obsługi infolinii, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 3) Umowy. Prawa Zamawiającego w tym zakresie nie są obciążone prawami osób trzecich, a wszelkie ewentualne roszczenia z tego tytułu nie obciążą Wykonawcy. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do oprogramowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, w celu realizacji Przedmiotu umowy.

20. Zamawiający oświadcza, iż posiada wszelkie wymagane do realizacji niniejszej Umowy prawa majątkowe/licencje do oprogramowania niezbędnego do obsługi mapy utrudnień, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 5) Umowy. Prawa Zamawiającego w tym zakresie nie są obciążone prawami osób trzecich, a wszelkie ewentualne roszczenia z

tego tytułu nie obciążą Wykonawcy. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do oprogramowania, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, w celu realizacji Przedmiotu umowy.

21. Zamawiający upoważniony jest do przeprowadzenia kontroli realizacji przez Wykonawcę usług stanowiących Przedmiot niniejszej umowy, a Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli dokonywanej przez Zamawiającego lub podmioty działające na jego rzecz w zakresie prawidłowości realizacji Umowy. W celu wypełnienia zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym Wykonawca umożliwi uprawnionym podmiotom wgląd we wszelkie dokumenty, w tym finansowe, przechowywane w formie papierowej lub elektronicznej, a związane z realizacją niniejszej Umowy.

### § 3

#### **Pracownicy Wykonawcy, ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej**

1. Zamawiający wymaga, aby Przedmiot umowy w zakresie obejmującym obsługę infolinii był realizowany przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.).
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że jego pracownikami będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania Przedmiotu umowy pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że jego pracownicy będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
7. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy oddelegowani do świadczenia Przedmiotu umowy zobowiązani są do dołożenia należytej staranności przy świadczeniu usług objętych Umową.
8. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych określonych w § 10 niniejszej Umowy oraz zasad poufności określonych w § 9 niniejszej Umowy.
9. Pracownicy Wykonawcy, w czasie wykonywania obowiązków związanych z realizacją Przedmiotu umowy pod względem operacyjnym podlegają bezpośrednio osobom wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z zatrudnieniem osób delegowanych do świadczenia usług objętych Przedmiotem umowy.
11. Służbowy, merytoryczny oraz dyscyplinarny nadzór i kierownictwo nad pracownikami

Wykonawcy sprawuje Wykonawca, w tym w szczególności w stosunku do osób przez Wykonawcę zatrudnionych Wykonawca pełni rolę pracodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy. W celu zapewnienia sprawnego i bieżącego nadzoru służbowego i organizacyjnego nad pracownikami Wykonawcy oraz realizowanymi przez nich usługami, Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć koordynatora ds. tych pracowników.

12. Wykonawca oświadcza, że oddelegowani przez niego pracownicy posiadają kwalifikacje i są przygotowani do wykonywania zadań w ramach realizacji Przedmiotu umowy.
13. Wykonawca odpowiada za dobór pracowników Wykonawcy przy realizacji Przedmiotu umowy, ich kwalifikacje zawodowe oraz gwarantuje, iż osoby te zostaną odpowiednio przeszkolone, w tym w zakresie wewnętrznych regulacji Zamawiającego, w zakresie obsługi urządzeń i oprogramowania, które pracownicy Wykonawcy będą obsługiwać w związku z realizacją Przedmiotu umowy.
14. Wykonawca zapewni stabilność składu osobowego realizującego Przedmiot umowy.
15. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę osób skierowanych do realizacji Przedmiotu umowy w zakresie obejmującym obsługę infolinii najpóźniej na 2 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji Przedmiotu umowy.
16. W przypadku zmiany osoby oddelegowanej przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu umowy w zakresie obejmującym obsługę infolinii, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego zaktualizowania listy, o której mowa w ust. 15, i niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
17. Wykonawca zapewni posiadanie rezerwy niezbędnej dla pełnej obsady kadrowej w przypadku absencji chorobowej, urlopowej lub losowej pracowników Wykonawcy.
18. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w stosunku do którejkolwiek osoby wykonującej usługi obejmujące Przedmiot umowy (w tym jakości wykonywanej przez nią usługi) i zgłoszenia żądania zmiany osoby wykonującej usługi obejmujące Przedmiot umowy na inną, Wykonawca zobowiązany jest takiej zmiany dokonać w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty otrzymania żądania.
19. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę obowiązujące od dnia 1 stycznia 2022 r. – ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.).
20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania przestrzegania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę lub z zastosowaniem minimalnej stawki godzinowej.
21. W trakcie realizacji Umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży w terminie do 3 dni roboczych dowody w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę lub z zastosowaniem minimalnej stawki godzinowej, tj. oświadczenie Wykonawcy, poświadczone za zgodność z oryginałem zanonimizowane kopie umów o pracę, zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za ostatni okres rozliczeniowy.



22. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie dowodów, o których mowa w ust. 21, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
23. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w okresie trwania niniejszej Umowy ważnej umowy **ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej przez niego działalności, na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100). Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej przed zawarciem niniejszej Umowy do przekazania Zamawiającemu **kopii polisy ubezpieczeniowej OC** do umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, która stanowić będzie **załącznik nr 2** do Umowy.
24. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 23 powyżej, będzie zawarta na co najmniej pełny okres wykonywania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, a w razie jej zawarcia na okres krótszy, Wykonawca zobowiązany będzie do jej przedłużenia o kolejny okres i przekazania Zamawiającemu stosownego aneksu do tej Umowy na co najmniej jeden miesiąc przed jej wygaśnięciem.
25. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oryginały dokumentów dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w tym polisy ubezpieczeniowej i dowodów opłacania składek.

#### **§ 4**

##### **Podwykonawcy**

1. *Wykonawca wykona Przedmiot umowy we własnym zakresie bez udziału podwykonawców.*

*albo*

*1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.*

*Uwaga: Zapisy ust. 1a-ust. 1c poniżej dotyczą wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjale podmiotów trzecich w rozumieniu art. 118 Pzp.*

- 1a. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot umowy z wykorzystaniem podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy na zasadzie art. 118 Pzp, określonych w załączniku nr 6 do Umowy.*
- 1b. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy – podmiotu udostępniającego zasoby, wskazanego w Załączniku nr 6 do Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podmiotem, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podmiotem, stanowi zwłokę Wykonawcy. Zmiana podmiotu, o którym mowa w zdaniach poprzedzających wymaga zawarcia aneksu do Umowy.*

- 1c. Jeżeli **Wykonawca** rezygnuje z posługiwania się **Podwykonawcą** – podmiotem udostępniającym zasoby, wskazanym w załączniku nr 6, zobowiązany jest do wykazania **Zamawiającemu**, że **Wykonawca** samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż **Podwykonawca**, z którego **Wykonawca** rezygnuje. **Zamawiający** jest uprawniony do odmowy współdziałania z **Wykonawcą**, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez **Wykonawcę** ich spełnienia lub wskazania innego **Podwykonawcy** i wykazania spełnienia przez niego tych warunków udziału w postępowaniu, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z **Wykonawcą**, stanowi zwłokę **Wykonawcy**. Rezygnacja z **Podwykonawcy**, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania **Podwykonawców** jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez **Zamawiającego** działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## **§ 5**

### **Termin wykonania Przedmiotu umowy**

Strony ustalają, iż Przedmiot umowy realizowany będzie przez **Wykonawcę** w okresie **od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.**, albowiem dla zapewnienia prawidłowej realizacji zadań statutowych **Zamawiającego** zachodzi konieczność zachowania ciągłości świadczenia usług stanowiących Przedmiot umowy i okoliczność ta stanowi obiektywnie uzasadnioną przyczynę w rozumieniu art. 436 pkt 1 Pzp.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie całego Przedmiotu umowy w kwocie ..... złotych brutto (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT w kwocie.....
2. Wynagrodzenie płatne będzie **Wykonawcy** miesięcznie z dołu, w wysokości 1/24 kwoty określonej w ust. 1, tj. ....złotych brutto (słownie złotych: .....), po doręczeniu **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** faktury VAT wystawionej po odbiorze prac za dany miesiąc (tj. po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** raportu). W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi przez **Wykonawcę**.
3. Z zastrzeżeniem § 6a i § 11 Umowy, wynagrodzenie ryczałtowe oznacza, iż **Wykonawca** nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, choćby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania Przedmiotu umowy. **Wykonawca** ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
4. Wynagrodzenie miesięczne zostanie przekazane na konto **Wykonawcy** wskazane w fakturze VAT w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez **Zamawiającego** prawidłowo

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

wystawionej faktury VAT. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport z wykonania usługi, zgodnie z § 2 ust. 10 Umowy, stanowi załącznik do faktury VAT.

5. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, winny być wystawiane na:

**Nabywca:**

Gmina Miejska Kraków  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
NIP: 676 101 37 17

**Jednostka odbierająca:**

Zarząd Dróg Miasta Krakowa  
ul. Centralna 53  
31-586 Kraków.

Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w *ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 1666 z późn. zm.)*. W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest podatnikiem podatku VAT.
8. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie zapłacone do wysokości limitów finansowych na poszczególne lata, tj.:
  - ..... w roku 2022,
  - ..... w roku 2023,
  - .....w roku 2024.
9. W przypadku zmiany w Budżecie Miasta Krakowa i zmianą planu wydatków wysokość limitów przewidzianych na poszczególne lata, wskazanych w ust. 8 powyżej, może ulec zmianie.
10. W przypadku niewydatkowania środków finansowych wynikających z limitów przewidzianych na poszczególne lata w pełnej wysokości, wysokość limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata może ulec zmianie, pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa i w obowiązującej Wieloletniej Prognozie Finansowej miasta Kraków.
11. W przypadku zmiany wysokości środków finansowych wynikających limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, w sytuacjach, o których mowa w ust. 9 i ust. 10, Strony dokonają odpowiedniej zmiany zapisów ust. 8 w formie aneksu do niniejszej Umowy.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował

wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego.

*\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

*13. Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 7 ust. 7 niniejszej Umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

### **§ 6a Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przez Strony skorygowane dla oddania zmiany (wzrostu lub zmniejszenia) cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami (Waloryzacja).
2. Waloryzacji podlega wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 Umowy lub jego część, które zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy należne jest Wykonawcy z upływem terminów i po spełnieniu warunków uprawniających do dokonania Waloryzacji określonych w niniejszym paragrafie.
3. Waloryzacja wynagrodzenia nastąpi wyłącznie:
  - a) w przypadku wykazanej, odpowiednimi dokumentami i dowodami zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu - znak sprawy .....,
  - b) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - c) po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy,
  - d) w zakresie niewykonanej części Przedmiotu umowy,
  - e) w oparciu o podawane kwartalnie przez Główny Urząd Statystyczny w opracowaniu „Zatrudnienie i wynagrodzenie w gospodarce narodowej” dostępnym na stronie internetowej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy/> przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w gospodarce narodowej dla działalności ujętej w klasyfikacji PKD w sekcji J „Informacja i komunikacja” i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów na wartość wynagrodzenia za wykonanie całej Umowy, o którym mowa w § 6 ust.1 Umowy, i nie wcześniej niż od płatności wynagrodzenia za następny okres rozliczeniowy po dacie złożenia wniosku o dokonanie Waloryzacji,
  - f) gdy zmiana (wzrost lub spadek) wskaźnika, o którym mowa w pkt e) powyżej, w stosunku do wysokości tego wskaźnika ujętej w ostatnim opublikowanym przed datą zawarcia niniejszej Umowy kwartalnym opracowaniu, o którym mowa w pkt e) wyniesie co najmniej 10%,
  - g) o wartość odpowiadającą różnicy wynikającej z pkt f), pomniejszonej o waloryzację, o której mowa w § 11 ust. 2 – ust. 13 niniejszej Umowy (z wyłączeniem zmian dotyczących podatku od towarów i usług), w okresie, którego zmiana dotyczy, jednak łącznie dla wszystkich zmian (Waloryzacji)

przeprowadzonych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, maksymalnie o 25% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, co oznacza, że zmiana wynagrodzenia w skutek zastosowania Waloryzacji (tj. maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania) nie może przekroczyć tego progu.

4. W przypadku, gdyby wskaźnik o którym mowa w ust. 3 pkt e) przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
5. Waloryzację przeprowadza się w poprzez zawarcie aneksu do Umowy po zabezpieczeniu odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa oraz Wieloletniej Prognozie Finansowej Miasta Krakowa.
6. W przypadku, gdy w wyniku Waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy winno ulec zmniejszeniu, Wykonawca obowiązany jest do zawarcia aneksu określającego zmianę wynagrodzenia w wyniku Waloryzacji, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego.
7. Wykonawca w terminie do 2 miesięcy po upływie każdego kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie, o zmianie wysokości wskaźnika Waloryzacji, o którym mowa w ust. 3 pkt e). Uchybienie przez Wykonawcę zastrzeżonemu w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu terminowi doręczenia zawiadomienia o zmianie wysokości wskaźnika Waloryzacji o więcej niż 30 dni oznacza, że Wykonawca zrzeka się roszczenia o Waloryzację wynagrodzenia.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi,
  - b) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy,według zasad co najmniej takich jak określone w niniejszym paragrafie dla wynagrodzenia Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Osoby upoważnione do współdziałania**

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu umowy są:
  - a) ....., tel. .... e-mail.....,
  - b) ....., tel. .... e-mail.....
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do współdziałania z Zamawiającym przy wykonywaniu Przedmiotu umowy jest: ....., tel...., e-mail.....
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania Przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania Przedmiotu umowy.

4. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji Umowy (bieżąca korespondencja robocza), z zastrzeżeniem ust. 5, będą przekazywane pisemnie lub telefaksem lub drogą elektroniczną na następujące adresy:

- dla Zamawiającego:

Adres: .....

Faks: .....

Email: .....

- dla Wykonawcy:

Adres: .....

Faks: .....

Email: .....

5. Dokumenty zawierające oświadczenia woli lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron, dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być popisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia.

6. Doręczenia pism, o których mowa w ust. 5, zawierających oświadczenia woli wpływające na prawa i obowiązki Stron, dokonywane będą osobiście lub za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w ust. 4 niniejszej Umowy, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej.

*\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

7. *Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, jak również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:*

- a) *składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców;*
- b) *wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy;*
- c) *przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego;*
- d) *prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową*
- e) *reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy;*
- f) *podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do podpisywania umowy, umów (w przypadku zamówień dodatkowych lub uzupełniających) aneksów do umowy, protokołów.*

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają, że zapłacą kary umowne:

1) Zamawiający w przypadku:

- a) odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 10% wynagrodzenia określonego § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.

2) Wykonawca w przypadku:

- a) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy,

- b) wykonywania przez Wykonawcę usług będących Przedmiotem umowy w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub zakresem rzeczowym (Załącznik nr 1 do Umowy) – 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania usług,
- c) wypowiedzenia przez Zamawiającego niniejszej Umowy na podstawie § 13 ust. 6 niniejszej Umowy – 10% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy,
- d) nienależytego wykonywania usług będących Przedmiotem umowy w okolicznościach zawinionych umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa pracownika Wykonawcy lub Wykonawcę – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
- e) nieusprawiedliwionej nieobecności lub niezdolności pracownika Wykonawcy do wykonywania usług obejmujących Przedmiot umowy – w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności lub niezdolności do wykonywania usług, a w przypadku, gdy nieobecność lub niezdolność trwa dłużej niż 4 godziny w danym dniu – w wysokości 200 zł (słownie złotych: dwieście 00/100), za każdy rozpoczęty dzień nieobecności lub niezdolności. Karę umowną określoną w niniejszym punkcie Zamawiający uprawniony jest naliczać w odniesieniu do każdego z pracowników Wykonawcy odrębnie,
- f) naruszenia zasad lub obowiązków umownych związanych z ochroną danych osobowych - w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zasad lub obowiązków umownych w zakresie ochrony danych osobowych,
- g) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących wskazane w § 3 Umowy usługi w zakresie obsługi infolinii na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi w ramach Przedmiotu umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia;
- h) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę pojedynczego zlecenia Zamawiającego – w wysokości 0,1%

wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia w tym zakresie,

- i) za zwłokę Wykonawcy w realizacji pojedynczego zlecenia Zamawiającego – w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od upływu terminu określonego w zleceniu,
  - j) za zwłokę Wykonawcy w aktualizacji mapy utrudnień – w wysokości 50,00 zł brutto (słownie złotych: pięćdziesiąt złotych brutto), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki licząc od upływu terminu na dokonanie aktualizacji określonego w ofercie Wykonawcy,
  - k) za niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4) Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każde naruszenie tego obowiązku umownego,
  - l) za niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6) Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za naruszenie tego obowiązku umownego.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone na podstawie niniejszej Umowy kary umowne były potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
  4. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej, z wynagrodzenia Wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej Umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
  5. W przypadku gdy Zamawiający nie potrąci kary umownej z należności za wykonane prace termin płatności kary umownej wynosi 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty kary umownej.
  6. Kary umowne naliczone są niezależnie i podlegają kumulacji. Suma kar umownych naliczonych Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy. W przypadku gdy suma kar umownych za zwłokę należnych od Wykonawcy przekroczy 30% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiający może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy, w terminie do 30 dni od momentu kiedy taka sytuacja przekroczenia zaistnieje.

**§ 9**  
**Klauzula poufności**



## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

1. W okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu Wykonawca oraz wszystkie osoby, którymi posłużył się przy realizacji Przedmiotu umowy, zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które otrzymali w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Ujawnienie informacji poufnych w wyniku nakazu sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, ciała ustawodawczego lub komisji parlamentarnej nie będzie stanowiło naruszenia Umowy.
3. Informacje poufne przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy, w celu wykonania Przedmiotu umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, zaś Wykonawca uprawniony jest do ich wykorzystania wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w zakresie związanym z nieudostępnianiem informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić informacje poufne wyłącznie własnym pracownikom oraz innym osobom, które są bezpośrednio zaangażowane w realizację niniejszej Umowy, pod warunkiem akceptacji tych osób przez Zamawiającego oraz uzyskaniem od nich pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dokumenty i inne trwałe nośniki zawierające informacje dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego będą niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy zwrócone Zamawiającemu.
7. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obowiązuje przez cały okres trwania Umowy oraz przez okres 5 lat po ustaniu Umowy
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. W takim przypadku zastosowanie znajduje regulacja § 8 ust. 2-ust. 6 niniejszej Umowy.

### § 10

#### Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:

- a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację Umowy ze strony Wykonawcy,
  - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy
- zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, dane osobowe Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy.
  3. W związku z tym, iż w trakcie realizacji niniejszej Umowy zajdzie konieczność przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Wykonawcy danych osobowych w inny sposób, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostanie zawarta umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **załącznik nr 4** do Umowy.
  4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w §10 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 10 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 10 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 8 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 niniejszej Umowy.

§ 11

**Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do Umowy, w szczególności jeżeli wystąpią następujące przesłanki:
  - a. wystąpi konieczność zmiany osób koordynujących (osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego). W takim przypadku Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego,
  - b. wystąpią okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy pomimo zachowania należytej staranności, które uniemożliwiają wykonanie Przedmiotu umowy w terminie i w sposób przewidziany w Umowie, a są korzystne dla Zamawiającego. W takim przypadku Strony mogą zmienić takie elementy Umowy, na które te okoliczności mają wpływ, w tym w szczególności przesunąć termin wykonania Umowy o okres równy okresowi przerw lub przestoju,
  - c. w przypadku podpisania przez Strony aneksu do Umowy i dokonania zmiany treści niniejszej Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z zaistnieniem przesłanek opisanych w art. 455 ust.1 pkt 3 tej ustawy i zlecenia Wykonawcy wykonania „dodatkowych usług” wykraczających poza Przedmiot niniejszej umowy, o ile wykonanie tych usług wpływa na termin wykonania Przedmiotu umowy. W takim przypadku Strony mogą przesunąć termin zakończenia wykonania Umowy o okres wynikający z konieczności wykonania zleconych Wykonawcy „dodatkowych usług”,
  - d. w razie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi lub innych przepisów szczególnych, o ile okoliczności wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, mają wpływ na należyte wykonanie tej umowy. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 wpływają na należyte wykonanie niniejszej umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy poprzez:
    - i. zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części,
    - ii. zmianę sposobu wykonywania Umowy,
    - iii. zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy (zmniejszenie) i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.Wykonawca niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności opisanych powyżej, jeżeli mają one wpływ na należyte wykonanie umowy przedstawia Zamawiającemu oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób

zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 na należyte wykonanie tej Umowy.

e) w razie przedłużenia procedury podpisywania Umowy ponad 15 dni licząc od daty zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty. W takim przypadku Strony mogą przesunąć termin wykonania Umowy o okres liczony od daty ukazania się ogłoszenia do dnia podpisania Umowy.

e) w razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,

f) w razie wystąpienia Siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia Siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej,

2. Niezależnie od przesłanek określonych w ust. 1, Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – ust. 14, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio

zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę od osób zatrudnionych wykonujących Przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością wpłat realizowanych przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wysokością wpłat po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu będzie odnosić się wyłącznie do części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych od osób, o których mowa w zdaniu poprzednim odpowiadającej zakresowi, w jakim osoby te wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia

- odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), lub
- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) lub
  - 3) pisemne zestawienie wysokości wpłat jako podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim osoby zatrudnione (uczestnicy PPK) wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy oraz części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odpowiadających temu zakresowi, dokonywane przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz po zmianie tych zasad - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2).
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10. W takim przypadku przepisy ust. 11 – ust. 12 stosuje się odpowiednio.

## § 12

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie to ma wartość ..... złotych (słownie: .....%) co odpowiada .....% wartości łącznego wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy. Wykonawca wniósł zabezpieczenie przed zawarciem umowy w formie .....; kserokopia dowodu wniesienia zabezpieczenia stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania całego Przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany lub zatrzymuje w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. Zamawiający będzie upoważniony do pobrania z zabezpieczenia należytego wykonania umowy kwot należnych Zamawiającemu z tytułu niewykonania bądź

nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności, w przypadku gdy:

- a) Zamawiający odstąpi od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - b) Wykonawca nie będzie wywiązywał się z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
  - c) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań wynikających z postanowień niniejszej umowy.
4. Uprawnienia Zamawiającego określone w postanowieniach niniejszego paragrafu mogą być realizowane przez Zamawiającego w każdym czasie i niezależnie od prawa Zamawiającego do dokonywania potrąceń wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Wykonawcy, w szczególności Zamawiający według własnego uznania może zaspokoić swoje roszczenie w drodze potrącenia lub pobrania z zabezpieczenia albo korzystając jednocześnie z obydwu możliwości (potrącenie i pobranie z zabezpieczenia).

### **§ 13**

#### **Odstąpienie od Umowy/Wypowiedzenie Umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w art. 456 Pzp, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia usług objętych Przedmiotem umowy lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania usług;
  - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu usług objętych Przedmiotem umowy i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego uwzględniającego w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas w którym mogą one zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego;
  - 3) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 niniejszej umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa miesięczne cykle rozliczeniowe.
5. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregośkolwiek z postanowień umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy (odstąpienie od części umowy).
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej umowy, w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy w sposób

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

nienależyty lub nie wykonuje Przedmiotu umowy, pomimo wcześniejszego wezwania wystosowanego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania niniejszej umowy w terminie 2 dni od daty otrzymania przedmiotowego wezwania.

7. Strona odstępująca od Umowy jest zobowiązana do pokrycia uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez drugą stronę na dzień rozwiązania umowy/odstąpienia od Umowy, związanych z realizacją niniejszej Umowy, o ile rozwiązanie umowy/odstąpienie umowy wynika z przyczyn leżących po jej stronie.
8. W przypadkach opisanych powyżej Strona może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od ziszczenia się przesłanki do odstąpienia.
9. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz szkód wyrządzonych przez zaniedbanie.
10. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i uzasadnienia.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku.
  3. Nie później niż w terminie do 7 dni po upływie okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest zimportować zwrotnie, we wskazanym przez Zamawiającego formacie i do wskazanego systemu Zamawiającego, wszystkie dane których administratorem danych jest Zamawiający i usunąć je trwale z systemów Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Zamówień Publicznych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** - Zakres rzeczowy;
  - 2) **Załącznik nr 1a** – Oferta Wykonawcy
  - 3) **Załącznik nr 2** - Polisa OC
  - 4) **Załącznik nr 3** - Klauzula informacyjna
  - 5) **Załącznik nr 4** - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
  - 6) **Załącznik nr 5** - Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy
  - 7) **Załącznik nr 6** – *Wykaz podwykonawców (gdy zastosowanie ma art. 118 Pzp)*
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
  - 1 egzemplarz dla Zamawiającego,
  - 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



**Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miejska – Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”).

- Dane kontaktowe inspektora ochrony danych tel.: 12-616-74-56.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwe zaznaczyć):
  - Realizacji przez Zamawiającego umowy na wykonanie zadania pn. **„Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK”**, zawartej pomiędzy Gminą Miejską Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający” i ..... (dalej jako Wykonawca); w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, zawód, uprawnienia zawodowe;
  - kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, a także osobami wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji Przedmiotu umowy, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, zawód, uprawnienia zawodowe;
  - oceny wypełniania przez Wykonawcę obowiązków umownych w zakresie dysponowania personelem spełniającym wymogi określone w umowie oraz w SWZ – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, zawód, , uprawnienia zawodowe;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

realizowanych przez administratora, to jest wykonania umowy, której przedmiotem jest wykonanie zadania pn. „**Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**”, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego pomiędzy Gminą Miejską – Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający” i ..... (dalej jako Wykonawca);

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 3 lat od dnia zakończenia realizacji usług w ramach Przedmiotu umowy na wykonanie zadania pn. „**Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**”, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego pomiędzy Gminą Miejską Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający” i ..... (dalej jako Wykonawca);
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Przedmiotu umowy na wykonanie zadania pn. „**Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**”, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego pomiędzy Gminą Miejską Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający” i ..... (dalej jako Wykonawca)
- Posiada Pani/Pan:
  1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....

/data, imię i nazwisko, podpis/

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

### – Załącznik nr 4

#### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez.....r.;

zwaną dalej **Administratorem danych**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....  
zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;  
2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającym REGON..... i NIP..... pod adresem: ..... adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG) .....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam. .... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr ... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1) .....
- 2) .....

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

zwanym dalej **Przetwarzającym dane**.

### § 1

#### Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie RODO**”).
2. Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

### § 2

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik 1** do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

### § 3

#### Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych zleca Przetwarzającemu dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

### § 4

#### Obowiązki Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający dane

zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego dane, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający dane musi zapewnić, określony jest w **załączniku 2** do niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych ze strony organów ścigania, chyba że jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania;
8. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek.
9. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

### § 5

#### Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, w tym przepisów rozporządzenia RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
  - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
  - b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
  - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
  - d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
  - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego dane. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.
4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.

### § 6

#### Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.

## 299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK

2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

### §7

#### Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający dane **nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom** bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
2. W przypadku, gdy Przetwarzający dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
  - a. Przetwarzający dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
  - b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
  - c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
  - d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
  - e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
  - f. Przetwarzający dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

### § 8

#### Odpowiedzialność Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organ będący jego następcą.
2. Odpowiedzialność Przetwarzającego dane wynikająca z naruszenia obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych jest nieograniczona.
3. Przetwarzający dane odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Przetwarzającego dane. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Przetwarzającego dane za działania Podwykonawców, którym Przetwarzający dane podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.
4. Przetwarzający dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora Danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.

### § 9

#### Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.

### § 10

#### Osoby nadzorujące

1. Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:  
..... nr tel. ...., e-mail .....
2. Przetwarzający dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:  
..... nr tel. ...., e-mail .....
3. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:  
- dla Administratora danych:  
Faks: .....  
Email: .....  
- dla Przetwarzającego dane:  
Faks: .....  
Email: .....
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia. Doreczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:
5. Dla Administratora danych ..... ( e – mail)
6. Dla Przetwarzającego dane ..... ( e – mail).

### § 11

#### Wypowiedzenie Umowy

- m. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający dane:
  - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
  - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

### § 12

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
  2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
  3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
  4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia RODO.
  5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
    - 1) załącznik nr 1 - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
    - 2) załącznik nr 2 – Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego dane;
  6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
    - jeden egzemplarz dla Administratora danych,
    - jeden egzemplarz dla Przetwarzającego dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE



## **299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**

**Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

- 1. Kategorie osób, których dane dotyczą**
- 2. Przedmiot przetwarzania**
- 3. Charakter i cel przetwarzania**
- 4. Rodzaj danych osobowych**

## **299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**

**Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

**Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które musi zapewnić Przetwarzający dane.**

### **I.Środki ochrony fizycznej danych**

1. Powierzone dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie (drzwi klasy C).
2. Dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu, w którym okna zabezpieczone są za pomocą krat, rolet lub folii antywłamaniowej.
3. Pomieszczenia, w którym przetwarzane będą dane osobowe, wyposażone są w system alarmowy przeciwwłamaniowy.
4. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony.
5. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane jest w szafie zamykanej na klucz.
6. Pomieszczenie, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczone jest przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego lub wolnostojącej gaśnicy.
7. Dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek dokumentów.

### **II.Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej**

1. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
2. Dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
3. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych.
4. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszający okresową zmianę haseł.
5. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
6. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej.
7. Zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, takim jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, malware.
8. Użyto system Firewall do ochrony dostępu do danych osobowych.
9. Użyto system IDS/IPS do ochrony dostępu do danych osobowych.

### **III.Środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych**

1. Wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych.
2. Zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego zbioru danych osobowych.
3. Dostęp do zbioru danych osobowych wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
4. Zastosowano systemowe środki pozwalające na określenie odpowiednich praw dostępu do zasobów informatycznych, w tym zbiorów danych osobowych dla poszczególnych użytkowników systemu informatycznego.
5. Zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do zbioru danych osobowych.
6. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.
7. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.

### **IV.Środki organizacyjne**

1. Został wyznaczony inspektor ochrony danych nadzorujący przestrzeganie zasad ochrony przetwarzanych danych osobowych.
2. Do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie.
3. Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa.

## **299 – Obsługa zadań informacyjnych i konsultacyjnych ZDMK**

5. Została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
6. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.
8. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy.
9. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe, ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.
10. Kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco.