

Szczegółowy zakres przedmiotu umowy

Załącznik nr 1
do umowy Nr

Definicje:

Obszar Płatnego Parkowania (OPP) – obszar objęty Uchwałą XXIII/456/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 lipca 2019 r. w sprawie zmiany uchwały Nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat.

System - urządzenia wraz z wyposażeniem peryferyjnym, oprzyrządowaniem oraz oprogramowaniem, a także wszystkie inne elementy służące do pobierania opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w obszarze płatnego parkowania w Krakowie wnoszonych przez użytkownika za pomocą telefonu komórkowego oraz zapewniające kontrolę wnoszenia tych opłat,

Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna, a także jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej wnoszące opłaty w systemie.

Portal - strona internetowa umożliwiająca przeglądanie historii postoju oraz generowania zestawień

Telefon komórkowy - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające bezprzewodowe połączenia na obszarze złożonym z tzw. komórek, czyli obszarze dominacji sygnału radiowego emitowanego przez jedną stację przekaźnikową (stacje bazową, BTS).

1. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie obsłużone transakcje.
2. Podstawowe wymagania dla systemu:
 - 1) zapewnienie (bez dodatkowych opłat) łączności Zamawiającego z Systemem w zakresie niezbędnym dla prowadzenia kontroli, w szczególności bieżącego dostępu do bazy danych zawierającej gromadzone w czasie rzeczywistym informacje na temat procesów parkowania zarejestrowanych w Systemie z możliwością pobierania potrzebnych danych. W tym zakresie Wykonawca przeprowadzi niezbędne szkolenia służb Zamawiającego,
 - 2) zapewnienie przy pomocy posiadanych przez Zamawiającego urządzeń mobilnych (terminal kontrolerski z kartą SIM zapewniającą transmisję danych), możliwość samodzielnej kontroli wniesionej opłaty, poprzez odpowiednie narzędzie Systemu, które musi zostać zintegrowane z mobilnymi urządzeniami Zamawiającego bez konieczności ich wymiany. Wszelkie koszty integracji Systemu z urządzeniami mobilnymi Zamawiającego ponosi Wykonawca. W informacji zwrotnej z Systemu kontroler Zamawiającego otrzyma jedną z informacji w formacie:

Lp.	Pojazd	Status	Uwagi
1.	Nr rejestracyjny	OPLACONY	Rok, dzień, godz., minuta aktywacji usługi, podstrefa
2.	Nr rejestracyjny	NIEOPLACONY	Brak pojazdu w systemie, Brak środków na koncie, Inne,
3.	Nr rejestracyjny	PRZETERMINOWANY	Rok, dzień, godz., minuta zakończenia usługi

- 3) udzielanie przez Wykonawcę wszelkich informacji z zakresu funkcjonowania systemu koniecznych Zamawiającemu do rozpatrzenia reklamacji,
- 4) zapewnienie dostępu do serwisu www, portalu, za pomocą dedykowanego loginu i hasła, stanowiącego integralną część Systemu z dowolnego komputera podłączonego do sieci internet, w którym Zamawiający może w czasie rzeczywistym przeglądać realizowane przez użytkowników transakcje płatności mobilnych. Dostęp on-line do Systemu będzie również wykorzystywany przez Zamawiającego do rozpatrywania reklamacji użytkowników OPP.

Dedykowany serwis www, portal Systemu musi spełniać następujące warunki:

- a) gwarantować odpowiednio wysoki poziom bezpieczeństwa realizacji usługi poprzez zastosowanie odpowiednich protokołów i/lub certyfikatów,
- b) umożliwiać podgląd w czasie rzeczywistym, dokonanych transakcji płatności mobilnych w formie:
- nr telefonu użytkownika,
 - nr rejestracyjny opłaconego pojazdu,
 - Identyfikator operatora,
 - id biletu,
 - data uruchomienia płatności,
 - podstrefa której dotyczy opłata,
 - dokładna godzina uruchomienia płatności,
 - dokładna data i godzina zakończenia transakcji,
 - dokładny czas postoju,
 - wartość pobranej opłaty za postój.
- c) umożliwiać przeglądanie transakcji, które zostały zrealizowane od początku trwania usługi, tzn. historia operacji w zadanym przedziale czasowym oraz umożliwiać generowanie i drukowanie zestawień lub wykazów. Wykaz musi zawierać, co najmniej następujące dane:
1. ilość wszystkich transakcji,
 2. łączny czas postoju w OPP dla wybranego okresu,
 3. wartość wszystkich transakcji w wybranym okresie,

- d) zapewnić możliwość szybkiej kontroli pojazdów poprzez podanie nr rejestracyjnego i sprawdzenie czy dany pojazd posiada opłacony postój w OPP
 - e) umożliwić prowadzenie rozliczeń finansowych wszystkich przeprowadzonych transakcji w Systemie, realizowanych przez jego użytkowników.
- 5) stworzenie portalu, serwisu www dla użytkowników Systemu w celu rejestracji oraz do zarządzania swoim kontem w Systemie. Dostęp do portalu musi być bezpłatny. Portal użytkownika musi gwarantować:
- a) wysoki poziom bezpieczeństwa realizacji usługi poprzez zastosowanie odpowiednich protokołów i certyfikatów,
 - b) możliwość tworzenia i zarządzania swoim kontem przez użytkownika. Użytkownik, aby się zarejestrować musi podać wszystkie niezbędne do tego celu dane identyfikacyjne co najmniej takie jak:
 - imię i nazwisko,
 - nr telefonu komórkowego,
 - nr rejestracyjne pojazdów, dla których będzie realizował płatności w OPP,
 - inne niezbędne dane.
 - Użytkownik może zdefiniować więcej niż jeden pojazd, dla którego będzie opłacał postój.
 - Wszystkie gromadzone w Systemie dane osobowe muszą być przechowywane i przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz. U. 2019 poz. 1781) oraz zgodnie z wydanymi przepisami wykonawczymi, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- c) możliwość logowania się do Systemu za pomocą własnego loginu i hasła utworzonego w chwili rejestracji,
 - d) dostęp z każdego urządzenia posiadającego dostęp do internetu,
 - e) użytkownik musi mieć możliwość przeglądania w historii nabytych biletów z podziałem na obsługiwane w ramach konta numery rejestracyjne i numery telefonów, pobierania i drukowania dokumentów niezbędnych do rozliczenia kosztów postoju w tym dokumentów księgowych zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz konfiguracji swojej usługi,
 - f) umożliwić przeglądanie całej historii dokonanych transakcji, jak również historię otrzymanych rachunków lub faktur oraz umożliwić generowanie i drukowanie zestawień realizowanych transakcji (z całego okresu, tj. od założenia konta przez Użytkownika),
- 6) udostępnienie możliwości dokonywania płatności za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w OPP następującymi sposobami:

- a) przedpłatą dokonywaną przelewem na wskazany (utworzony, wydzielony) rachunek bankowy użytkownika lub indywidualny rachunek techniczny użytkownika, identyfikowany numerem telefonu,
 - b) przedpłatą przy użyciu karty płatniczej na wskazany (utworzony, wydzielony) rachunek bankowy użytkownika lub indywidualny rachunek techniczny użytkownika, identyfikowany numerem telefonu,
 - c) kartą płatniczą (bez konieczności dokonywania przedpłaty) umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych.
- 7) w przypadku opłat dokonywanych przy pomocy karty płatniczej Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za przekazanie należnych opłat w pełnej wysokości także w razie nieskuteczności obciążenia karty płatniczej Użytkownika.
- 8) użytkownik musi mieć możliwość wyboru sposobu realizacji płatności telefonem komórkowym tak aby sam decydował jaki sposób jest dla niego najbardziej funkcjonalny. Użytkownik musi mieć możliwość łączenia się z systemem w celu realizacji płatności przy użyciu poniższych metod:
- a) dedykowanej aplikacji, instalowanej bez dodatkowych kosztów na telefonie użytkownika (nie dotyczy kosztów dostępu użytkownika do transmisji danych). Aplikacja powinna działać na obecnie wykorzystywanych mobilnych systemach operacyjnych takich jak: Android, iOS.
 - b) wiadomości SMS.
- 9) sposób obsługi płatności mobilnych przez System:
- a) dokładna, co do minuty, rejestracja rozpoczęcia usługi postoju pojazdu samochodowego na drogach publicznych w OPP realizowana za pomocą wybranego sposobu realizacji płatności,
 - b) min. opłata 2,00 zł,
 - c) system musi umożliwiać rozliczenie czasu postoju z dokładnością, co do minuty,
 - d) możliwość dokonywania wyboru czasu postoju z góry tj. w momencie rozpoczęcia transakcji. System winien przed rozpoczęciem realizacji usługi, sprawdzić stan posiadanych środków finansowych na koncie użytkownika - dotyczy systemu przedpłat (prepaid), aby ich wartość wystarczyła na pokrycie kwoty za wyznaczony czas parkowania lub w przypadku ich braku, poinformować użytkownika o maksymalnym możliwym czasie postoju, na który pozwala wysokość posiadanych środków finansowych na koncie,
 - e) możliwość rozpoczęcia poboru opłat za postój bez określania godziny jej zakończenia tzw. „bilet otwarty”. System winien w tym przypadku poinformować użytkownika o fakcie rozpoczęcia realizacji usługi. System winien wysyłać co każde 60 minut komunikat do użytkownika na temat aktywnego parkowania. Kiedy wartość zgromadzonych środków na koncie użytkownika wyczerpie się do wartości umożliwiającej postój jeszcze przez co najmniej 60 minut, System powinien poinformować użytkownika o tym fakcie stosownym komunikatem (w formie wiadomości SMS, powiadomienia push lub innej),
 - f) umożliwienie zarówno skrócenia jak i przedłużenia opłaconego czasu postoju. Przedłużenie może nastąpić jedynie w przypadku posiadania wystarczającej ilości środków na koncie użytkownika,

- g) automatyczne zakończenie naliczania opłat na koniec dnia funkcjonowania OPP.
Rozpoczęcie parkowania w dniu zwolnionym z wnoszenia opłat powinno skutkować wyświetleniem komunikatu o braku obowiązku wnoszenia opłat w danym czasie.
Stosowny komunikat zostanie wysłany do użytkownika,
 - h) system musi umożliwiać pobór zróżnicowanych stawek opłat w zależności od wybranej podstrefy, określonych w odpowiedniej uchwale Rady Miasta Krakowa - dalej RMK,
 - i) system musi mieć możliwość zdefiniowania ograniczonego czasu postoju (np. tylko do 1 godz. dziennie w określonej podstrefie), różnych stawek opłat za postój w zależności od wybranej podstrefy, zdefiniowanej w uchwale RMK. Zmiany stawek opłat oraz obszary obowiązywania OPP będą przekazywane Wykonawcy min. na 14 dni przed wprowadzanymi zmianami. Wykonawca jest zobowiązany do wprowadzenia stosownych zmian w Systemie tak, aby zapewnić jego zgodność z uchwałą RMK bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego,
 - j) system musi powiadamiać użytkownika na minimum 15 minut przed zakończeniem wykupionego czasu postoju o fakcie kończenia się opłaty (w formie wiadomości SMS, powiadomienia push lub innej)
 - k) każdorazowo użytkownik musi być powiadomiony o rozpoczęciu oraz zakończeniu usługi parkowania stosownym komunikatem (SMS, powiadomienia push lub innym),
 - l) dla każdego wybranego sposobu realizacji płatności (patrz pkt. 2 ust. 6) System musi dać użytkownikowi możliwość wyboru zdefiniowanego pojazdu, dla którego będzie realizował usługę,
 - m) Próba wniesienia opłaty za postój pojazdu w dniu zwolnionym z opłat (niedziele i święta) lub poza godzinami funkcjonowania OPP (między 20.00 a 10.00) powinna skutkować wyświetleniem informacji, iż naliczanie rozpocznie się od początku funkcjonowania OPP w dniu, w którym opłaty obowiązują.
 - n) Użytkownik w systemie w celu wybrania możliwości wniesienia opłaty za postój pojazdu w Krakowie na terenie OPP musi wybrać pole opisane „ Kraków - Obszar Płatnego Parkowania” a następnie wybrać właściwą podstrefę.
- 10) Zamawiający wymaga, aby podczas uruchamiania w aplikacji procesu rozpoczęcia usługi postoju pojazdu, aplikacja wymuszała w sposób jednoznaczny i czytelny każdorazowo konieczność wyboru miasta oraz podstrefy, w której został zaparkowany pojazd.
- 11) usługa musi funkcjonować w oparciu o istniejącą sieć GSM oraz umożliwiać korzystanie z systemu użytkownikom wszystkich operatorów telefonii komórkowych na terenie Polski.
- 12) Zamawiający wymaga, aby w przypadku wprowadzanych zmian prawa miejscowego Wykonawca zobowiązany był do poinformowania użytkowników o zmianach, poprzez wyświetlanie stosownych komunikatów. W razie konieczności Wykonawca wprowadzi zmiany w swojej aplikacji oraz udostępni jej aktualizację.
- 13) Wskazanie osób odpowiedzialnych za stronę serwisowo-techniczną umowy oraz organizacyjną w zakresie wprowadzania zmian prawa miejscowego
3. Opłaty wniesione przez użytkownika systemu stają się własnością Zamawiającego z chwilą rozpoczęcia postoju. Muszą być one w całości przekazywane w ustalonych terminach, przez Wykonawcę na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe.

4. Możliwość podziału środków z przyszłych podstref (nieśródmiejskich) na oddzielne konto wskazane przez Wykonawcę.
5. Stawki opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w OPP wnoszone za pomocą telefonu komórkowego i sposób ich naliczania muszą być zgodne ze stosownymi uchwałami Rady Miasta Krakowa. Za prawidłowość ich naliczania odpowiada Wykonawca.
6. Pozostałe wymagania:
 - 1) nie dopuszcza się możliwości wielokrotnego wnoszenia opłaty za postój tego samego pojazdu w tym samym czasie,
 - 2) zamawiający będzie mógł dowolnie wykorzystywać dane otrzymane z systemu bez wnoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.
7. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:
 - 1) uzyskanie wszystkich zgód, pozwoleń i licencji wymaganych przepisami, a niezbędnych do funkcjonowania systemu,
 - 2) niezwłoczne zgłoszenie Zamawiającemu wszelkich awarii/wyłączeń Systemu, także tych trwających poniżej 10 min., za przerwy w pracy systemu trwające dłużej niż 10 minut w ciągu dnia Wykonawca będzie płacił Zamawiającemu kary umowne, w wysokości odpowiadającej wpływom za taki sam okres czasu, co okres wyłączenia systemu wyliczone w oparciu o dane z zeszłego okresu rozliczeniowego,
 - 3) prowadzenie działań serwisowych systemu bez dodatkowych opłat w godzinach poza funkcjonowaniem Obszaru Płatnego Parkowania,
 - 4) prowadzenie wszelkich spraw reklamacyjnych związanych z funkcjonowaniem systemu, 5) przechowywanie przez min. 5 lat licząc od pełnego roku następującego po dniu rozwiązania umowy wszelkich danych dotyczących przedmiotu umowy w szczególności obejmujących dane niezbędne w procesie reklamacyjnym i udostępnianie ich na każde żądanie Zamawiającego.
 - 5) Czas aplikacji winien być zgodny (zsynchronizowany) z czasem Głównego Urzędu Miar.
8. Przyjmuje się, że nie będą powodowały zmiany w zasadach rozliczeń Zamawiającego z Wykonawcą następujące przypadki:
 - 1) Rozszerzenie obszaru płatnego parkowania (w tym wprowadzenie podstref),
 - 2) Zmiana taryfy,
 - 3) Wprowadzenie nowych taryf,
 - 4) Zmiana dni i godzin, w których pobierane są opłaty,
 - 5) Dostosowanie systemu do zmian przepisów prawnych.