

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

„Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2021-2022 .”

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa.

1. Świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID w tym:

- a. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID, w tym:
 - i. pomoc telefoniczna w zakresie funkcjonowania systemu EMID,
 - ii. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów,
 - iii. zdalne usuwanie błędów w oprogramowaniu EMID, iv. zdalne aktualizacje oprogramowania EMID w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie rzadziej niż 1 raz na 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy,
 - v. dostęp do nowych wersji systemu EMID,
 - vi. dostęp do szkoleń, dokumentacji oraz materiałów informacyjnych dotyczących systemu EMID.
 - vii. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego, dla grupy 10 (dziesięciu) osób. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. Centralna 53 w terminie uzgodnionym przez Stronę umowy. Elementem szkolenia powinny być ćwiczenia praktyczne.
- b. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID;

2. W zakres Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID wchodzi następujące prace:

- a. dostosowywanie Oprogramowania EMID do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
- b. dokonywanie modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi;
- c. usuwanie nieprawidłowości w Oprogramowaniu EMID spowodowanych w szczególności błędami, za które Dostawca nie ponosi winy;

3. Terminy :

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pierwszeństwo w świadczeniu na jego rzecz wszelkich usług objętych niniejszą umową oraz innych usług dodatkowych przed ewentualnymi innymi zlecającymi, nie posiadającymi podobnej umowy serwisowej z Wykonawcą. Szczegółowe terminy określa załącznik nr 4 Wzoru umowy.

4. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

5. Warunki płatności: Płatność w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru.

6. Inne istotne warunki zamówienia:

Nie dotyczy.

7. Kryterium oceny ofert – cena 100%.

8. Sposób przygotowania oferty:

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

9. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **23.07.2021 r. godzina 15.30** w wersji elektronicznej na email: sekretariat@zdmk.krakow.pl lub w formie papierowej, przesłanej na adres Zamawiającego z dopiskiem” **Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2021-2022 .”**

10. Osoba do kontaktów:

Agnieszka Sosnowska, Dział ds. Administrowania Nieruch. i Ewidencji Majątku, tel. (12) 616 75 95, email: asosnowska@zdmk.krakow.pl

Krzysztof Turmiński , Dział informatyki, tel. (12) 616 75 12, e-mail kturminski@zdmk.krakow.pl

11. Załączniki:

- 1) wzór umowy