

Kraków, dnia 23.12.2020 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**dotyczące zamówienia o wartości nie przekraczającej 30000 euro**

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

**„Asysta techniczna dla systemów ASSECO WF-Fakir Budżet, ASSECO WF-MAG Prestiż PLUS, ASSECO WF-JPK Biznes w roku 2021”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa.

**CPV: 48481000-3** – Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu.

**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiot umowy obejmuje asystę techniczną dla systemu finansowo-księgowego WF-FAKIR Budżet oraz systemu fakturowania WF-MAG Prestiż Plus wraz z WF-JPK Biznes zgodnie z zakresem rzeczowym przez okres 12 miesięcy.

1. Doraźna pomoc instruktażowa w zakresie obsługi oprogramowania.
2. Zapewnienie łączności, wymiany danych, między istniejącymi systemami informatycznymi działającymi w ZDMK.
3. Zapewnienie łączności oraz wymiany danych z systemami UMK STRADOM (interfejs wymiany danych).
4. Usuwanie wykrytych błędów wynikających z awarii sprzętu lub systemu.
5. Usuwanie na bieżąco błędów oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JPK Biznes wykrytych przez pracowników Zamawiającego w trakcie użytkowania oprogramowania.
6. Rozwijanie nowych funkcjonalności oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JPK Biznes w zakresie pracy Zamawiającego.
7. Doraźna pomoc w zakresie wdrażania nowego oprogramowania ASSECO oraz nowych funkcjonalności w istniejącym oprogramowaniu WF-Fakir.

**2. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2021 do dnia 31.12.2021 r.**

**3. Warunki płatności:** Płatność miesięczna ryczałtowa w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT.

**4. Inne istotne warunki zamówienia:**

Nie dotyczy.

**5. Kryterium oceny ofert** – cena 100%.

**6. Sposób przygotowania oferty:**

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- b) Oferta winna zawierać kwotę miesięcznego ryczałtu oraz wartość całkowitą tj. dla całego okresu realizacji umowy.
- c) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

7. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29.12.2020 r.** w wersji elektronicznej na e-mail: [sekretariat@zdmk.krakow.pl](mailto:sekretariat@zdmk.krakow.pl)

**8. Osoba do kontaktów:**

Paweł Baran, Dział Księgowości, tel. 012 616 7120, pbaran@zdmk.krakow.pl

Krzysztof Książek, Dział Informatyki, tel. (12) 616 7100, e-mail kksiazek@zdmk.krakow.pl

**9. Załączniki:**

- 1) wzór umowy wraz załącznikiem.