

Kraków, dn: 23.12.2020 r.

## ZAKRES RZECZOWY

### **Asysta techniczna dla systemu ASSECO WAPRO WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JPK Biznes**

1. Doraźna pomoc instruktażowa w zakresie obsługi oprogramowania.
2. Zapewnienie łączności, wymiany danych, między istniejącymi systemami informatycznymi działającymi w ZDMK.
3. Zapewnienie łączności oraz wymiany danych z systemami UMK STRADOM (interfejs wymiany danych).
4. Usuwanie wykrytych błędów wynikających z awarii sprzętu lub systemu.
5. Usuwanie na bieżąco błędów oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JPK Biznes wykrytych przez pracowników Zamawiającego w trakcie użytkowania oprogramowania.
6. Rozwijanie nowych funkcjonalności oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JPK Biznes w zakresie pracy Zamawiającego.
7. Doraźna pomoc w zakresie wdrażania nowego oprogramowania ASSECO oraz nowych funkcjonalności w istniejącym oprogramowaniu WF-Fakir.