

## 317 - Dostawa sprzętu komputerowego

### ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez|:

*\*Marcina Hanczakowskiego – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr 373/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 października 2018 r.*

*lub*

*\* ..... - (działającego/-ą na podstawie pełnomocnictwa nr ...../..... z dnia ..... r.) udzielonego przez **Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa** działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr 373/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 października 2018 r.*

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....  
.....

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości .....(dotyczy ..... spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej) f działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: .....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,

2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii

prowadzającymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającym REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. .... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

.....  
lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam. .... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:

..... (Lider                      Konsorcjum),  
reprezentowanego przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

*Z uwagi na wartość umowy nieprzekraczającą 30.000 euro, w oparciu o art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.1843 tekst jednolity z dnia 2019.09.27), do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy.*

## § 1 Definicje

Strony ustalają, iż zawarte w niniejszej Umowie określenia będą miały określone poniżej znaczenia:

- 1) **Dostawa** - Sprzęt oraz jego transport do Lokalizacji, zgodnie z Zakresem rzeczowym stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy. Dostawa obejmuje wniesienie przez Wykonawcę Sprzętu do wskazanego przez Zamawiającego pomieszczenia w Lokalizacji;
- 2) **Lokalizacja** - miejsce lub miejsca dostawy Sprzętu wskazane przez Zamawiającego;
- 3) **Sprzęt** - urządzenia wraz z oprogramowaniem oferowanym przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, wymienione w Ofercie Wykonawcy, a zgodne z Zakresem rzeczowym, dostarczane przez Wykonawcę do Lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego oraz wszystkie potrzebne urządzenia, akcesoria, oprogramowanie narzędziowe, materiały eksploatacyjne i okablowania, potrzebne do instalacji oraz rozpoczęcia przez Zamawiającego eksploatacji Sprzętu bez dodatkowych nakładów i kosztów;
- 4) **Dni** - dni kalendarzowe; upływ terminów ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego;
- 5) **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku wyłączając dni ustawowo wolne od pracy;
- 6) **Awaria** - zdarzenie, w którym ograniczona została wydajność i funkcjonalność Sprzętu, uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie ze Sprzętu lub zdarzenie nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Sprzętu, ale powodujące stan niezgodny ze stanem określonym w Zakresie rzeczowym;

- 7) **Zgłoszenie Awarii/wady fizycznej** ciąg działań ze strony Zamawiającego mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii/wadzie fizycznej;
- 8) **Reakcja na Zgłoszenie Awarii/wady fizycznej** - podjęcie przez Wykonawcę czynności serwisowych na miejscu Awarii/wystąpienia wady fizycznej uszkodzonego Sprzętu;
- 9) **Naprawa** - przywrócenie funkcjonalności i wydajności Sprzętu do stanu, w jakim znajdował się przed wystąpieniem Awarii lub przywrócenie stanu określonego w Zakresie rzeczowym; przez Naprawę rozumie się nie tylko przywrócenie sprawności funkcjonalnej samego Sprzętu, ale również przywrócenie sprawności funkcjonalnej w środowisku, w którym był zainstalowany; przez Naprawę rozumie się również usunięcie wady fizycznej Sprzętu;
- 10) **Czas Reakcji** - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy Zgłoszeniem Awarii lub wady fizycznej a Reakcją na zgłoszenie Awarii lub wady fizycznej;
- 11) **Czas Naprawy** - czas, jaki może upłynąć pomiędzy Zgłoszeniem Awarii lub wady fizycznej a Naprawą;

## § 2

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca – zgodnie z Ofertą Wykonawcy i wynikiem przeprowadzonego postępowania (**znak sprawy: .....**) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, zobowiązuje się do wykonania zadania p.n. „**Dostawa sprzętu komputerowego dla potrzeb Zarządu Dróg Miasta Krakowa**” zwanego dalej Przedmiotem umowy.
2. Parametry Sprzętu stanowiącego Przedmiot umowy oraz ich ilości, określone są w Zakresie rzeczowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony Sprzęt będzie spełniał parametry wskazane w Zakresie rzeczowym.
4. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona Dostawy Sprzętu do Lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, potencjał techniczny oraz środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
7. Wykonawca oświadcza, iż Przedmiot umowy wykona zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami, jak również biorąc pod uwagę cel jakiemu ma służyć.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się koordynować wszelkie działania związane z realizacją niniejszej umowy.
10. Do momentu podpisania przez strony protokołu odbioru Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostarczony Sprzęt.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje Dostawy Sprzętu, jak również ponosi koszty transportu do miejsca dostawy.
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w sposób:

- a) zapewniający osiągnięcie przez niego cech i funkcjonalności określonych w umowie i złożonej ofercie,
  - b) zgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) terminowy,
  - d) zapewniający przekazanie do Zamawiającego sprzętu w stanie wolnym od wad fizycznych i prawnych.
13. Niebezpieczeństwo przypadkowego uszkodzenia oraz utraty Sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą odbioru Sprzętu protokołem odbioru.
14. W ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, **Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie i terytorialnie licencji na oprogramowanie**, o którym mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy w celu realizacji przedmiotu działalności Zamawiającego, na wszelkich znanych w dacie zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
- a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera i innych urządzeń, w szczególności urządzeń mobilnych oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - c) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
  - d) prawo do udostępniania do korzystania następcom prawnym Zamawiającego, w tym udzielania licencji na rzecz następców prawnych, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
15. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy oprogramowania, o którym mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, stworzonego przez podmiot trzeci będący producentem oprogramowania, w stosunku do którego Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do udzielania sublicencji - Wykonawca zapewnia, iż w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, producent udzieli Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie oraz nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z oprogramowania na zasadach nie mniej korzystnych niż opisane w postanowieniach ust. 14 powyżej. W takim wypadku Wykonawca do odbioru Przedmiotu umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji dotyczących danych identyfikujących podmiot trzeci oraz dokumentu określającego warunki licencji udzielonej przez podmiot trzeci, przy czym warunki te nie mogą być mniej korzystane dla Zamawiającego niż określone w postanowieniach ust. 14 powyżej. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do zarejestrowania Zamawiającego jako użytkownika u producenta oprogramowania.
16. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji, udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, jak również zobowiązuje się, iż podmiot trzeci który udzielił licencji, nie będzie wypowiadał licencji, pod rygorem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt. 2) lit. g) niniejszej umowy.
17. W wypadku, gdyby na skutek przyczyn leżących po stronie producenta oprogramowania, Zamawiający utraciłby możliwość korzystania z Oprogramowania zgodnie z niniejszą umową, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Oprogramowania zastępczego spełniającego wymagania określone w niniejszej umowie.
18. Udzielenie licencji na zasadach opisanych powyżej, następuje z chwilą odbioru Przedmiotu umowy, na mocy niniejszej Umowy, bez konieczności składania

dotychczasowych oświadczeń, z zastrzeżeniem, iż w okresie od chwili faktycznego przekazania lub udostępnienia oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania w celu testowania lub zapewni udzielenie takiej licencji przez podmiot trzeci.

19. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób, łącznie z kosztami wszelkich odszkodowań, ewentualnych procesów i kosztów związanych z ich prowadzeniem, w tym obsługi prawnej oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz do zwrotu odpowiedniej części wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się także do uzyskania, na własny koszt, na rzecz Zamawiającego licencji będącej przedmiotem umowy w przypadku stwierdzenia, że udzielenie licencji, o których mowa w ust. 14 lub ust. 15 narusza prawa osób trzecich.
20. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelki Sprzęt, który ma być dostarczony przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy:
  - a) będzie fabrycznie nowy, w tym nierefabrykowany, nieregenerowany oraz nienaprawiany,
  - b) będzie spełniał wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązujących przepisach prawa oraz będzie spełniał wszelkie wymagania określone w prawie,
  - c) będzie posiadał wszelkie atesty, certyfikaty, zezwolenia, uzgodnienia, zgody lub inne decyzje dopuszczające do stosowania ich w Unii Europejskiej oraz w Polsce, niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.

### § 3

#### **Termin realizacji umowy**

1. Strony ustalają termin wykonania Przedmiotu umowy – ..... **dni od dnia zawarcia umowy.**
2. Dokumentem potwierdzającym prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu umowy będzie protokół odbioru, podpisany przez obie strony umowy.
3. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 90 dni od daty identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

## § 4

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu umowy w kwocie nie przekraczające ..... **złotych brutto (słownie złotych: .....**).
2. Wykonawca wystawi fakturę VAT na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez strony umowy, który stanowi załącznik do faktury.
3. Wykonawca za dostarczony Przedmiot umowy otrzyma wynagrodzenie obliczone na podstawie cen jednostkowych brutto wyspecyfikowanych w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy, stanowiącym **Ofertę Wykonawcy**.
4. Termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej zgodnie z postanowieniami ust. 2, wraz z załącznikiem w postaci protokołu odbioru. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
5. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT, z zastrzeżeniem, że jeżeli w terminie obowiązywania niniejszej umowy stawka podatku VAT zostanie obniżona, to Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przy uwzględnieniu aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.
6. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
7. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

**Nabywca:**

Gmina Miejska Kraków  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
NIP: 676 101 37 17

**Jednostka odbierająca:**

Zarząd Dróg Miasta Krakowa  
ul. Centralna 53  
31-586 Kraków

8. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191)*. W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa *Adres PEF 679 25 97 429*, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
9. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem podatku VAT (\* niepotrzebne skreślić).

*\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

12. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 5 ust. 3 niniejszej umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

## **§ 5**

### **Osoby nadzorujące**

1. Zamawiający ustanawia ..... osobą nadzorującą realizację Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ustanawia ..... osobą odpowiedzialną za wykonanie Przedmiotu umowy.

*\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

3. *Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy (Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, jak również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:*
  - a) *składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców;*
  - b) *wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy;*
  - c) *przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego;*
  - d) *prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową*
  - e) *reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy;*
  - f) *podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do podpisywania umowy, umów (w przypadku zamówień dodatkowych lub uzupełniających) aneksów do umowy, protokołów.*

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:
  - 1) Zamawiający w przypadku:
    - a) odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego – 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
  - 2) Wykonawca w przypadku:
    - a) zwłoki w wykonaniu Przedmiotu umowy – 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy,

- b) zwłoki w podjęciu przez Wykonawcę czynności serwisowych w miejscu użytkowania Sprzętu w wypadku ujawnienia się wady fizycznej lub zaistnienia Awarii Sprzętu – 0,1% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w § 8 ust. 5 umowy;
  - c) zwłoki w usunięciu wad Sprzętu lub usunięciu Awarii Sprzętu – 0,1% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od terminu, określonego zgodnie z § 8 ust. 6 umowy.
  - d) zwłoki w wymianie naprawianego elementu Sprzętu na nowy zgodnie z § 8 ust. 10 niniejszej Umowy - 0,1% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od terminu, określonego zgodnie z § 8 ust. 10 umowy.
  - e) zwłoki w wymianie Sprzętu na nowy zgodnie z § 8 ust. 11 niniejszej Umowy - 0,1% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki licząc od terminu, określonego zgodnie z § 8 ust. 11 umowy.
  - f) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
  - g) wypowiedzenia licencji, o której mowa w § 2 ust. 14 lub w § 2 ust. 15 umowy - 30% maksymalnego wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
  3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za dostawy już wykonane.
3. Zamawiający może ponadto od umowy odstąpić, w sytuacji gdy Wykonawca:
  - a) narusza swe obowiązki wynikające z niniejszej umowy,
  - b) jest w zwłóce z dostawą Przedmiotu umowy powyżej 7 dni.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 3 powyżej, po bezskutecznym upływie dodatkowego 3 dniowego terminu, wyznaczonego Wykonawcy

- do zaprzestania naruszeń, liczonego od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania skierowanego przez Zamawiającego.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać przesłane na adres siedziby Wykonawcy.
  6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za zrealizowaną część Przedmiotu umowy.

## § 8

### Gwarancja i serwis

1. Wykonawca udziela **36 miesięcy gwarancji** na dostarczony Sprzęt licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. W ramach obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca obowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych Sprzętu.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i programowe, w tym dostęp do aktualnych sterowników, niezbędne aktualizacje oprogramowania, przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
3. Wykonawca przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych polegających usuwaniu Awarii zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu oraz dokonywaniu przeglądów, jeśli są wymagane przez producenta Sprzętu („Serwis”).
4. Serwis Sprzętu musi być realizowany przez producenta Sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta Sprzętu.
5. Wykonawca zobowiązuje się, iż Czas Reakcji nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego licząc od dnia Zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż Czas Naprawy wynosi nie później niż 14 dni licząc od dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż czynności składające się na Naprawę mogą być podejmowane w miejscu użytkowania Sprzętu w dniach roboczych w godzinach 7.30 – 15.30.
7. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obowiązków wynikających w gwarancji oraz w ramach świadczenia usług serwisowych do usuwania awarii Sprzętu lub wady Sprzętu w miejscu użytkowania Sprzętu. Jeżeli Naprawa w miejscu użytkowania Sprzętu nie będzie możliwa, wówczas Wykonawca wykona ją w autoryzowanym przez producenta Sprzętu serwisie zewnętrznym – w takim wypadku wszelkie koszty związane z Naprawą poza miejscem użytkowania Sprzętu, w tym koszty transportu Sprzętu ponosi Wykonawca.
8. W okresie gwarancji zgłoszenia Awarii Sprzętu oraz wad fizycznych Sprzętu przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 7.30 – 15.30. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie na numer telefonu Wykonawcy: ..... oraz potwierdzone przez Zamawiającego za pomocą **maila: adres e-mail Wykonawcy.....**
9. W wypadku niedokonania Naprawy Sprzętu w terminie 14 dni licząc od dnia zgłoszenia, nie usunięcia wady fizycznej Sprzętu w terminie 14 dni licząc od dnia zgłoszenia Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady lub Awarii osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy(wykonane zastępcze).
10. W wypadku wystąpienia kolejnej Awarii, ujawnienia się wady fizycznej Sprzętu, dotyczących tego samego elementu Sprzętu po wykonaniu 1 Naprawy Sprzętu – Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany wadliwego lub naprawianego elementu Sprzętu na nowy, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania. W wypadku niewykonania przez Wykonawcę ww. zobowiązania, Zamawiający może według swojego wyboru odstąpić od umowy w zakresie Sprzętu, którego dotyczy wada lub Awaria lub wymienić wadliwy lub

- naprawiany element Sprzętu na nowy, na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonane zastępcze).
11. W wypadku stwierdzenia wady lub Awarii uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie Sprzętu w okresie gwarancji, gdy Naprawa nie jest z przyczyn technicznych możliwa lub gdy poszczególne urządzenie było z powodu wystąpienia wady lub Awarii dwukrotnie naprawiane, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Sprzętu na taki sam wolny od wad, o parametrach zgodnych z Zakresem rzeczowym, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania. W wypadku niewykonania przez Wykonawcę ww. zobowiązania, Zamawiający może według swojego wyboru odstąpić od umowy w zakresie Sprzętu, którego dotyczy wada lub Awaria lub wymienić wadliwy lub naprawiany Sprzętu na nowy na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
  12. W razie wykonania zastępczego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty wezwania przez Zamawiającego do ich zwrotu.
  13. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu wystąpienia wady fizycznej Sprzętu, wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
  14. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dokonał istotnych Napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający wskutek wady nie mógł ze Sprzętu w sposób pełny korzystać.
  15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, stwierdzone w toku czynności odbioru końcowego i powstałe w okresie gwarancyjnym. Okresy gwarancji i rękojmi za wady są jednakowe.
  16. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

## § 9

### Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
  - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
  - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca

prześle Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.

3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1, 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.

## **§ 10**

### **Klauzula poufności**

1. W okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu Wykonawca oraz wszystkie osoby, którymi posłużył się przy realizacji Przedmiotu umowy, zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które otrzymali w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Ujawnienie informacji poufnych w wyniku nakazu sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, ciała ustawodawczego lub komisji parlamentarnej nie będzie stanowiło naruszenia umowy.
3. Informacje poufne przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy, w celu wykonania przedmiotu umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, zaś Wykonawca uprawniony jest do ich wykorzystania wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w zakresie związanym z nieudostępnianiem informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić informacje poufne wyłącznie własnym pracownikom oraz innym osobom, które są bezpośrednio zaangażowane w realizację niniejszej umowy, pod warunkiem akceptacji tych osób przez Zamawiającego oraz uzyskaniem od nich pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dokumenty i inne trwałe nośniki zawierające informacje dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego będą niezwłocznie, lecz nie

później niż w terminie 5 dni od dnia zakończenia obowiązywania niniejszej umowy zwrócone.

7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5000,00 złotych (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku zaistnienia sporu między stronami niniejszej umowy będzie on rozpoznawany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
  - jeden egzemplarz dla Zamawiającego,
  - jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

## **§ 12**

### **Wykaz załączników**

Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:

- a) Załącznik nr 1 – **Zakres rzeczowy;**
- b) Załącznik nr 2- **Oferta Wykonawcy wraz z wykazem cen jednostkowych;**
- c) Załącznik nr 3 - **Wzór klauzuli informacyjnej.**

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**