

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez: **Marcina Hanczakowskiego- Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa**, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 373/2018 z dnia 31 października 2018 r.

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:
.....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju,
2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP.....
.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadającym REGON: i NIP:
.....

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1)

2)

Zwanym dalej **Wykonawcą**

Z uwagi na wartość umowy nie przekraczającą 30.000 EURO w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2019 poz.1843) nie stosuje się przepisów ustawy

§ 1

Przedmiotem umowy jest odnowienie kontraktu serwisowego nr 464415439 VMWARE Support and Subscription wersja PRODUCTION na okres kolejnych 3 lat od dnia do dnia – zwane dalej **Przedmiotem umowy**,

§ 2

1. Wykonawca w terminie **7 dni** od daty podpisania umowy zapewni na kontach Zamawiającego w serwisie <https://my.vmware.com> widoczność aktywnych usług wymienionych w § 1 oraz prześle w tym zakresie stosowną informację mailową z potwierdzeniem zakupu i aktywacji w/w usług na adres email.....
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem w zakresie usług objętych przedmiotem umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - 4.1. zatrudniony przez niego personel oraz podmioty współpracujące, posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie dla przedmiotu umowy.
 - 4.2. posiada wszelkie odpowiednie i niezbędne zaplecze techniczne i stosowny sprzęt.
5. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego kontaktu z Zamawiającym.
6. Dochowanie terminu zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron.

§ 3

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości złotych brutto (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie zostanie przekazane na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 14 dni, od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
4. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

246 – odnowienie kontraktu serwisowego VMWARE

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586aków.

5. Faktura winna zostać dostarczona na adres Jednostki odbierającej.
6. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym* (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
9. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT.
10. Wykonawca nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 4

1. W przypadku wystąpienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, usterki rozumianej jako brak dostępu do Przedmiotu umowy lub brak jego działania, Zamawiający dokona zgłoszenia zaistniałej usterki w drodze wiadomości elektronicznej (e-mail) przesłanej Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia usterki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W uzasadnionym przypadku wynikającym z natury zaistniałej usterki strony mogą zgodnie określić inny termin na jej usunięcie. W przypadku braku porozumienia stron w zakresie terminu na usunięcie usterki powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – terminem właściwym na jej usunięcie jest termin określony w ust. 2.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku:
 - a) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

246 – odnowienie kontraktu serwisowego VMWARE

- b) zwłoki w usunięciu usterki, o której mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od terminu na usunięcie wad ustalonego zgodnie z §4.
 - c) Odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 1 umowy.
 - d) W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy na mocy §6 ust. 2 niniejszej umowy – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust. 1 umowy.
- 2. Łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych na mocy niniejszej umowy nie może przekroczyć jej wartości brutto.
 - 3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§6

- 1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązku określonego w §2 ust. 1 niniejszej umowy przekraczającej 30 dni, Zamawiający, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego, może odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni liczonych od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę do odstąpienia.
- 2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy trzykrotna bezskuteczna naprawa przez Wykonawcę zgłoszonej przez Zamawiającego usterki nie doprowadzi do jej usunięcia i Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu umowy w pełnym zakresie. W takiej sytuacji Zamawiający będzie mógł żądać zwrotu wynagrodzenia z tę część Przedmiotu umowy, która nie została zrealizowana.

§ 7

- 1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą przy wykonaniu umowy, a także do nadzoru nad jej realizacją jest, e-mail.....
- 2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do współdziałania z Zamawiającym przy wykonaniu umowy, a także do nadzoru nad jej realizacją jest e-mail.....
- 3. Zmiana danych osób, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy, ale podlega notyfikacji drugiej stronie i staje się skuteczna z datą dokonania notyfikacji.

§ 8

- 1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:

- a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
- b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy

zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 8 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 8 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 8 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 8 ust. 1 i 2 .

§ 9

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej umowy wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

246 – odnowienie kontraktu serwisowego VMWARE

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Spory mogące wynikać ze stosunku objętego niniejszą umową strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miejska – Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”).
- Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Leszek Marmon, tel.: 12-616-74-56, e-mail: lmarmon@zdmk.krakow.pl.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwe zaznaczyć):
 - ☐ Realizacji przez Zamawiającego zamówienia pn./nazwa zamówienia/.....(dalej „Zamówienie”) – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
 - ☐ kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, to jest wykonania umowy, której przedmiotem jest realizacja Zamówienia, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego oraz do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres realizacji Zamówienia,
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Zamówienia.
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

246 – odnowienie kontraktu serwisowego VMWARE

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....
/data, imię i nazwisko, podpis/