**Zakres rzeczowy dla dostosowania stron internetowych ZDMK do wymagań WCAG 2.1**

Lista modułów wchodzących w skład systemu Axence nVision ZDMK:

- moduł Network – nielimitowana liczba urządzeń

- moduł Inventory, Users, HelpDesk, DataGuard - 550 stacji roboczych

Wymagany zakres Umowy Serwisowej:

✓ możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;

✓ aktualizacje wzorców oprogramowania;

✓ telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;

✓ dokonywanie szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);

✓ świadczenie pomocy w formie sesji zdalnych;

✓ czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.

Dodatkowo:

Szkolenie Axence nVision® Certified Administrator - dla 3 administratorów Zamawiajacego.