

206 – Umowa na serwis i aktualizację oprogramowania Axence nVision

2., prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymująca/ym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym REGON: i NIP:

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Z uwagi na wartość umowy nie przekraczającą 30.000 EURO w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1843 tekst jednolity z dnia 2019.09.27.) nie stosuje się przepisów ustawy.

§ 1

Definicje

Strony ustalają, iż zawarte w niniejszej Umowie określenia będą miały określone poniżej znaczenia:

- 1) **Oferta** - oferta złożona Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach procedury ubiegania się o zamówienie publiczne.
- 2) **Oprogramowanie** - oprogramowanie komputerowe stworzone przez Wykonawcę i licencjonowane dla Zamawiającego, zwanego dalej także w treści Umowy **Użytkownikiem**, na podstawie wcześniej zawartych umów z Wykonawcą, wymienione w Ofercie, zgodne z zakresem rzeczowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
- 3) **Usługa Axence**- usługa serwisowania i aktualizacji Oprogramowania
- 4) **Dni** - dni kalendarzowe; upływ terminów ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 5) **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku wyłączając dni ustawowo wolne od pracy, określone w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. 2015 poz. 90).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego i wynikiem przeprowadzonych rokowań (znak sprawy:) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, zobowiązuje się do wykonania zadania p.n. „**Serwis i aktualizacja oprogramowania AXENCE nVISION**”, zwanego dalej **Przedmiotem umowy**.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zadania zgodnie z zakresem rzeczowym zadania, stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami, przy dołożeniu odpowiedniej staranności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania niniejszej umowy z zachowaniem

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawartej w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną **przez:**

.....
działającego na podstawie pełnomocnictwa nr Prezydenta Miasta Krakowa z dnia
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej),
opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:
....., reprezentowaną przez:

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą na
podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
zamieszkała/ym..... legitymująca/ym się dowodem osobistym (seria
i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą
zamieszkała/ym legitymująca/ym
się dowodem osobistym (seria i numer).....
wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

2. Prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą
zamieszkałym legitymująca/ym się dowodem osobistym
(seria i numer).....wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

.....
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą
posiadającej REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... wpisaną do
Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej),
opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:
reprezentowaną przez:
.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

staranności wymaganej od profesjonalnego wykonawcy.

4. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, potencjał techniczny oraz środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu umowy z należytą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działanie osób zatrudnionych lub zaangażowanych przy wykonywaniu niniejszej umowy niezależnie od podstawy prawnej tego zatrudnienia/ zaangażowania.
3. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania umowy, w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru usług należytej jakości oraz do dokonania zapłaty umówionego wynagrodzenia.

§ 4

Termin realizacji

Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy: **od dnia 01 października 2020 r. do dnia 30 września 2021 r.**

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu umowy w kwocie złotych brutto (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy **płatne będzie jednorazowo, po podpisaniu umowy**. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie **Protokół** podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę dotyczący realizacji usługi objętej przedmiotem umowy.
3. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy obejmuje ewentualną zmianę stawki podatku VAT.
4. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej lub niekompletnej faktury VAT, Zamawiający odmówi jej przyjęcia.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
7. Faktury Vat wystawiane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków.

Faktury winny być doręczane na adres: **Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków.** Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość wyrażenia ewentualnej zgody na zmianę wierzyciela na podstawie cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wyłącznie na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego, w której Zamawiający określi szczegółowe warunki na jakich zgoda jest wyrażana.

§ 6

Porozumiewanie się i nadzorowanie realizacji umowy

1. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami niniejszej umowy będzie odbywać się w języku polskim, w formie pisemnej (listem poleconym), telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail/fax) z zastrzeżeniem postanowień umowy, wymagających wyłącznie lub dodatkowo formy pisemnej oraz z zastrzeżeniem § 9 niniejszej umowy. W przypadku gdy z treści umowy wynika wymóg zachowania formy pisemnej, przyjmuje się, że forma ta została zastrzeżona pod rygorem nieważności. Dane dla celów kontaktowych:

dla Wykonawcy:

- a) adres korespondencyjny:
- b) adres e-mail:
- c) tel.:

dla Zamawiającego:

- a) adres korespondencyjny: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków
- b) adres e-mail:
- c) tel.:

lub na inny adres wskazany przez Stronę na piśmie. W przypadku zmiany wyżej wskazanych danych kontaktowych Strona, której dane kontaktowe uległy zmianie winna niezwłocznie zawiadomić o powyższym drugą Stronę, podając jednocześnie aktualne dane kontaktowe.

2. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą wykonanie Przedmiotu niniejszej umowy,
3. Wykonawca ustanawia osobą nadzorującą wykonanie przedmiotu niniejszej umowy,

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że zapłacą kary umowne:
 - 1) Zamawiający w przypadku:
 - a) odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, leżących po stronie Zamawiającego – 10% wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 2) Wykonawca w przypadku:
 - a) zwłoki w wykonaniu poszczególnych czynności wykonywanych w ramach niniejszej umowy – 0,5 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 lit f załącznika nr 1 do umowy,
 - b) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
3. Suma kar umownych za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy nie może przekroczyć 60 % kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

Odstąpienie od umowy/Wypowiedzenie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W wypadku, gdy Wykonawca nie wywiązuje się w ustalonych terminach ze zobowiązań określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy lub wykonuje je nienależycie, Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do wykonywania spoczywających na Wykonawcy zobowiązań przy jednoczesnym wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu do ich wykonania, liczonego od dnia doręczenia wezwania.

3. Zamawiający ma prawo zlecić osobie trzeciej dokonanie czynności, co do których Wykonawca opóźnia się lub wykonuje je nienależycie na koszt Wykonawcy po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 2.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy w terminie 7 dni o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby realizację umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych

g

w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.

§ 10

Klauzula poufności

1. W okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu Wykonawca oraz wszystkie osoby, którymi posłużył się przy realizacji Przedmiotu umowy, zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które otrzymali w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Ujawnienie informacji poufnych w wyniku nakazu sądu, prokuratury, innych organów władzy lub administracji państwowej, ciała ustawodawczego lub komisji parlamentarnej nie będzie stanowiło naruszenia umowy.
3. Informacje poufne przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy, w celu wykonania przedmiotu umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, zaś Wykonawca uprawniony jest do ich wykorzystania wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w zakresie związanym z nieudostępnianiem informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić informacje poufne wyłącznie własnym pracownikom oraz innym osobom, które są bezpośrednio zaangażowane w realizację niniejszej umowy, pod warunkiem akceptacji tych osób przez Zamawiającego oraz uzyskaniem od nich pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dokumenty i inne trwałe nośniki zawierające informacje dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego będą niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 dni od dnia zakończenia obowiązywania niniejszej umowy zwrócone.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości **5000,00 złotych** (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

206 – Umowa na serwis i aktualizację oprogramowania Axence nVision

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W przypadku zaistnienia sporu między stronami niniejszej umowy będzie on rozpoznawany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach:
 - trzy egzemplarze dla Zamawiającego,
 - jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Zakres rzeczowy;
 - 2) Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Radca Prawny
Małgorzata Wiciak
Kr 1005

15.09.2020r.

Kierownik Działu
Organizacji i Realizacji Budżetu
Małgorzata Seymanowska

Kierownik
Działu Informatyki
Krzysztof Kolażek

Z-ca Kierownika
Działu Księgowości
Marzena Schab