

Kraków, dnia 08.07.2020 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**dotyczące zamówienia o wartości nie przekraczającej 30000 euro**

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

**„Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2020-2021 .”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie.

**1. Świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID w tym:**

- a. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID, w tym:
  - i. pomoc telefoniczna w zakresie funkcjonowania systemu EMID,
  - ii. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów,
  - iii. zdalne usuwanie błędów w oprogramowaniu EMID,
  - iv. zdalne aktualizacje oprogramowania EMID w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie rzadziej niż 1 raz na 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy,
  - v. dostęp do nowych wersji systemu EMID,
  - vi. dostęp do szkoleń, dokumentacji oraz materiałów informacyjnych dotyczących systemu EMID.
  - vii. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego, dla grupy 10 (dziesięciu) osób. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. Centralna 53 w terminie uzgodnionym przez Stronę umowy. Elementem szkolenia powinny być ćwiczenia praktyczne.
- b. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID;

**2. W zakres Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID wchodzi następujące prace:**

- a. dostosowywanie Oprogramowania EMID do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
- b. dokonywanie modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi;
- c. usuwanie nieprawidłowości w Oprogramowaniu EMID spowodowanych w szczególności błędami, za które Dostawca nie ponosi winy;

**3. Terminy :**

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pierwszeństwo w świadczeniu na jego rzecz wszelkich

usług objętych niniejszą umową oraz innych usług dodatkowych przed ewentualnymi innymi zlecającymi, nie posiadającymi podobnej umowy serwisowej z Wykonawcą. Szczegółowe terminy określa załącznik nr 4 Wzoru umowy.

**4. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**

**5. Warunki płatności:** Płatność w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołu odbioru.

**6. Inne istotne warunki zamówienia:**

Nie dotyczy.

**7. Kryterium oceny ofert** – cena 100%.

**8. Sposób przygotowania oferty:**

- a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

**9.** Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **16.07.2020 r. godzina 15.30** w wersji elektronicznej na e-mail: [sekretariat@zdmk.krakow.pl](mailto:sekretariat@zdmk.krakow.pl) lub w formie papierowej, przesłanej na adres Zamawiającego z dopiskiem” **Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem EMID w roku 2020-2021 .”**

**10. Osoba do kontaktów:**

Kinga Ryżak, Dział ds. Administrowania Nieruch.i Ewidencji Majątku, tel. (12) 616 7317, email: [kryzak@zdmk.krakow.pl](mailto:kryzak@zdmk.krakow.pl)

Krzysztof Książek, Dział informatyki, tel. (12) 616 7100, e-mail [kksiazek@zdmk.krakow.pl](mailto:kksiazek@zdmk.krakow.pl)

**11. Załączniki:**

- 1) wzór umowy