

## UMOWA

zawarta w dniu ..... roku w Krakowie

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez: ..... – ....., *(działającego na podstawie pełnomocnictwa nr ...../..... z dnia ..... r. udzielonego przez Dyrektora .....)\* (jeśli dotyczy)* działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr ...../.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia .....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

*(w przypadku spółek prawa handlowego)*

.....  
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości .....*(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w części/w całości *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

*(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

*(w przypadku spółki cywilnej )*

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .....zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającym REGON..... i NIP..... pod adresem: ..... adres do doręczeń ( *jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG*) .....

*(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)*

*(w przypadku spółki prawa handlowego)*

1..... zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... *(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w całości/w części *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam. .... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

reprezentowanymi przez pełnomocnika upoważnionego do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwaną dalej **Dostawcą**.

Z uwagi na wartość umowy nie przekraczającą 30.000 EURO w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) nie stosuje się przepisów ustawy.

Użyte w Umowie Definicje oznaczają:

1. **Oprogramowanie EMID / System EMID** – oprogramowanie służące do inwentaryzacji i ewidencji majątku, z którego Zamawiający korzysta na podstawie licencji udzielonej przez Producenta na czas nieokreślony na podstawie umowy nr 796/ZIKIT/2016 zawartej w dniu 28.06.2016 r.
2. **Producent Oprogramowania EMID** – Grzegorz Potyrała, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą IDPROJECT Grzegorz Potyrała, zarejestrowaną w Krakowie, ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON 120987393, NIP 817-165-13-75 - podmiot posiadający wszystkie wymagane prawa własności przemysłowej i intelektualnej niezbędne do uruchomienia, korzystania oraz dokonywania zmian w Oprogramowaniu EMID.
3. **Kolektor przenośny / Terminal przenośny** – przenośny kolektor danych wyposażony w pamięć, procesor oraz system operacyjny Windows CE / Windows Mobile, służący do przeprowadzania inwentaryzacji, zapewniany przez Zamawiającego, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie EMID.
4. **Drukarka kodów** – drukarka do drukowania etykiet z kodami zapewniana przez Zamawiającego, która może stanowić element Systemu EMID.
5. **Oprogramowanie narzędziowe** – oprogramowanie firm trzecich, komercyjne lub bezpłatne, niezbędne do prawidłowego działania oprogramowania EMID, w tym: system operacyjny serwera lub stacji PC (np.: MS Windows Server, MS Windows, serwer bazy danych MS SQL Server, komponenty Microsoft Framework, komponenty Crystal Reports, czcionki kodów kreskowych/2D).
6. **Błąd krytyczny** – każde zachowanie Systemu, niezgodne z jego opisem funkcjonalnym i przeznaczeniem, które uniemożliwia realizację lub prowadzi do istotnie nieprawidłowej realizacji podstawowych funkcji Systemu, z wyjątkiem sytuacji, które nie podlegają Umowie.
7. **Błąd zwykły** (nie krytyczny) – każde zachowanie Systemu, niezgodne z jego opisem funkcjonalnym, które utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z pewnych jego funkcji lub spowalnia jego działanie ale nie powoduje niezgodnego z dokumentacją i przeznaczeniem działania.  
Błąd zwykły oznacza wszystkie inne rodzaje awarii i błędów niż błędy krytyczne, które mimo wszystko pozwalają na zwykłe korzystanie z funkcji Systemu ale czynią to niewygodnym lub uciążliwym.
8. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. **Reakcja serwisowa** – przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem błędu. W przypadku zgłoszenia poza godzinami Dnia Roboczego za czas zgłoszenia przyjmuje się godzinę 9.00 rano następnego Dnia Roboczego.
10. **Usunięcie błędu** – przekazanie informacji o przygotowaniu poprawek oprogramowania EMID do instalacji i/lub zdalne usunięcie usterki w zakresie oprogramowania EMID przez służby serwisowe.
11. **Nadzór autorski nad Systemem EMID** – dokonywanie zmian, modyfikacji, uzupełnień Oprogramowania EMID, dodanie nowych lub zmiana istniejących funkcji w Oprogramowaniu EMID, modyfikacja treści lub struktury Oprogramowania EMID, dostosowanie do nowego lub zmienionego Oprogramowania narzędziowego.
12. **Siła Wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie, które nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, a którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia mimo dołożenia należytej staranności.

## § 1.

1. Przedmiotem umowy jest:
  - a. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług serwisu i asysty technicznej systemu EMID, w tym:
    - i. pomoc telefoniczna w zakresie funkcjonowania systemu EMID,
    - ii. zdalna pomoc w rozwiązywaniu problemów,
    - iii. zdalne usuwanie błędów w oprogramowaniu EMID,
    - iv. zdalne aktualizacje oprogramowania EMID w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie rzadziej niż 1 raz na 12 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy,
    - v. dostęp do nowych wersji systemu EMID,
    - vi. dostęp do szkoleń, dokumentacji oraz materiałów informacyjnych dotyczących systemu EMID.
    - vii. przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego, dla grupy 10 (dziesięciu) osób. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. Centralna 53 w terminie uzgodnionym przez Strony umowy. Elementem szkolenia powinny być ćwiczenia praktyczne.
  - b. świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Dostawcę usług Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID;
2. Dostawca oświadcza, że posiada wszystkie wymagane prawa własności przemysłowej i intelektualnej niezbędne do uruchomienia i korzystania z Oprogramowania EMID oraz, że oprogramowanie EMID nie narusza żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej stron trzecich. Dostawca oświadcza, że zawarł stosowną umowę z Producentem Oprogramowania EMID, na mocy której, jest on podmiotem, który może świadczyć wsparcie oraz serwis dla Oprogramowania EMID, w tym realizować we współpracy z Producentem nadzór autorski Oprogramowania EMID, jak również jest uprawniony do udzielania sublicencji na Oprogramowanie EMID.
3. Dostawca zobowiązuje się do aktualizacji Oprogramowania EMID w okresie obowiązywania Umowy.
4. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Dostawcę któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu korzystanie z Oprogramowania EMID przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Dostawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób, łącznie z kosztami wszelkich odszkodowań, ewentualnych procesów i kosztów związanych z ich prowadzeniem, w tym obsługi prawnej oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania EMID.
5. Niniejsza umowa obowiązuje **od dnia podpisania niniejszej Umowy przez okres 12 miesięcy**.
6. Świadczenie usług serwisu i asysty technicznej nie zobowiązuje Dostawcy do usuwania usterek i skutków awarii powstałych w wyniku:
  - a. niewłaściwego tj. niezgodnego z jego dokumentacją korzystania z Systemu,
  - b. dokonania zmian w Systemie przez osoby nieupoważnione przez Dostawcę,
  - c. dokonania zmian zawartości i struktur baz danych Systemu narzędziami zewnętrznym.
7. W przypadku, gdy drukarka kodów lub kolektor przenośny, zostały dostarczone Zamawiającemu przez inne podmioty niż Dostawca, wady sprzętu lub problemy ze współdziałaniem sprzętu z oprogramowaniem EMID nie stanowią błędów w rozumieniu niniejszej umowy, mogą one zostać uznane przez Dostawcę warunkowo. Decyzja w tym zakresie należy do Dostawcy.
8. W zakres Nadzoru autorskiego nad Systemem EMID wchodzi następujące prace:
  - a. dostosowywanie Oprogramowania EMID do wymagań przepisów prawa oraz zachodzących w nich zmian;
  - b. dokonywanie modyfikacji wynikających z potrzeb Zamawiającego, uzasadnionych względami użytkowymi i organizacyjnymi w ramach **załącznika nr 4**
  - c. usuwanie nieprawidłowości w Oprogramowaniu EMID spowodowanych w szczególności błędami, za które Dostawca nie ponosi winy;
9. W dniu zawarcia Umowy Dostawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu, niewyłącznej i niezbywalnej sublicencji na przekazane Zamawiającemu lub pobrane przez Zamawiającego, w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, nowe wersje i modyfikacje Oprogramowania EMID wykonane na podstawie niniejszej Umowy w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego, na następujących warunkach:

- a. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
  - b. Licencja jest ograniczona co do liczby użytkowników i parametrów technicznych infrastruktury teleinformatycznej, zgodnie z **załącznikiem nr 5**.
  - c. Licencje na nowe wersje i modyfikacje Oprogramowania EMID obejmują następujące pola eksploatacji:
    - i. bezterminowe korzystanie z Oprogramowania EMID, uruchamianie używania Oprogramowania EMID, korzystanie z ich funkcjonalności bez ograniczeń terytorialnych na terytorium Polski, przez czas nieoznaczony, zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania EMID,
    - ii. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania EMID;
    - iii. sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym utrwalono Oprogramowanie EMID,
    - iv. przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie, publikowanie, przekazywanie podmiotom trzecim danych przetwarzanych przez Oprogramowanie EMID oraz opracowań (grafik) sporządzonych przy pomocy Oprogramowania EMID,
    - v. przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej,
10. Z chwilą przekazania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Dostawca przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy, przekazanych w związku z realizacją zapisów niniejszej Umowy:
- a. nośników zawierających nowe wersje lub modyfikacje Oprogramowania EMID,
  - b. nośników zawierających dokumentację Oprogramowania EMID.

## § 2.

1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania bieżących kopii bazy danych związanych z oprogramowaniem EMID oraz bezpiecznego przechowywania haseł administratora systemu EMID oraz serwera bazy danych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia antywirusowego serwera oraz stacji PC z działającym oprogramowaniem EMID oraz zapewnienia bezpiecznego dostępu do oprogramowania EMID i bazy danych MS SQL wyłącznie osobom uprawnionym.
3. Serwis oprogramowania będzie się odbywał zdalnie. Połączenie serwisu Dostawcy do oprogramowania EMID będzie inicjowane na zasadach uzgodnionych przez Strony.
4. W przypadku awarii systemu EMID Dostawca we współpracy z Zamawiającym dokona zdalnej diagnostyki systemu EMID. W przypadku gdy, zdalna diagnostyka i próba naprawy błędu nie przyniesie efektów, Zamawiający prześle urządzenia (terminale przenośne), na których zainstalowane jest oprogramowanie EMID do siedziby Dostawcy.
5. Na czas naprawy powyżej 6 dni roboczych Zamawiający może wystąpić do Dostawcy z prośbą o wypożyczenie sprzętu zastępczego (terminala przenośnego lub drukarki kodów), w ramach wynagrodzenia objętego niniejszą Umową.
6. W przypadku nie zapewnienia dostępu zdalnego Zamawiający może wystąpić do Dostawcy z prośbą o przyjazd na miejsce zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Strony wspólnie uzgodnią termin takiej wizyty.
7. W przypadku, gdy błędne działanie Oprogramowania EMID wynika z przyczyn leżących w Oprogramowaniu narzędziowym, Dostawca może wydłużyć czas naprawy lub zaproponować tymczasowe rozwiązanie problemu do czasu uzgodnienia z producentem Oprogramowania narzędziowego metod naprawy błędu.

## § 3.

1. Strony zobowiązują się do zgodnego współdziałania w zakresie realizacji niniejszej Umowy. Zamawiający ma obowiązek współdziałania w usunięciu usterki przez zapewnienie zdalnego dostępu do oprogramowania w sposób uzgodniony z Dostawcą oraz przekazywanie kompletnych i rzetelnych opisów błędów i usterek oraz wszelkich informacji związanych z wystąpieniem błędu, niezbędnych do przeprowadzenia diagnostyki oprogramowania EMID oraz usunięcia problemu.

2. W przypadku gdy Zamawiający będzie domagał się przyjazdu serwisu na miejsce, Dostawca niezwłocznie rozpatrzy taką prośbę oraz uzgodni zasady przyjazdu na miejsce z Zamawiającym.
3. Dostawca zapewnia, że Oprogramowanie EMID nie zawiera dodatkowych bądź celowo zmodyfikowanych kodów oprogramowania (m.in. wirusy), które mogą zakłócić należyte funkcjonowanie Systemu bądź innych systemów elektronicznych Zamawiającego lub osób trzecich.
4. Oprogramowanie EMID jest projektowane i wykonywane przy zachowaniu należytej staranności przez Producenta.
5. Dostawca ponosi odpowiedzialność za takie dostosowywanie Oprogramowania EMID, aby spełniało wymogi obowiązującego prawa polskiego. Modyfikacje wynikające z konieczności dostosowania produktów objętych Umową do prawa polskiego będą realizowane dla Zamawiającego w ramach wynagrodzenia objętego niniejszą Umową.

#### § 4.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Dostawca przez okres obowiązywania niniejszej umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto (słownie: .....)  
miesięcznie, co stanowi kwotę ..... **zł brutto** (słownie: ..... **złoty**) **miesięcznie**.  
W wypadku obowiązywania niniejszej Umowy w niepełnym miesiącu kalendarzowym, rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
2. Łącznie wynagrodzenie Dostawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty .....**,00 zł brutto** (słownie: .....**złote 00/100**).
3. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie z góry, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturach VAT, w ciągu 21 dni kalendarzowych od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Dostawcę faktury VAT.
4. Dostawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT. Faktury VAT wystawiane przez Dostawcę na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawiane na:

##### Nabywca:

Gmina Miejska Kraków  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
NIP: 676 101 37 17

##### Jednostka odbierająca:

**Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków**

Faktury winny być doręczane na adres: **Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków**

5. W przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT, w trakcie trwania umowy, wartość umowy netto nie ulegnie zmianie. Wartość brutto ulegnie odpowiedniemu przeliczeniu. Zmiana wartości podatku VAT zgodna z przepisami obowiązującego prawa nie stanowi zmiany Umowy.
6. Z tytułu zwłoki w zapłacie wymagalnej należności Dostawcy przysługują od Zamawiającego odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymagalną należnością.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Dostawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.

#### § 5.

1. W przypadku niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę albo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 3 niniejszej Umowy.
2. Karę umowną, o której mowa w ust. 1, Dostawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia Dostawcy.

3. Zamawiający upoważniony jest do domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych, przekraczającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza kary umowne.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Dostawcę.
5. Strony składają oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 6.

1. Dla sprawnego realizowania niniejszej Umowy Zamawiający wyznaczy osoby uprawnione do kontaktów z Dostawcą. Wykaz osób uprawnionych zostanie przekazany przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy formularz zgłoszenia serwisowego dla oprogramowania EMID, przedstawiono w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
3. Jako wiążący sposób dokonywania zgłoszeń serwisowych Strony dopuszczają następujące formy komunikacji:
  - a. Potwierdzony e-mail wysłany na adres.....
  - b. Zgłoszenie telefoniczne na numer ..... potwierdzone pocztą e-mail.
4. Dokonywanie zgłoszeń serwisowych odbywać się będzie za pomocą Wzoru Zgłoszeń Serwisowych, który przedstawiony został w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
5. W przypadku niepotwierdzenia otrzymania zgłoszenia serwisowego przez Dostawcę w terminie 10 rbh od dnia wysłania zgłoszenia, będzie ono traktowane za potwierdzone z chwilą upływu tego terminu.
6. Adres do doręczeń korespondencji i inne dane kontaktowe dla Dostawcy:
7. ....Adres do doręczeń korespondencji i inne dane kontaktowe dla Zamawiającego:  
**Gmina Miejska Kraków**  
**Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków**  
**Tel. 012 616 70 00, fax: 012 616 71 47, [sekretariat@zdmk.krakow.pl](mailto:sekretariat@zdmk.krakow.pl)**
8. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
9. W przypadku zmiany adresów do doręczeń lub innych danych kontaktowych, Strony niezwłocznie poinformują o tym fakcie drugą stronę, przesyłając odpowiednią informację za pomocą listu, faksu lub wiadomości e-mail. Druga strona niezwłocznie zaś potwierdzi fakt otrzymania takiej informacji. Zmiana taka nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.

#### § 7.

1. Strony ustalają, iż wszelkie informacje odnośnie jednej strony otrzymane lub uzyskane przez drugą stronę w związku lub przy realizacji Umowy, strona ta jest zobowiązana zachować w tajemnicy. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się również na pracowników danej strony oraz osoby, którymi strona ta posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań to niezależnie od rodzaju łączącego ich stosunku prawnego. W tym celu na stronie tej ciąży obowiązek zobowiązania swoich pracowników, oraz osób, którymi się posługuje do zachowania tajemnicy w wyżej określonym zakresie. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa przez cały czas obowiązywania Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania. Sytuacja ta nie dotyczy informacji ogólnie i publicznie znanych oraz takich, w których obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących na dzień ich ewentualnego ujawnienia przepisów prawa, w szczególności obowiązku udostępnienia informacji na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 1330 ze zm.).

2. Powyższy obowiązek obejmuje w szczególności zakaz ujawniania przez Dostawcę oraz osoby przez niego zatrudnione do realizacji niniejszej umowy danych przetwarzanych przez Zamawiającego w systemie EMID stronom i podmiotom trzecim. Ponadto Dostawca zobowiązuje się do nieprzetwarzania danych z systemu EMID Zamawiającego, za wyjątkiem przypadków, gdy przetworzenie tych danych niezbędne jest dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. W przypadku naruszenia przez jedną ze stron obowiązku zachowania tajemnicy, druga strona, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Umowie, uprawniona jest do dochodzenia od strony naruszającej odszkodowania na zasadach ogólnych. Przy czym naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy przez pracownika lub osobę, którą strona posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań, traktowane będzie jako naruszenie tego zobowiązania przez daną stronę.

#### **§ 8.**

1. Czas reakcji dla błędów krytycznych, czas usunięcia błędu krytycznego, reakcja serwisowa dla pozostałych błędów, czas usunięcia pozostałych błędów określa **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
2. Dostawca zapłaci kary umowne w przypadku:
  - a) niedochowania czasu reakcji dla błędów krytycznych - 5% wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą godzinę zwłoki, licząc od terminu określonego w **załączniku nr 4** do Umowy;
  - b) niedochowania czasu usunięcia usterki dla błędów krytycznych - 5% wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą godzinę zwłoki, licząc od terminu określonego w **załączniku nr 4** do Umowy;
  - c) niedochowania czasu reakcji dla pozostałych błędów - 2% wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w **załączniku nr 4** do Umowy;
  - d) niedochowania czasu usunięcia usterki dla pozostałych błędów - 2% wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od terminu określonego w **załączniku nr 4** do Umowy;
3. Łączna wysokość naliczonych w danym miesiącu kar umownych nie może przekroczyć wysokości miesięcznego wynagrodzenia.
4. Dostawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

#### **§ 9.**

Dostawca oświadcza, iż będąc świadomym konsekwencji wynikających w szczególności z poniższych przepisów prawa:

- a) art. 278 § 2 i art. 293 w związku z art. 291 i 292 Kodeksu karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 2017, poz. 2204, ze zm.),
- b) art. 116 i art. 117 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2018, poz. 1191, ze zm.),
- c) art. 305 ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2017, poz. 776 ze zm.), uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania dokonywane w celu wykonania niniejszej Umowy, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

#### **§ 10.**

1. Dostawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczace przetwarzania danych osobowych przez Gmine Miejska Krakow – Zarzad Drog Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji inwestycji wobec osob fizycznych, od ktorych dane osobowe bezposrednio lub posrednio pozyskal w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczegolnosci wobec osob skierowanych do realizacji zamowienia, w tym:

- a. osob wskazanych przez Dostawce jako osoby nadzorujace i koordynujace realizacje umowy ze strony Dostawcy,
  - b. osob wskazanych przez Dostawce do realizacji okreslonych obowiazkow, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowijacej **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Dostawca bedzie wspolpracowal przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, ktorych, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, dane osobowe Dostawca przekaże Zamawiajacemu, Dostawca zobowiazuje sie do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiacym **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
  3. W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy zajdzie koniecznosc przekazania Dostawcy przez Zamawiajacego dokumentow zawierajacych dane osobowe lub powierzenia Dostawcy danych osobowych w inny sposob, pomiedzy Zamawiajacy a Dostawca zostanie zawarta umowa na powierzenie danych osobowych. Wzór umowy powierzenia danych osobowych stanowi **załącznik nr 6** do niniejszej umowy.

#### § 11.

1. Strony nie ponosza odpowiedzialnosci za niewykonanie badz nienalezycie wykonanie zobowiazan okreslonych w Umowie, jezeli niewykonanie badz nienalezycie wykonanie bylo wynikiem okolicznosci wywolanych dzialaniem Siły Wyzszej.
2. W przypadku trwania okolicznosci wywolanych dzialaniem Siły Wyzszej przez okres dluzszy niz 45 dni kalendarzowych, kazda Strona uprawniona bedzie do odstapienia od Umowy za wyznaczeniem dodatkowego terminu co najmniej 14 dni kalendarzowych na wykonanie zobowiazan przez druga Strone. W przypadku odstapienia od umowy w skutek dzialania Siły Wyzszej, strony nie maja prawa do naliczania kar umownych.

#### § 12.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umowa maja zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikajace z realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiazuja sie rozwiadywac polubownie, a w przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie nie bedzie mozliwe, spory beda rozstrzygane przez wlasciwy dla siedziby Zamawiajacego sad powszechny.
3. Zmiana umowy wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem niewaznosci.
4. Umowe sporzadzono w czterech jednobrzmiacych egzemplarzach, 3 egzemplarze dla Zamawiajacego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

#### Spis załączników:

Załącznik nr 1. Wykaz osob uprawnionych do zgłaszania bledow

Załącznik nr 2 Wzór Zgłoszenia Serwisowego

Załącznik nr 3 Klauzula informacyjna dotyczaca przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 Zakres oraz terminy świadczonej asysty technicznej dla systemu EMID

Załącznik nr 5 licencje dostepowe dla uzytkownikow systemu EMID

Załącznik nr 6 Wzór umowy powierzenia danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY:**

**DOSTAWCA:**

.....

.....



Załącznik nr 1. Wykaz osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń serwisowych w imieniu Zamawiającego

Lista osób uprawnionych do dokonywania zgłoszeń serwisowych			
L. p.	Imię i Nazwisko	Stanowisko	Dane kontaktowe (tel., e-mail)
1.			
2.			
3.			

## Załącznik nr 2. Wzór Zgłoszenia Serwisowego

Zgłoszenie Serwisowe			
Zamawiający:		Nr zgłoszenia (wypełnia serwis):	
Wersja systemu EMID:		Status błędu (krytyczny / zwykły)	
Data zgłoszenia:		Telefon kontaktowy:	
Osoba uprawniona do zgłoszeń serwisowych:		E-mail kontaktowy:	
OPIS ZGŁOSZENIA			
<p>&lt;Opis błędu w systemie EMID&gt;                      .....                      .....</p> <p>ID Obiektu / Numer kodu kreskowego obiektu którego dotyczy błąd:                      .....</p> <p>Dodatkowe, związane z błędem komunikaty systemowe oraz zrzuty ekranowe, raport wygenerowany z systemu (wydruk do PDF):                      .....                      .....</p> <p>Wykonane zostały następujące działania kontrolne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponowne zalogowanie się do EMID i sprawdzenie danych                      TAK <input type="checkbox"/>                      NIE <input type="checkbox"/></li> <li>• Restart komputera    TAK <input type="checkbox"/>                      NIE <input type="checkbox"/></li> <li>• Ponowne wygenerowanie raportu    TAK <input type="checkbox"/>                      NIE <input type="checkbox"/></li> <li>• Inne działania jakie? .....                      .....</li> </ul>			
Data i podpis w imieniu Zamawiającego		Data i podpis w imieniu Dostawcy	
.....		.....	

### Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”).
- Dane kontaktowe inspektora ochrony danych tel.: 12-616-74-56.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwie zaznaczyć):
  - korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania EMID – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, mail;
  - kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, mail;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, to jest wykonania umowy, zawartej przez Zamawiającego z Dostawcą;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy lub współpracownicy Zamawiającego;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres obowiązywania licencji na Oprogramowanie EMID
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Dostawca: IDSOFT GROUP Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000737708, o kapitale zakładowym w wysokości 25 000,00 zł z siedzibą w Krakowie, ul. Stanisława Konarskiego 22, 30-049 Kraków, posiadającą REGON: 380578871 i NIP: 6772435652
- Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....

/data, imię i nazwisko, podpis/

Załącznik nr 4 - Zakres oraz terminy świadczonej asysty technicznej dla systemu EMID

Lp	Pozycja	Ilość	j.m.
1.	Aktualizacja systemu	✓	szt.
2.	Help-Desk (telefoniczna pomoc techniczna)	✓	szt.
3.	Prawo do odpłatnego wezwania serwisu do siedziby Klienta	✓	szt.
4.	Reakcja serwisowa dla błędów krytycznych	10	rbh
5.	Czas usunięcia usterki dla błędów krytycznych	16	rbh
6.	Reakcja serwisowa dla pozostałych błędów	5	rbd
7.	Czas usunięcia usterki dla pozostałych błędów	10	rbd
8.	Nieodpłatne usuwanie skutków błędów użytkowników [rbh/rok]	4	rbh/rok
9.	Nieodpłatne szkolenie w siedzibie Klienta (grupa do 10 osób)	1	rbd/rok
10.	Rabat na wypożyczenie terminali mobilnych	25%	-----

Załącznik nr 5 – licencje dostępne dla użytkowników systemu EMID

Lp	Pozycja	Ilość	j.m.
1.	EMIDpc – licencja na równoczesnych stanowisk (bez limitu ewidencjonowanych środków)	13	szt.
2.	EMIDmobile – licencja na przenośny terminal	2	szt.
3.	EMIDdepr – licencja na moduł umorzeń i amortyzacji	1	szt.