



NZ.271.62.2020

Wg rozdzielnika

Dotyczy przetargu nieograniczonego: **Dostawa wraz z montażem parkomatów do obsługi Obszaru Płatnego Parkowania w Krakowie. Znak sprawy: 15/III/2020.**

Identyfikator postępowania (ID): 33b5e0de-57ed-438f-9c73-eaada6d9c593

Zarząd Dróg Miasta Krakowa, zgodnie z art. 38 ust. 2 Prawa zamówień publicznych przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

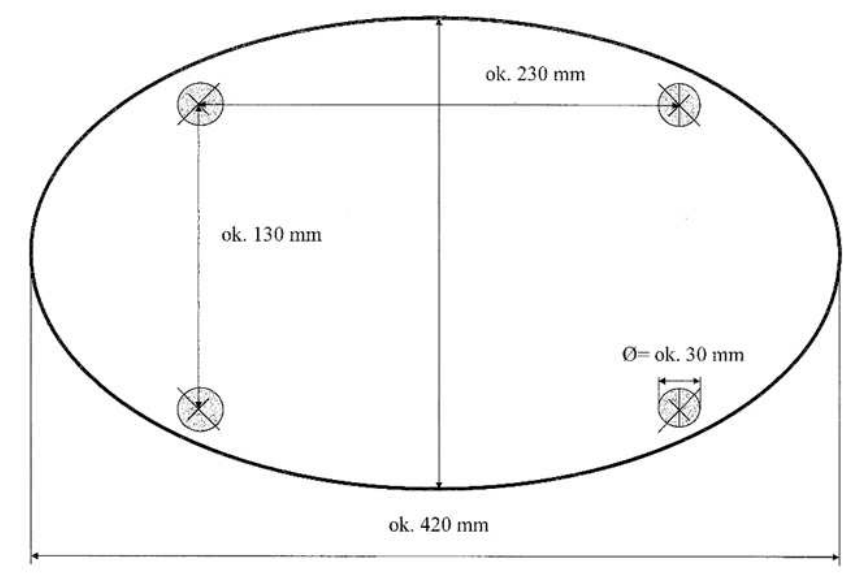
Pytanie 1

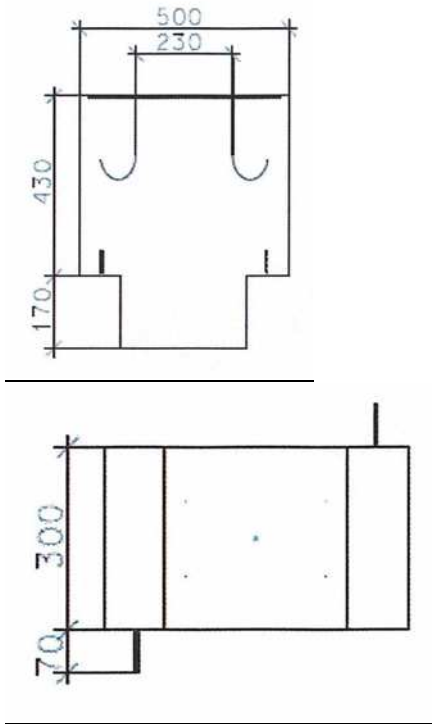
Czy Zamawiający potwierdza, iż jest w posiadaniu fundamentów pod parkomaty (w części lub w całości) i Wykonawca będzie mógł z nich skorzystać?

Odpowiedź 1

Tak. Zamawiający potwierdza, że jest w posiadaniu fundamentów do parkomatów (schemat poniżej) w ilości 150 sztuk. Schemat posiadanych fundamentów

Schemat rozmieszczenia śrub mocujących podstawę





Pytanie 2

Czy obszar miasta Krakowa, na którym mają być montowane parkomaty leży w strefie ochrony konserwatorskiej?

Odpowiedź 2

Tak, obszar miasta Krakowa, na którym mają być montowane parkomaty leży w strefie ochrony konserwatorskiej.

Pytanie 3

Czy Zamawiający potwierdza, iż zapewni wymagane zezwolenia i dokona odpowiednich zgłoszeń dotyczących konserwatora zabytków (jeżeli dotyczy) oraz pozwoleń na budowę jeszcze przed montażem parkomatów, czy kolorystyka i forma parkomatów którą Zamawiający opisał w specyfikacji jest już uzgodniona z Konserwatorem zabytków?

Odpowiedź 3

Tak. Zamawiający potwierdza, iż zapewni wymagane zezwolenia i opinie w tym konserwatora zabytków.

Pytanie 4

Czy dopuszczają Państwo zmianę terminu realizacji zamówienia w związku z obecną epidemią koronawirusa i problemami z dostawą podzespołów m.in. Niemiec, z Włoch (czytniki płatności kartą) oraz ograniczoną produkcją i wykonywaniem działań przez pracowników każdej firmy. Taka ilość parkomatów z konkretną specyfikacją oraz kolorystyką, z produkcji 2020 roku wymaga odpowiedniego czasu na przygotowanie i realizację. Obecnie nie funkcjonuje SPP (w Krakowie również) więc przesunięcie rozszerzenia SPP na późniejszy termin uważamy, że jest możliwe. Bardzo prawdopodobne, iż w lipcu nie będzie nadal możliwe w pełni funkcjonowanie SPP oraz montaż nowych parkomatów ze względu na obostrzenia wydane przez polski rząd.

Proponujemy dostawę i montaż 150 sztuk parkomatów w jednym terminie, tj. do 15.09.2020 (minimum) lub przesunięcie realizacji całego zamówienia na 15.10.2020r (preferowane). Będziemy wdzięczni za przychylenie się do naszej prośby w tym trudnym dla wszystkich czasie.

Odpowiedź 4

Zamawiający dopuszcza sytuację zmiany terminów realizacji tylko w przypadku zmiany uchwały RMK dotyczącej poszerzenia OPP lub w związku z Okolicznościami związanymi z ewentualnymi rozporządzeniami Rady Ministrów w kontekście środków ostrożności związanymi ze stanem epidemii lub stanem wyjątkowym wprowadzonym na terenie RP w okresie od podpisania umowy i w takim przypadku dokona zmiany terminów dostawy i instalacji urządzeń.

Pytanie 5

- a) Czy Zamawiający potwierdza, iż to on podpisze umowę z operatorem płatności kartą zbliżeniową i będzie ponosił koszt prowizji od każdej transakcji z parkomatu, opłaconej kartą zbliżeniową?

oraz

- b) Czy Wykonawca ma ponosić comiesięczny koszt utrzymania /maintenance/ w okresie gwarancji 150 szt. czytników?

Odpowiedź 5

a) Tak, Zamawiający będzie ponosił koszty realizacji płatności bezgotówkowych w ramach podpisanej we własnym zakresie umowy z Agentem Rozliczeniowym (operatorem płatności kartą zbliżeniową).

b) Tak Wykonawca ma ponosić comiesięczny koszt utrzymania /maintenance/ w okresie gwarancji 150 szt. Czytników zamontowanych w dostarczonych parkomatach.

Pytanie 6

Oferent jest producentem i dostawcą urządzeń od ponad 20 lat i dostarczył już kilkaset parkomatów własnej, polskiej produkcji na terenie całego kraju z własnym systemem obsługi i niepodważalnym jest posiadanie doświadczenia do realizacji niniejszego zamówienia.

Prosimy o potwierdzenie że dopuszczają Państwo następujące doświadczenie Oferenta (jako wystarczające do realizacji zamówienia), który dostarcza parkomaty własnej produkcji wraz z pełnym oprogramowaniem i systemem obsługi spp oraz administruje strefami płatnego parkowania w kraju od wielu lat, tj. zrealizował m.in :

- Dostarczenie 39 parkomatów w marcu 2016 roku, obsługa i administrowanie spp do 31.03.2020 roku
- Dostarczenie 19 parkomatów w kwietniu 2019 roku obsługa i administrowanie spp do marca 2022 roku /wcześniej od 2011 roku 16szt parkomatów w tej samej spp/
- Dostarczenie 21 parkomatów w sierpniu 2016 roku obsługa i administrowanie spp do 2019 roku
- Dostarczenie 6 parkomatów w czerwcu 2018 roku obsługa i administrowanie spp do i obsługa do 2020r – nadal
- Dostarczenie 16 parkomatów w lipcu 2016 roku obsługa i administrowanie spp do czerwca 2020r
- Dostarczenie 3 parkomatów w 2018 roku i obsługa do 2020 roku
- Dostarczenie 16 parkomatów w kwietniu 2019 i obsługę do 2023 roku
- Dostarczenie 45 parkomatów w 2018 roku oraz rozbudowa systemu spp, serwis ltd.

W związku z powyższym prosimy o umieszczenie rozszerzającego zapisu w wymogu doświadczenia Wykonawcy, poprzez dodanie do obecnych wymogów w zakresie doświadczenia, zdania:

...lub doświadczenie w wykonaniu łącznie dostaw w ilości minimum 100 sztuk parkomatów i obsługę (w tym serwis, dostawa materiałów eksploatacyjnych) przez minimum 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat.

Propozycję powyższego zapisu argumentujemy tym, iż dostawa i obsługa kilku zamówień na większą ilość parkomatów (prawidłowa i rzetelna, potwierdzona referencjami) pozwala na pozytywną ocenę doświadczenia, gdyż nie jest to przypadek, a firma funkcjonuje w branży na terenie całego kraju i współpracuje z wieloma jednostkami samorządowymi od lat. Obecnie sformułowany wymóg dostawy 40szt w okresie minionych 3 lat, zamyka literalnie możliwość wylegitymowania się właśnie takimi referencjami wielu oferentom i ogranicza im dostęp do zamówienia, mimo posiadanego przez nich doświadczenia. Zmiana zapisów siwz w tym zakresie, pozwoli zwiększyć konkurencyjność ofert z korzyścią dla Zamawiającego, bez szkody w jakości usług i dostaw.

Odpowiedź 6

Zamawiający zmienia brzmienie wymogu w Część III SIWZ ustęp 1 punkt 1)

z

posiadają wiedzę i doświadczenie tj. w okresie **ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy.

na

posiadają wiedzę i doświadczenie tj. w okresie **ostatnich 5 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy.

Pytanie 7

- a) Czy Zamawiający dopuszcza zamiast integracji systemu do obsługi parkomatów i windykacji z obecnym Zamawiającego (firmy konkurencyjnej), dostarczenie w ramach zamówienia własnego oprogramowania dla 150 sztuk parkomatów, które będzie zainstalowane na stanowiskach Zamawiającego. Przy ogromie całości zamówienia jesteśmy w stanie bez większych kosztów wyposażyć Zamawiającego w oprogramowanie ciągle aktualizowane i produkowane przez dostawcę urządzeń.

lub

- b) Czy Zamawiający niezwłocznie po podpisaniu umowy udostępni dokumentację i samo oprogramowanie oraz ewentualne wsparcie techniczne bezpłatnie producenta tego oprogramowania, celem prac nad integracją przez Wykonawcę?

Odpowiedź 7

- a) Zamawiający wymaga dostarczenia systemu zarządzającego dostarczonymi parkometrami i dopuszcza w tym zakresie dostawę dowolnego rozwiązania spełniającego warunki OPZ/SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wymaga dla zapewnienia poprawnego procesu windykacyjnego i kontroli prowadzonej w ramach własnej działalności Zamawiającego, integracji z istniejącym systemem windykacyjnym i do kontroli w zakresie koniecznym do realizacji zadań zgodnie z wymogami OPZ/SIWZ (pkt V OPZ).
- b) Zamawiający wskazał w OPZ punkt V oprogramowanie z którym wykonawca w ramach wykonania przedmiotu zamówienia ma dokonać integracji oprogramowania.

Pytanie 8

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu zgłoszeń poprzez stronę www (wygodne również na smartfonie) i odpowiednie formularze, komunikaty na e-mail dotyczące usterek zamiast aplikacji na android? Dodatkowo serwis parkomatów będzie otrzymywał informację o wszelkich awariach sms-em.

Odpowiedź 8

Nie Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania w tym zakresie niż podane w OPZ.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuszcza zamiast parkomatu w obudowie modułowej (wymiana całej części obudowy), aby Wykonawca w sytuacji gdy faktycznie jest taka konieczność (np. uszkodzenie kompletne elementu urządzenia konieczne do demontażu i naprawy poza SPP) zamontował w jego miejsce tymczasowe, inne urządzenie w pełni spełniające wymogi Zamawiającego?

Gdy możliwe będzie naprawa/wymiana na miejscu to Wykonawca nie będzie podmieniał urządzeń – sporadycznie mogą się zdarzyć sytuację gdzie nie ma możliwości wykonania prac na miejscu, np. poza godzinami SPP. Cel warunku zostanie spełniony a umożliwi to zbudowanie oferty która w pełni spełni oczekiwania zamawiającego tzn. ciągłość poboru opłat.

Odpowiedź 9

Nie, Zamawiający nie dopuszcza zamiast parkomatu w obudowie modułowej, aby Wykonawca w sytuacji gdy faktycznie jest taka konieczność zamontował w jego miejsce tymczasowe, inne urządzenie.

Pytanie 10

Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg dotyczący kluczy do części technicznej w ten sposób, iż Wykonawca dostarczy komplet kluczy zabezpieczonych odpowiednio, a do tych kluczy karty z

certyfikatem i kodem, który umożliwi Zamawiającemu np. dorobienie takiego klucza w odpowiednim miejscu wyznaczonym przez producenta zamków?

Odpowiedź 10

Nie, jedynym dysponentem wzornika klucza i kodów będzie Wykonawca do którego w razie potrzeby Zamawiający zwróci się o dorobienie klucza.

Pytanie 11

Czy Zamawiający dopuszcza aby parkomaty wybudzane były za pomocą zbliżenia monety lub naciśnięcia przycisku który umożliwi dokonanie płatności, ale bez możliwości wybudzenia przyciskiem na klawiaturze?

Odpowiedź 11

Nie, Zamawiający oczekuje aby parkomat był wzbudzany dowolnym przyciskiem lub zbliżeniem monety.

Pytanie 12

Prosimy o rozwinięcie sposobu i możliwości zakupu „wirtualnego” biletu.

Odpowiedź 12

Zamawiający oczekuje aby informacja o dokonaniu opłaty za konkretny pojazd identyfikowany za pomocą wprowadzonego numeru rejestracyjnego, była niezwłocznie przekazana do systemu kontroli Zamawiającego. Kontroler OPP podczas weryfikowania opłat po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego do systemu i dokonaniu odpytania, będzie miał informację o wniesionej opłacie niezależnie od tego czy bilet jest w pojeździe czy nie i czy bilet był wydrukowany czy nie.

Pytanie 13

Dotyczy: SIWZ I.2.a), OPZ VI.5 oraz IPU § I 2. a)

Ze względu na ogłoszony w Unii Europejskiej stan epidemii i związane z tym trudności zarówno w produkcji jak i logistyce prosimy o przesunięcie zaproponowanego terminu dostawy 100 szt. urządzeń na 14.09.2020 i realizację zadania dostawy parkomatów w jednej partii dostawy.

Odpowiedź 13

Zamawiający dopuszcza sytuację zmiany terminów realizacji tylko w przypadku zmiany uchwały RMK dotyczącej poszerzenia OPP lub w związku z okolicznościami związanymi z ewentualnymi rozporządzeniami Rady Ministrów w kontekście środków ostrożności związanymi ze stanem epidemii lub stanem wyjątkowym wprowadzonym na terenie RP w okresie od podpisania umowy i w takim przypadku dokona zmiany terminów dostawy i instalacji urządzeń.

Pytanie 14

Dotyczy OPZ III. 4 E

Prosimy o zmianę zapisu OPZ III. 4 E i zapisów powiązanych z "wprowadzanie numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany), jego kasowanie i uzupełnianie musi być możliwe na każdym etapie realizacji transakcji przed jej ostatecznym zakończeniem" na "wprowadzanie numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany), jego kasowanie i uzupełnianie musi być możliwe na początku realizacji transakcji."

Konieczność podania numeru rejestracyjnego powinna być wymagana na początku transakcji i zatwierdzona przed przejściem do etapu płatności tak, aby numer rejestracyjny niezwłocznie mógł być przesyłany do bazy biletów elektronicznych w celu umożliwienia kontroli. Dodatkowo, taki scenariusz wdrożony w wielu miastach pozwala na weryfikowanie uprawnień danego pojazdu (numeru rejestracyjnego), co przekłada się na zastosowanie określonej stawki za parkowanie dla danego Użytkownika, a co za tym idzie, na pełniejsze wykorzystanie dodatkowych funkcjonalności, które można wdrożyć przy wprowadzaniu zrównoważonej polityki parkingowej.

Odpowiedź 14

Nie, Zamawiający nie zmieni zapisu OPZ III. 4 E

Pytanie 15

Dotyczy: SIWZ Cz. IX Kryterium D, Oferta pkt. F, tabela poz. 70

Wnosimy o odstąpienie od konieczności autoryzacji otwarcia drzwi za pomocą karty dostępowej. Oferowane przez nas urządzenia spełniają kryterium autoryzacji otwarcia parkomatów oraz powiadomienia centrum nadzoru o tym fakcie w czasie rzeczywistym. Parkomaty otwierane są za pomocą klucza dostępowego, co spełnia wszelkie wymogi bezpieczeństwa a zarazem jest rozwiązaniem tańszym w eksploatacji, gdyż Zamawiający nie musi ponosić kosztów czytnika karty oraz aktualizacji jego oprogramowania. Rozwiązanie z wykorzystaniem klucza oferowane jest jako

standard, nie wymaga dodatkowych modyfikacji i nie wpływa na cenę urządzenia dlatego w naszej opinii nie powinno być specjalnie punktowane.

Odpowiedź 15

Nie zamawiający nie odstąpi od konieczności autoryzowania otwarcia drzwi za pomocą karty dostępowej. Z doświadczenia Zamawiającego wynika że karta dostępowa jest istotnym zabezpieczeniem stanowi potwierdzenie uprawnionego i autoryzowanego dostępu (po identyfikacji i uwierzytelnieniu).

Pytanie 16

Dotyczy SWIZ Cz. IX Kryterium D oraz kryterium Z

W przypadku, gdyby Zamawiający przychylił się do wniosku z Pytania III, czy Zamawiający dopuści, w zamian za anulowanie kryteriów oceny punktowej dla SWIZ Cz. IX Kryterium D oraz kryterium Z, dodanie nowego kryterium dodatkowego ocenianego osobną wagą punktową: akceptację płatności systemem BLIK o wadze 8 pkt (8%)?

Odpowiedź 16

Nie, Zamawiający nie dopuszcza żadnych zmian w kryteriach oceny ofert.

Pytanie 17

Dotyczy: OPZ III 3.7, Oferta tabela poz. 8

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo jako równoważnej dla blachy nierdzewnej przy założeniu, że blacha malowana proszkowo ma właściwości spełniające te same kryteria wytrzymałości, odporności na korozję i na uszkodzenia jak blacha nierdzewna? Jako doświadczony producent parkomatów od lat stosujemy blachę jako tworzywo do produkcji parkomatów bez utraty właściwości użytkowych urządzeń. Potwierdzamy przy tym spełnienie wymogów gwarancji i rękojmi.

Odpowiedź 17

Tak, Zamawiający dopuszcza zastosowanie blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo jako równoważnej dla blachy nierdzewnej.

Zamawiający zmienia brzmienie OPZ, Pkt III, 3.7

z

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL9007 jako kolor podstawowy oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż to podane powyżej.

Na

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub użycie aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo jako rozwiązania równoważne. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL 9007 jako kolor podstawowy lub szary z innej palety niż RAL, zbliżony do wskazanego RAL 9007 oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego lub czerwony z innej palety niż RAL, kolor będzie zbliżony do wskazanego RAL 3020. W przypadku innych kolorów niż wskazane przez Zamawiającego z palety RAL, kolor należy uzgodnić z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązania niż te podane powyżej.

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty tabela poz. 8

z

Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne, wykonana ze stali nierdzewnej grubości min. 2mm,

Na

Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne, wykonana ze stali nierdzewnej grubości min. 2mm lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo

Pytanie 18

Dotyczy OPZ III 3.7, Oferta tabela poz. 11 i 12

Czy Zamawiający dopuści kolor podstawowy parkomatu jako szary z zastrzeżeniem, że szczegółowe uzgodnienie odcienia nastąpi przed dostawą?

Jeżeli nie, to czy Zamawiający uzna za spełniony warunek koloru RAL 9007 z bardzo zbliżonej palety NCS o nazwie Sterling Grey i numerze katalogowym 4010R70B jako równoważny? Wprowadzanie koloru spoza palety używanej seryjnie przez producenta naraża Zamawiającego na podwyższone koszty obsługi oraz dłuższe terminy realizacji napraw pogwarancyjnych.

Odpowiedź 18

Zamawiający dopuści kolor podstawowy parkomatu jako szary z innej palety niż RAL, z zastrzeżeniem, że szczegółowe uzgodnienie odcienia nastąpi przed dostawą a kolor będzie zbliżony do wskazanego RAL 9007.

Zamawiający zmienia brzmienie OPZ, Pkt III, 3.7

Z

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatomymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL9007 jako kolor podstawowy oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż to podane powyżej.

Na

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub użycie aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo jako rozwiązania równoważne. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatomymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL 9007 jako kolor podstawowy lub szary z innej palety niż RAL, zbliżony do wskazanego RAL 9007 oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego lub czerwony z innej palety niż RAL, kolor będzie zbliżony do wskazanego RAL 3020. W przypadku innych kolorów niż wskazane przez Zamawiającego z palety RAL, kolor należy uzgodnić z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązania niż te podane powyżej.

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty pkt 2 tabela poz. 11

Z

Kolor główny paleta RAL 9007

Na

Kolor główny paleta RAL 9007 lub szary z innej palety niż RAL, zbliżony do wskazanego RAL 9007

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty pkt 2 tabela poz. 12

Z

Kolor obudowy solara paleta RAL 3020

na

Kolor obudowy solara paleta RAL 3020 lub czerwony z innej palety niż RAL zbliżony do wskazanego RAL 3020

Pytanie 19

Dotyczy OPZ III 3.14, 3.19, Oferta tabela poz. 19

Prosimy Zamawiającego aby rozważył bezpieczeństwo rozwiązania opartego na jednym tylko wzorze

klucza do wszystkich kaset na monety. Zagubienia wspólnego klucza naraża Zamawiającego na koszty wymiany zamków we wszystkich urządzeniach oraz obniża bezpieczeństwo gotówki zdeponowanej w urządzeniach.

Odpowiedź 19

Kasety otwierane są tylko i wyłącznie na licznym w pomieszczeniu monitorowanym. Z doświadczenia Zamawiający uznaje za mało prawdopodobne zagubienie klucza otwierającego kasety.

Pytanie 20

Dotyczy OPZ III.29

Użyte sformułowanie "każdy znak klawiatury podświetlony" w naszej opinii jednoznacznie faworyzuje jednego producenta.

Z doświadczenia wykonawcy wynika, że rozwiązania obecne w różnych miastach Polski, w tym w Krakowie, z powodzeniem spełniają swoją funkcję po zmroku bez podświetlenia. Czy Zamawiający dopuści usunięcie tego wymogu i dopuści nowe brzmienie wymogu : "Zamawiający wymaga klawiaturę w układzie QWERTY."?

Odpowiedź 20

Zamawiający przez sformułowanie "każdy znak klawiatury podświetlony" rozumie takie podświetlenie które zapewni pełną widoczność wszystkich znaków na klawiaturze.

Pytanie 21

Dotyczy OPZ III 4 G

Wnioskujemy o zmianę kryterium długości drukowania biletu z 4 sekund na 4-8 sekund. Czas drukowania biletu uzależniony jest od jego długości (ilości informacji w nim zawartych), które na tym etapie nie są ostatecznie uzgodnione z Zamawiającym a w przyszłości mogą ulec modyfikacji, a to utrudnia dokładne określenie czasu potrzebnego do jego wydrukowania. Dodatkowo, w czasie od zatwierdzenia transakcji do wydruku, następuje wymiana informacji z serwerami systemu, zaś czas wymiany zależy od obciążenia sieci komórkowej, na co producent parkomatów nie ma wpływu. Doświadczenie producenta wskazuje, że drukowanie biletu parkingowego nie trwa dłużej niż 8 sekund.

Odpowiedź 21

Nie zamawiający nie zmieni kryterium długości czasu drukowania biletu.

Zamawiający otrzymuje skargi od użytkowników OPP na zbyt długi czas oczekiwania na wydruk biletu z parkomatu.

Pytanie 22

Dotyczy OPZ III 5 K, III 16

Wnioskujemy o zrezygnowanie z konieczności wydruku sekundy wydania biletu gdyż rozliczenie za parkowanie dokonywane jest w reżimie minutowym.

Odpowiedź 22

Nie Zamawiający nie zrezygnuje z konieczności wydruku sekundy wydania biletu.

Pytanie 23

Dotyczy OPZ IV 1F

Czy pokrycie wszystkich kosztów utrzymania systemu informatycznego w okresie obowiązywania gwarancji (nie krótszym niż 36 miesięcy) obejmuje także pokrycie kosztów utrzymania aplikacji bankowej, w tym serwerów bankowych bez prowizji Agent Rozliczeniowego?

Odpowiedź 23

Tak pokrycie wszystkich kosztów utrzymania systemu informatycznego w okresie obowiązywania gwarancji (nie krótszym niż 36 miesięcy) obejmuje także pokrycie kosztów utrzymania aplikacji maintenance będzie po stronie Wykonawcy. Zamawiający potwierdza, iż to on podpisze umowę z operatorem płatności Zamawiający potwierdza, iż to on podpisze umowę z operatorem płatności bezgotówkowych i będzie ponosił koszt prowizji od każdej transakcji z parkomatu, opłaconej kartą zbliżeniową. Wszystkie środki wpłacane przez użytkowników do parkomatów za pomocą kart płatniczych muszą się znaleźć bezpośrednio na rachunku Zamawiającego, a Zamawiający na podstawie faktury wypłaci Agentowi Rozliczeniowemu należną mu prowizję.

Pytanie 24

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania do przedmiotu zamówienia:

1. Dot. SIWZ 1. b)

„- integracja systemu do obsługi parkomatów z istniejącym systemem kontroli i windyacji OPP-systemem SEGA firmy Citypg”

Ponieważ Wykonawca złożył zapytanie do firmy Citypg ws. systemu SEGA o wycenę integracji po przez Webservice wystawiony przez Wykonawcę w zakresie informacji o numerach opłaconych kilka miesięcy temu, okresowo ją ponawiając i do dnia składania niniejszego zapytania, nie otrzymał wyceny i nie wiemy na chwilę obecną czy taką wycenę otrzyma. Tym samym na obecnym etapie nie może założyć, że będzie w stanie prawidłowo skalkulować ofertę.

Prosimy w związku z tym o:

- a) potwierdzenie, że Zamawiający zapewni z producentem systemu SEGA, że koszty rozwiązania dot. integracji po stronie systemu SEGA poniesie Zamawiający lub
- b) wskazanie jaki koszt – równy dla wszystkich Wykonawców – ma umieścić w kosztorysie Wykonawca, aby rozwiązanie informatyczne było dostarczone.

Nadmienić należy, że API integracyjne dla tego typu wymiany danych jest często darmowe i tak np. dostawcy płatności mobilnych wiodących firm na rynku przekazują przedmiotowy dokument celem realizacji przez dostawcę systemu przedmiotowego Webservice – bez pobierania opłat od strony Wykonawcy integrującego się z API systemu do kontroli SPP (OPP) i taka sama procedura może zaistnieć w sytuacji, jeśli to Wykonawca przekaze Zamawiającemu API, które dostawca systemem SEGA firmy Citypg, z którego korzysta Zamawiający może wykonać taką integrację.

Odpowiedź 24

Zamawiający zapewnia, iż zostanie udostępniona nieodpłatnie dokumentacja API niezbędna do celów integracji z systemem windykacyjnym Zamawiającego w zakresie niniejszego postępowania. Po podpisaniu umowy z Wykonawcą, producent systemu windykacyjnego, przekaze dokumentację API pozwalającą na wykonanie integracji. Wymagane będzie podpisanie umowy NDA (zachowanie poufności).

Pytanie 25

2.Dot. wymogu doświadczenia, Wykonawca prosi, aby Zamawiający przedstawiony wymóg w Część III SIWZ : 1) posiadają wiedzę i doświadczenie tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy

Zmienił w sposób gwarantujący wykazanie doświadczenia udziału w kilku odrębnych projektach o podobne skali złożoności, a przez to dopuścił również do udziału innych Wykonawców, po przez zmianę zapisu na:

Opcja 1:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 25 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy.

Opcja 2:

w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał dostawy w ilości łącznie minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą w okresie trwania okresu gwarancji.

Opcja 3:

w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał dostawy w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez okres objęty gwarancją i posiada kwalifikacje w utrzymaniu serwisowym i gwarancyjnym dla ilości min. 40 sztuk.

Wszystkie powyższe opcje zapewniają Zamawiającemu udział wykwalifikowanych Wykonawców, bez niekoniecznego zawężania kryteriów doświadczenia, co w świetle otrzymania ofert konkurencyjnych, jest możliwe, a w przypadku istniejącego obecnie zapisu SIWZ niekoniecznie. Zmiana na jedną z zaproponowanych powyżej opcji spowoduje, że Wykonawca, który specjalizuje się z w zakresie zamówienia dla wielu kontraktów o mniejszej skali realizowanych obecnie równolegle u różnych Zamawiających w tym samym okresie dysponuje wiedzą i doświadczeniem umożliwiającym realizację zamówienia. Prosimy zatem o rozszerzenie wymagania doświadczenia wg jednej z zaproponowanych w treści pytania opcji.

Odpowiedź 25

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - **patrz odpowiedź na pytanie nr 6**

Pytanie 26

3. Dotyczy wymóg Formularz Oferty nr 1 – poz. 33:

„Klawiatura alfanumeryczna podświetlana umożliwiająca wprowadzenie nr. Rej. Pojazdu” Czy Zamawiający dopuści zastosowanie ekranu z panelem dotykowym, na którym podświetlenie będzie automatycznie realizowane przez panel dotykowy i uzna za spełniony wymóg dostarczenia formatu Qwerty na takim panelu jako punktowany w ofercie?

Odpowiedź 26

Tak Zamawiający dopuści jako równoważne zastosowanie ekranu z panelem dotykowym, na którym podświetlenie będzie automatycznie realizowane przez panel dotykowy.

Zamawiający ustalając kryterium klawiatury w układzie QWERTY nie determinuje czy klawiatura ma mieć formę przycisków fizycznych czy wyświetlanych. Zamawiający oczekuje jedynie znaków w układzie QWERTY.

Zmienia się brzmienie OPZ pkt III 3.29

z:

3.29 Parkomat musi być wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną, umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który wnosi się opłatę.

W warunkach słabej widoczności, każdy znak klawiatury musi być podświetlany. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż podane powyżej, preferowany układ klawiatury QWERTY.

na

3.29 Parkomat musi być wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną, umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który wnosi się opłatę.

W warunkach słabej widoczności, każdy znak klawiatury musi być podświetlany, lub zastosowanie ekranu z panelem dotykowym, na którym podświetlenie będzie automatycznie realizowane przez panel dotykowy. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązania niż podane powyżej, preferowany układ klawiatury QWERTY.

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty pkt 2 tabela poz. 33

z

Klawiatura alfanumeryczna podświetlana umożliwiająca wprowadzenie nr. Rej. Pojazdu

na

Klawiatura alfanumeryczna podświetlana lub ekran z panelem dotykowym umożliwiający wprowadzenie nr. Rej. Pojazdu

Pytanie 27

4. Dotyczy wymóg Formularz Oferty nr 1 – 60 ppkt f) i poz.69): Dot. kosztów miesięcznego serwisu i utrzymania aplikacji w czytniku – Wykonawca prosi Zamawiającego aby potwierdzić, że Wykonawca ma wliczyć koszt utrzymania aplikacji płatniczej w okresie:

a) Zaproponowanego w ofercie okresu gwarancji

lub

b) Zaproponowanego w ofercie okresu gwarancji i 7 lat?

Odpowiedź 27

Tak Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma wliczyć koszt utrzymania aplikacji płatniczej w okresie gwarancji zaproponowanym w ofercie i zagwarantować certyfikację czytników kart zbliżeniowych przez okres siedmiu lat od zakończenia gwarancji. Zamawiający przez zagwarantowanie certyfikacji rozumie, gwarancję braku konieczności wymiany czytnika kart płatniczych oraz aplikacji do jego obsługi.

Pytanie 28

5. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację zmiany terminów realizacji w przypadku zmiany okoliczności wpływających na uruchomienie strefy SPP (OPP) w związku z:

a) Terminami uchwały RMK dla stref PP objętych dostawą

b) Okolicznościami związanymi z ewentualnymi rozporządzeniami Rady Ministrów w kontekście środków ostrożności związanym ze stanem epidemii lub stanem wyjątkowym wprowadzonym

na terenie RP w okresie od podpisania umowy? i w takim przypadku dokona zmiany terminów dostawy i instalacji urządzeń?

Odpowiedź 28

a) Tak Zamawiający dopuszcza sytuację zmiany terminów realizacji w przypadku zmiany uchwały RMK dotyczącej poszerzenia OPP.

b) Tak Zamawiający dopuszcza sytuację zmiany terminów realizacji w przypadku zmiany okoliczności wpływających na uruchomienie strefy SPP (OPP) w związku z Okolicznościami związanymi z ewentualnymi rozporządzeniami Rady Ministrów w kontekście środków ostrożności związanymi ze stanem epidemii lub stanem wyjątkowym wprowadzonym na terenie RP w okresie od podpisania umowy i w takim przypadku dokona zmiany terminów dostawy i instalacji urządzeń.

Pytanie 29

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.7

Zamawiający wymaga:

„ Obudowa ... wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm...”

Pytanie

Czy zamawiający dopuści równoważny, inny niż stal nierdzewna rodzaj materiału obudowy tj. panele z aluminium o grubości min. 4mm, zabezpieczone powłoką lakierniczą, odporne na wandalizm oraz na działanie warunków atmosferycznych i korozję z powłoką lakierniczą, która umożliwia usuwanie „graffiti” bez jej uszkodzenia.

Ograniczenie dotyczące konstrukcji obudowy parkomatów, do wykonania której ma być użyta stal nierdzewna grubości 2mm eliminuje część producentów parkomatów i ogranicza konkurencję.

W przypadku oferowanych przez nas parkomatów ich obudowy są wykonane z profili z aluminium o grubości 4mm, dodatkowo malowane proszkowo. Rozwiązanie to, sprawdzone w ponad 60 tys. parkomatów, zainstalowanych w różnych strefach klimatycznych na całym świecie, zapewnia pełną odporność obudowy na rdzę.

Wielu producentów stosuje do wykonania obudowy parkomatu inny materiał niż stal nierdzewna i są w stanie zagwarantować zdecydowanie lepszą odporność obudowy na korozję. Z tego powodu proponujemy rozważyć zapis dotyczący gwarancji na korozję obudowy zamiast ograniczać do jednego materiału konstrukcję obudowy. Poniżej przykład, że nawet stal nierdzewna wbrew swojej nazwie nie jest w pełni odporna na korozję.



Również pod względem wytrzymałości mechanicznej i odporności na włamania obudowa z paneli aluminiowych o grubości 4mm jest co najmniej równoważnym rozwiązaniem z obudową ze stali nierdzewnej.

Niewątpliwą zaletą obudowy wykonanej z paneli (a nie spawanej w całości) jest możliwość wymiany w przypadku lekkich uszkodzeń mechanicznych pojedynczego panelu, zamiast całej obudowy. Należy mieć jednak świadomość, że w przypadku mocnych uszkodzeń, wynikłych np. podczas kolizji pojazdu z parkomatem, nie przeprowadza się napraw blacharskich obudowy (klepanie, malowanie czy szpachlowanie), tylko wymienia ją z prostych względów ekonomicznych na nową. Przy ocenie wytrzymałości obudowy w szczególności należy uwzględnić kształt profili zewnętrznych, odpowiednio trwałe system połączeń poszczególnych elementów oraz rozmieszczenie i konstrukcję wzmocnień, która zapewnia sztywność i stabilność urządzeń, a nie tylko materiał, z którego jest wykonana obudowa.

Należy również zwrócić uwagę na to, że żadna obudowa zewnętrzna parkomatu nie zapewnia pełnej odporności na próby włamania, a tylko może je ograniczyć. Pieniądze zgromadzone w parkomatach chroni odpowiednio zamontowany i do tego przystosowany sejf. Zarówno stal nierdzewna lub blacha stalowa o grubości 2 mm ani inne materiały stosowane w obudowach nie są w pełni odporne na użycie łomu, przecinaka, młota, prób rozwiercania itp. a możliwość włamań do wnętrza obudowy ogranicza się w inny

sposób np. przez odpowiednią konstrukcję drzwi technicznych czy kasowych, które szczelnie dolegają do innych części obudowy, ograniczając tym samym włożenie łomu czy innego narzędzia.

Odpowiedź 29

Tak, Zamawiający dopuszcza zastosowanie aluminium o grubości 4mm, dodatkowo malowanego proszkowo jako równoważne dla blachy nierdzewnej.

Zamawiający zmienia brzmienie OPZ, Pkt III, 3.7

Z

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatomymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL9007 jako kolor podstawowy oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż to podane powyżej.

Na

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub użycie aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo jako rozwiązania równoważne. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatomymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL 9007 jako kolor podstawowy lub szary z innej palety niż RAL, zbliżony do wskazanego RAL 9007 oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego lub czerwony z innej palety niż RAL, kolor będzie zbliżony do wskazanego RAL 3020. W przypadku innych kolorów niż wskazane przez Zamawiającego z palety RAL, kolor należy uzgodnić z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązań niż te podane powyżej.

3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatomymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w kolorze palety RAL 9007 jako kolor podstawowy oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż to podane powyżej.

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty pkt 2 tabela poz. 8

Z

Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne, wykonana ze stali nierdzewnej grubości min. 2mm na

Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne, wykonana ze stali nierdzewnej grubości min. 2mm lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo

Pytanie 30

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.7

Zamawiający wymaga:

„ Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić.

Pytanie

Prosimy o sprecyzowanie, które części obudowy parkomatu muszą być przystosowane do indywidualnej wymiany w przypadku wandalizmu lub kolizji:

- a) Przezroczysty panel, za którym umieszczona będzie wymienna tabliczka informacja o stawkach opłat i instrukcja obsługi?
- b) Drzwi do komory, w której znajduje się elektronika parkomatu?
- c) Drzwi, za którymi znajdują się drzwi do sejfów, w którym jest kaseta na pieniądze?
- d) Panel górny obudowy z zabudowanym ogniwem solarnym?
- e) Prawy panel obudowy?
- f) Lewy panel obudowy
- g) Tylony panel obudowy?
- h) inne moduły?

Odpowiedź 30

Zamawiający za modułową konstrukcją obudowy uzna taką obudowę w której w sposób niezależny będzie można wymienić wszystkie drzwi, solar, oraz wszystkie boki parkomatu.

Pytanie 31

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.11 i 3.12

Zamawiający wymaga:

„Wszystkie przyciski funkcyjne muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne i trwale opisane słownie w trzech językach (polskim, angielskim, niemieckim)..

Miejsce wydawania biletu i miejsce zwrotu monet musi być czytelnie i trwale oznakowane w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim).

Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych.”

Prosimy o zmianę wymogu i dopuszczenie trwałych, estetycznych naklejek z opisami przycisków i wylotów. Obecnie znaczna większość Zamawiających rezygnuje z wymogu trwale umieszczonych opisów na rzecz naklejek z opisami ponieważ:

- trwale wykonane opisy (tak jak opisuje Zamawiający w 3 językach tj polskim, angielskim i niemieckim) są stosowane jedynie przez polskich producentów co w znacznym stopniu ogranicza konkurencyjność ofert - w zasadzie do 1,
- opisy stosowane przez polskich producentów są wykonane w formie lakieru naniesionego na powierzchnię obudowy parkomatu (przedniego panelu) i nigdy nie będą w 100% odporne na uszkodzenia mechaniczne – każdy lakier z czasem ulega wytarciui, można go zdrapać lub uszkodzić żrącą substancją,
- w momencie uszkodzenia „trwałego” opisu np. poprzez zarysowanie, zdrapanie ostrym narzędziem parkomat wygląda nieestetycznie, nie można naprawić go w prosty sposób co zdecydowanie zwiększa koszty obsługi w dłuższej perspektywie czasu, ponieważ jedyną formą naprawy jest wymiana całego elementu. Potwierdza się to w miastach gdzie takie rozwiązanie było stosowane,
- obecna technologia pozwala na wyprodukowanie odpornych na uszkodzenia, nieblaknących i estetycznych naklejek dodatkowo laminowanych wykonanych na foliach również przezroczystych na które producenci dają wieloletnie gwarancje trwałości,
- w przypadku uszkodzenia naklejki z opisem lub potrzeby zmiany treści opisu wystarczy jedynie ściągnąć naklejkę, oczyścić powierzchnię i nakleić nową, czego nie można zrobić w przypadku permanentnych opisów w formie lakieru naniesionego na powierzchni parkomatu,
- obecnie zdecydowana większość zagranicznych producentów parkomatów stosuje w swoich urządzeniach piktogramy w celu oznaczenia odpowiednich przycisków i wylotów. Jest to spowodowane przede wszystkim tym, że parkomaty dostarczane są do wielu krajów na różnych kontynentach i takie oznaczenia uznawane są za wystarczające, natomiast jeśli Zamawiający potrzebuje dodatkowych opisów są one wykonywane właśnie w formie odpornych i estetycznych naklejek.

Odpowiedź 31

Nie Zamawiający nie zmieni wymogów i nie dopuści naklejek z opisami przycisków i wylotów Zamawiający dopuszcza jedynie naklejki z literą „P” po bokach parkomatu.

Pytanie 32

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.16

Zamawiający wymaga:

„...aby zamki do części technicznej można było konfigurować w grupy posiadające ten sam klucz do otwierania.

Pytanie

Prosimy o sprecyzowanie czy konfiguracja zamku ma być jednorazowa czy zmieniana w trakcie użytkowania parkomatów w zależności od potrzeb Zamawiającego. Tzn. czy zamek z grupy A otwierany kluczem A ma mieć możliwość w dowolnym momencie przeprogramowania tak, aby był przeniesiony do grupy B i otwierany tym samym kluczem co inne zamki z grupy B?

Odpowiedź 32

Konfiguracja zamka ma być jednorazowa tzn. zamek z grupy A ma być otwierany tylko i wyłącznie kluczem dedykowanym dla grupy A.

Pytanie 33

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.17

Zamawiający wymaga:

„Parkomat musi posiadać czujniki otwarcia wszystkich drzwi oraz dodatkowo zamka drzwi części technicznej ...”

Pytanie

Prosimy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy czujnikiem otwarcia drzwi i czujnikiem otwarcia zamka.

W rozwiązaniu stosowanym przez Wykonawcę przekręcenie zamka drzwi części technicznej w pozycję otwarty powoduje automatyczne uchylenie tych drzwi i zadziałania czujnika otwarcia drzwi.

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź 33

Tak zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 34

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.18

Zamawiający wymaga:

„Wszystkie zamki (otwory...) powinny być osłonięte ...”

Pytanie

Czy Zamawiający wymaga aby wszystkie zamki (otwory) zastosowane w parkomacie były osłonięte, czy dotyczy to wyłącznie zamków (otworów) dostępnych z zewnątrz urządzenia?

Czy osłona dotyczy również zamka do sejfów, który znajduje się za drzwiami zewnętrznymi parkomatu, których zamek jest zabezpieczony osłoną?

Czy osłona dotyczy również zamka kasety na monety, która znajduje się za parą drzwi (1 - drzwi zewnętrzne parkomatu i 2 - drzwi do sejfów)?

Odpowiedź 34

Zamawiający wymaga aby wszystkie zamki (otwory) zastosowane w parkomacie w drzwiach zewnętrznych były osłonięte. Zamki wewnątrz parkomatu są osłonięte przez jego obudowę.

Pytanie 35

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.20

Zamawiający wymaga:

„...parkomat musi w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego sprawnego parkometru. Zamawiający nie dopuszcza informacji o „lokalizacji najbliższego sprawnego parkomatu” w postaci instrukcji lub mapki umieszczonych na obudowie urządzenia.”

Prosimy o zmianę wymogu i dopuszczenie jako rozwiązanie równoważne informacji o lokalizacji najbliższego parkomatu zarówno na tabliczce z instrukcją jak również w formie estetycznej mapki umieszczonej na parkomacie. Naklejka z mapką jest niezwykle funkcjonalna ponieważ można na niej umieścić nie tylko najbliższy parkomat ale również kilka najbliższych urządzeń z opisem i podziałem na podstrefy. Jest to rozwiązanie bardziej praktyczne szczególnie w przypadku kiedy dojdzie do uszkodzenia wyświetlacza w urządzeniu. Takie rozwiązanie z powodzeniem sprawdza się w wielu SPP.

Odpowiedź 35

Nie zamawiający nie dopuszcza jako rozwiązanie informacji o lokalizacji najbliższego parkomatu zarówno na tabliczce z instrukcją jak również w formie estetycznej mapki umieszczonej na parkomacie w formie naklejki.

Pytanie 36

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 3.29

Zamawiający wymaga aby w warunkach słabej widoczności każdy znak klawiatury alfanumerycznej był podświetlany. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne w postaci dodatkowego oświetlenia wbudowanego w daszek parkomatu oświetlającego nie tylko przyciski klawiatury ale również cały panel urządzenia, w tym przyciski funkcyjne i instrukcję obsługi? Dzięki takiemu rozwiązaniu zostanie zapewnione wygodne korzystanie po zmroku z całego parkomatu, a nie tylko z klawiatury.

Wymóg dotyczący podświetlania indywidualnie każdego znaku klawiatury promuje jednego z lokalnych producentów parkomatów i zdecydowanie ograniczy konkurencyjność ofert.

Odpowiedź 36

Nie Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania w postaci dodatkowego oświetlenia wbudowanego w daszek parkomatu.

Pytanie 37

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 4 E.

W jaki sposób Zamawiający rozumie funkcje „wprowadzania numeru rejestracyjnego jego kasowania i uzupełniania na każdym etapie realizacji transakcji przed jej ostatecznym zatwierdzeniem”? Czy parkomat ma mieć specjalne przyciski do powrotu do funkcji wprowadzania numeru rejestracyjnego? W zdecydowanej większości produkowanych parkomatów w przypadku konieczności wprowadzenia numeru rejestracyjnego pojazdu, numer rejestracyjny wprowadza się:

- a) na początku dokonywania transakcji czyli wprowadzenie nr. rej. i jego weryfikacja -> wybór rodzaju płatności -> dokonanie płatności -> akceptacja i wydruk biletu lub
- b) na końcu dokonywania transakcji czyli wybór sposobu płatności i wprowadzenie kwoty -> wprowadzenie nr. rej. -> akceptacja i wydruk biletu.

W obu przypadkach bez wpisania nr. rej. użytkownik nie pobierze biletu. Dzięki temu proces dokonywania płatności jest uporządkowany i czytelny dla użytkownika. Prosimy o zmianę zapisu i dopuszczenie jednej z zaproponowanych metody wprowadzania numeru rejestracyjnego.

Ponadto z treści OPZ wynika, że wprowadzenie nr rejestracyjnego będzie obligatoryjne ponieważ Zamawiający wymaga w ust. 3.27 możliwości przedłużenia ważności biletu co odbywa się jedynie na podstawie poprawnie wpisanego nr rejestracyjnego więc system musi najpierw zweryfikować czy wprowadzony nr rejestracyjny jest poprawny (czy ma już opłacony postój) bez tego przedłużenie ważności biletu nie jest możliwe więc ust 4 E. koliduje z ust. 3.27.

Odpowiedź 37

Za spełnienie wymagania Zamawiający uzna możliwość powrotu do wprowadzania numeru rejestracyjnego za pomocą dedykowanych przycisków.

Pytanie 38

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt III, 4 F.

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym ustalenie kwoty płatności będzie możliwe za pomocą dwóch przycisków („+” i „-”).

Rozwiązanie to jest bardziej elastyczne i umożliwia (w zależności od wyboru Zamawiającego) wykupienie biletu poprzez podanie czasu parkowania lub kwoty, którą kierowca chce zapłacić.

Proponowane rozwiązanie umożliwia również zaprogramowanie „wartości skoku” o który będzie zmieniał się czas, za który kierowca chce zapłacić lub kwota, którą chce wydać na parkowanie.

Odpowiedź 38

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania w którym ustalenie kwoty płatności będzie możliwe za pomocą dwóch przycisków („+” i „-”).

Zamawiający zmienia brzmienie OPZ, Pkt III, 4F

z

F. ustalanie wysokości kwoty opłaty w przypadku płatności kartą bankową powinno być realizowane za pomocą minimum 3 przycisków do których przypisane są określone wartości np. 1zł, 5zł, 10 zł

na

F. ustalanie wysokości kwoty opłaty w przypadku płatności kartą bankową powinno być realizowane za pomocą minimum 3 przycisków do których przypisane są określone wartości np. 1zł, 5zł, 10 zł, rozwiązanie preferowane lub równoważne w którym ustalenie kwoty płatności będzie możliwe za pomocą dwóch przycisków („+” i „-”).

Zamawiający zmienia brzmienie Formularz oferty poz. 2 tabela poz.36

z

Ustalanie wysokości opłaty kartą za pomocą trzech przycisków z przypisanymi nominałami 1 zł, 5zł, 10zł

na

Ustalanie wysokości opłaty kartą za pomocą trzech przycisków z przypisanymi nominałami 1 zł, 5zł, 10zł lub za pomocą dwóch przycisków („+” i „-“)

Pytanie 39

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt V

Zamawiający wymaga:

„W ramach wynagrodzenia kontraktu, Wykonawca dostarczy wszystkie licencje na użytkowane oprogramowanie i systemy, jeżeli są wymagane do prawidłowego działania całego systemu. Licencje nie mogą posiadać żadnych ograniczeń czasowych”

Równocześnie:

„Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji dedykowanego systemu do zarządzania parkomatami na serwerach Wykonawcy jak również możliwy jest wariant instalacji dostarczonego systemu na serwerach Zamawiającego. W przypadku gdy system zostanie zainstalowany na serwerach Wykonawcy wszystkie koszty utrzymania systemu ponosi Wykonawca.”

Pytanie Oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie zakłada instalację dedykowanego systemu do zarządzania parkomatami wyłącznie na serwerach Wykonawcy wraz pokryciem wszystkich kosztów utrzymania tego systemu, ale bez prawa (bez licencji) do instalacji na serwerach Zamawiającego.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do systemu zainstalowanego na serwerach Wykonawcy na okres np. 7, 10 lat lub inny, zdefiniowany przez Zamawiającego, ale bez możliwości instalacji tego systemu na serwerach Zamawiającego?

Odpowiedź 39

Tak Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do systemu zainstalowanego na serwerach Wykonawcy na cały okres eksploatacji urządzeń lub inny, zdefiniowany przez Zamawiającego, ale bez możliwości instalacji tego systemu na serwerach Zamawiającego.

Pytanie 40

Dotyczy SIWZ Zamawiającego, załącznik 5 OPZ, Pkt VI, 4.

Zamawiający wymaga:

„Dostarczone parkomaty muszą wymagać autoryzacji podczas otwierania drzwi - preferowane rozwiązanie karta dostępową”

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie aby zamiast karty dostępowej autoryzacja przebiegała poprzez wpisanie indywidualnego kodu przez serwisanta na klawiaturze parkomatu? Jest to rozwiązanie znacznie tańsze ponieważ nie wymaga dodatkowego czytnika kart i samych kart, które łatwo zniszczyć lub zgubić oraz praktyczniejsze ponieważ korzysta z elementu wyposażenia parkomatu czyli klawiatury.

Odpowiedź 40

Zamawiający wymaga autoryzacji przy otwarciu drzwi. Sposób autoryzacji jest dowolny jednakże dodatkowo punktowanym rozwiązaniem jest autoryzacja za pomocą karty.

Pytanie 41 Dotyczy: Część III Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. Pkt 1 ppkt. 1)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca wykazał się co najmniej jedną dostawą w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 5 lat?

Uzasadnienie: Nie wszystkie miasta wyposażające się w parkomaty korzystają z serwisu dostawcy. Część Zamawiających prowadzi serwis własnymi służbami, co ogranicza możliwość posiadania referencji jednocześnie na dostawę i serwis dostarczonych urządzeń.

Odpowiedź 41

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - patrz odpowiedź na pytanie nr 6, nr 25

Pytanie 42 Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Sekcja V

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazanie licencji na oprogramowanie nadzorcze (system informatyczny) na okres prowadzonego przez Wykonawcę serwisu? Informatyczny system nadzorczy zainstalowany na serwerach Wykonawcy jest oprogramowaniem stale wspieranym i unowocześnianym oraz zarządzanym przez służby informatyczne Wykonawcy co wiąże się z określonymi stałymi kosztami. Wymóg udzielenia licencji bez ograniczeń czasowych uniemożliwia wykonanie poprawnej kalkulacji oferty.

Odpowiedź 42

Zamawiający wymaga, aby bezpłatny dostęp do systemu informatycznego do zarządzania był realizowany przez cały okres funkcjonowania dostarczonych parkomatów oraz dodatkowe 5 lat związane z egzekucją. Definicja czasu użytkowania parkomatów i systemu jest w gestii Zamawiającego.

Pytanie 43 Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Sekcja V

Czy Zamawiający zapewni, że firma od której kupił system SEGA będzie zobligowana do integracji z systemem parkometrów (odpowiednie zapisy w umowie).

Naszym zdaniem zadaniem Wykonawcy jest umożliwienie pobierania wymaganych danych z systemu parkometrów w zakresie jaki wyszczególnił Zamawiający. Natomiast sama integracja powinna być przeprowadzona przez firmę od której Zamawiający kupił system SEGA. Co w przypadku gdy firma ta odmówi współpracy?

Odpowiedź 43

Zamawiający zapewnia, iż zostanie udostępniona nieodpłatnie dokumentacja API niezbędna do celów integracji z systemem windykacyjnym Zamawiającego w zakresie niniejszego postępowania. Po podpisaniu umowy z Wykonawcą, producent systemu windykacyjnego, prześle dokumentację API pozwalającą na wykonanie integracji. Wymagane będzie podpisanie umowy NDA (zachowanie poufności).

Pytanie 44. Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Sekcja VI, Pkt. 3

Certyfikaty czytników kart płatniczych są odnawiane na bieżąco, co wiąże się ze stałymi miesięcznymi opłatami. Zazwyczaj Wykonawca w okresie gwarancji ponosi koszty utrzymania czytników kart płatniczych.

Utrzymanie certyfikacji czytników kart płatniczych przez kolejne siedem lat po upływie gwarancji znacznie podniesie koszty niniejszego postępowania. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ponoszenie kosztów utrzymania certyfikatów jedynie w okresie gwarancji?

Odpowiedź 44

Tak Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma wliczyć koszt utrzymania aplikacji płatniczej w okresie gwarancji zaproponowanym w ofercie i zagwarantować certyfikację czytników kart zbliżeniowych przez okres siedmiu lat od zakończenia gwarancji. Zamawiający przez zagwarantowanie certyfikacji rozumie, gwarancję braku konieczności wymiany czytnika kart płatniczych oraz aplikacji do jego obsługi.

Pytanie 45

Dotyczy SIWZ Zamawiającego i załącznika 5 OPZ.

Prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie będzie podpisanie umowy z operatorem płatności kartami bankowymi zbliżeniowymi PayPass/PayWave oraz koszty prowizji od transakcji wynikające z tej umowy – po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź 45

Tak Zamawiający potwierdza, iż to on podpisze umowę z operatorem płatności kartą zbliżeniową i będzie ponosił koszt prowizji od każdej transakcji z parkomatu, opłaconej kartą zbliżeniową. Wszystkie środki wpłacane przez użytkowników do parkomatów muszą się znaleźć bezpośrednio na rachunku Zamawiającego, a Zamawiający na podstawie faktury wypłaci Agentowi Rozliczeniowemu należną mu prowizję

Pytanie 46

Dotyczy SIWZ Zamawiającego i załącznika 5 OPZ.

Opłaty związane z obsługą płatności kartami bankowymi w parkomatach składają się z 2 części, pierwsza część są to opłaty wynikające z podpisania umowy z operatorem płatności kartami, druga to opłaty wynikające z utrzymania terminali płatniczych. Prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie będzie opłata za utrzymanie terminali płatniczych – Zamawiającego czy Wykonawcy? Jeśli opłata za utrzymanie terminali płatniczych będzie po stronie Wykonawcy to na jaki okres czasu?

Odpowiedź 46

Wykonawca ma ponosić comiesięczny koszt utrzymania terminali płatniczych /maintenance/ w okresie gwarancji wszystkich 150 sztuk czytników zamontowanych w dostarczonych parkomatach oraz wszelkie pozostałe koszty, za wyjątkiem prowizji od transakcji.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia poprzez załączenie na stronie internetowej :

- poprawionego załącznik nr 1 do SIWZ Formularz oferty,
- poprawionego załącznik nr 4 do SIWZ Wykaz dostaw ,
- poprawionego załącznik nr 5 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

oraz poprzez zmianę SIWZ w następujący sposób:

W III Części SIWZ ust 1 pkt 1 jest:

„posiadają wiedzę i doświadczenie tj. w okresie **ostatnich 3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy.”

W III Części SIWZ ust 1 pkt 1 powinno być:

„posiadają wiedzę i doświadczenie tj. w okresie **ostatnich 5 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał co najmniej jedną dostawę w ilości minimum 40 sztuk parkomatów wraz z montażem i kompleksową obsługą przez co najmniej 12 miesięcy.”

UWAGA

Zamawiający informuje, że złożenie oferty z nieaktualnym formularzem oferty traktowane będzie jako niezgodność z treścią SIWZ.

Otrzymują:

- wykonawcy, którzy pobrali SIWZ
- strona internetowa zamawiającego
- NZ aa

