

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest „Dostawa wraz z montażem parkomatów do obsługi OPP w Krakowie”.

II. Zakres przedmiotu zamówienia:

- dostawa oraz montaż parkomatów, we wskazanych przez zamawiającego miejscach;
- dostawa systemu informatycznego do obsługi dostarczonych parkomatów;
- integracja systemu do obsługi parkomatów z istniejącym systemem kontroli i windykacji OPP – systemem SEGA firmy Citypg;
- przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników z zakresu obsługi i serwisu dostarczonych parkomatów oraz systemów informatycznych;
- Kompleksowa obsługa wraz z utrzymaniem dostarczonych parkomatów i systemów w okresie gwarancyjnym nie krótszym niż 36 miesięcy

III. Wymagania dotyczące parkometrów.

1. Wszystkie parkometry muszą być jednego typu i posiadać jednakowe parametry techniczne. Powinny być fabrycznie nowe i wyprodukowane nie później niż w 2020 r i być przeznaczone dla stref płatnego parkowania na drogach publicznych o dużej rotacji pojazdów.
2. Każdy parkomat powinien być oznaczony tabliczką znamionową zawierającą numer seryjny, datę produkcji, nazwę producenta i kraj pochodzenia.
3. Każdy parkomat musi spełniać warunki:
 - 3.1 Posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu urządzeń lub podzespołów użytych do jego budowy, a w szczególności w zakresie wymagań technicznych i funkcjonalnych spełniać wymagania normy PN-EN 12414:2002 i niniejszej specyfikacji.
 - 3.2 Być dostosowany do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatury od minus **25°C stopni Celsjusza do plus 55°C stopni Celsjusza**, przy wilgotności względnej do **co najmniej 95%**.
 - 3.3 Mieć autonomiczne źródło zasilania – musi być zasilany z akumulatora, który dodatkowo ładowany będzie przez baterie słoneczną, zintegrowaną z górną częścią obudowy i musi zapewniać ciągłą pracę urządzenia (bez konieczności wymiany/doładowywania akumulatora) przez okres minimum 24 miesięcy. W przypadku lokalizacji całkowicie zacienionych dopuszcza się wymianę lub doładowanie zewnętrzne akumulatora jeden raz na 12 miesięcy. Powyższe wymagania obowiązują dla liczby transakcji zakupu biletów parkingowych nie większej niż 200 na dobę.
 - 3.4 Posiadać wymiary nie przekraczające wysokości 2000 mm, szerokości 500 mm.
 - 3.5 Parkomat musi być posadowiony na fundamencie w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i musi umożliwiać swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel (śruby montażowe wewnątrz urządzenia).

- 3.6 Być oznaczony indywidualnym numerem identyfikacyjnym na froncie obudowy (nie dopuszcza się nalepek samoprzylepnych).
- 3.7 Obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. *lub blachy o grubości 2 mm malowanej proszkowo lub użycie aluminium o grubości 4mm malowanego proszkowo jako rozwiązania równoważne*. Konstrukcja obudowy powinna być modułowa. Przez moduł rozumie się dowolny fragment obudowy, który da się indywidualnie wymienić w przypadku zniszczenia na skutek wandalizmu lub kolizji. Obudowa powinna być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi. Kolorystyka powinna przewidywać dwa kolory w *kolorze palety RAL 9007 jako kolor podstawowy lub szary z innej palety niż RAL, zbliżony do wskazanego RAL 9007 oraz RAL 3020 jako kolor jednego wybranego elementu obudowy parkomatu np. obudowa panelu solarnego lub czerwony z innej palety niż RAL, kolor będzie zbliżony do wskazanego RAL 3020. W przypadku innych kolorów niż wskazane przez Zamawiającego z palety RAL, kolor należy uzgodnić z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązań niż to podane powyżej.*
- 3.8 Część przednia obudowy musi posiadać wbudowane, wymienne panele informacyjne zawierające instrukcję użytkowania oraz dane o wysokości opłat za parkowanie i opłat dodatkowych, numery kontaktowe z biurem OPP, pouczenie o postępowaniu w sytuacji zauważenia awarii parkomatu oraz innych istotnych dla kierowców informacji. Sposób umieszczenia tych informacji powinien zapewniać ich prostą wymianę przez uprawniony personel. Nie dopuszcza się nalepek samoprzylepnych.
- 3.9 Być oznaczony, co najmniej po obu bokach białą literą P na tle, w kolorze właściwym dla strefy w której został zamontowany parkomat, z białą obwódką o wymiarach min. 150x150 mm na wysokości ułatwiającej lokalizację parkomatu.
- 3.10 Przezroczyste osłony wyświetlacza muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz łatwe w utrzymaniu czystości.
- 3.11 Wszystkie przyciski funkcyjne muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne i trwale opisane słownie w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych. Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami.
- 3.12 Miejsce wydawania biletu i miejsce zwrotu monet musi być czytelnie i trwale oznakowane w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych. Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami.
- 3.13 Otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą otwieraną zbliżeniem monety. Blokada powinna posiadać właściwość automatycznego oczyszczania z obcych przedmiotów w przypadku prób zatkania, zablokowania.
- 3.14 Monety przyjmowane przez parkomat muszą trafiać do **wymiennej kasety** na bilon. Miejsce zamontowania kasety powinno być oddzielone od części technicznej.
- 3.15 Dostęp do części kasowej musi być zabezpieczony przez podwójną przegrodę (drzwi) posiadające oddzielne zamki. Zamek do drugiej przegrody (drzwi) przed

kasetą powinien być indywidualny dla każdego parkomatu. Zamawiający nie dopuszcza możliwości otwarcia drzwi do części kasowej i technicznej jednym kluczem, jak również wyklucza się możliwość dostępu do części kasowej po otwarciu części technicznej i odwrotnie.

- 3.16 Zamawiający wymaga aby zamki do części technicznej można było konfigurować w grupy posiadające ten sam klucz do otwierania.
- 3.17 Parkomat musi posiadać czujniki otwarcia wszystkich drzwi oraz dodatkowo zamka drzwi części technicznej, w celu kontroli czynności serwisowych.
- 3.18 Wszystkie zamki (otwory do wsuwania klucza) powinny być osłonięte i zabezpieczone przed kurzem i wilgocią, nie dopuszcza się innego rozwiązania.
- 3.19 Opróżnianie parkomatu z monet musi polegać na wyjęciu zapełnionej wymiennej kasety automatycznie zamykanej po wyjęciu w sposób uniemożliwiający dostęp do zgromadzonych monet oraz zablokowanej przed ponownym umieszczeniem w parkomacie bez wcześniejszego opróżnienia i zastąpieniu pustym,. Kasetka powinna być o pojemności nie mniejszej niż 4,0 dm³. Wyjęta, pełna kasetka z monetami powinna być zamknięta w sposób uniemożliwiający dostęp do zgromadzonych monet. Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po otwarciu zamka. Wszystkie kasety powinny posiadać ten sam klucz do otwierania. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż podane powyżej.
- 3.20 Parkomat musi informować użytkownika o stanie działania, np. w formie wyświetlania stosownych komunikatów na ekranie lub w inny jednoznaczny sposób (sygnalizacja świetlna). W przypadku awarii (o ile rodzaj na to pozwala), parkomat musi w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego sprawnego parkometru. Zamawiający nie dopuszcza informacji o „lokalizacji najbliższego sprawnego parkomatu” w postaci instrukcji lub mapki umieszczonych na obudowie urządzenia.
- 3.21 Po wybudzeniu parkomatu ze stanu uśpienia, na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu urządzenia, muszą pojawić się komunikaty wg wyboru użytkownika w języku polskim, angielskim i niemieckim, o treści dostosowanej do aktualnej funkcjonalności urządzenia (przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym, urządzenie musi wrócić do ustawień domyślnych w języku polskim), dotyczące:
 - A. sprawności urządzenia,
 - B. aktualnego czasu,
 - C. aktualnej daty,
 - D. informacji o konieczności pobrania biletu z parkomatu przez Użytkownika,
- 3.22 w czasie realizacji transakcji parkomat powinien wyświetlać na bieżąco informacje dotyczące:
 - A. wysokości wniesionej opłaty monetami lub kartą bankową,
 - B. opłaconego czasu postoju,
 - C. daty i godziny zakończenia opłaconego czasu postoju,
 - D. wprowadzonych znaków numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany),
 - E. komunikatów tekstowych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu informujących użytkownika o czynności jaką powinien wykonać,

- 3.23 Urządzenie musi umożliwiać wnoszenie opłaty za pomocą monet NBP o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł i być wyposażone w urządzenie dokonujące kontroli autentyczności monet. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej winna zakończyć się zwrotem użytkownikowi. Zamawiający zwraca szczególną uwagę na poprawność rozpoznawania monet o nominałach 10gr, 20gr, 50gr i 1zł wykonanych z innego stopu metalu (emisja 2019) niż wszystkie wcześniej emitowane monety NBP. W dniu dostawy parkomat ma akceptować tylko monety 1 zł, 2 zł, 5 zł. W przypadku wprowadzenia stosownymi aktami prawnymi zmiany stawek lub zakresu akceptowanych przez urządzenie monet Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt dostosować system zgodnie z wymaganiami aktów prawnych regulujących tą zmianę, lub Zamawiający będzie mógł zrobić samodzielnie.
- 3.24 Urządzenie musi być przystosowane do przyjmowania monet Euro bez konieczności wymiany selektora monet oraz wlotu monet. W przypadku wprowadzenia stosownymi aktami prawnymi zmiany obowiązującej na terenie Polski waluty w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt dostosować system zgodnie z wymaganiami aktów prawnych regulujących tą zmianę.
- 3.25 Parkomat musi umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych nie wymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN w systemie PayPass/PayWave. Nie dopuszcza się transakcji łączonych, tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.
- 3.26 Opłata za postój musi być wniesiona z góry bez wydawania reszty.
- 3.27 Parkomat powinien umożliwiać dokonanie tzw. dopłaty do ważnego biletu przedłużającej jego ważność w zależności od wysokości dopłaty. Dopłata do ważnego biletu musi być możliwa w każdym parkomacie, po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego – preferowane rozwiązanie.
- 3.28 parkomat ma być przystosowany do trybu pracy ciągłej tj. 24 godz./dobę przez 7 dni w tygodniu, w sposób umożliwiający rozpoczęcie i zakończenie parkowania poza godzinami/dniami poboru opłat i umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne, przy czym opłata musi być pobierana wyłącznie za okresy płatne określone przepisami prawa lokalnego.
- 3.29 Parkomat musi być wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną, umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który wnosi się opłatę. W warunkach słabej widoczności, każdy znak klawiatury musi być podświetlany *lub zastosowanie ekranu z panelem dotykowym, na którym podświetlenie będzie automatycznie realizowane przez panel dotykowy*. Zamawiający nie dopuszcza innych rozwiązań niż podane powyżej, preferowany układ klawiatury QWERTY.
- 3.30 Użytkownik musi mieć możliwość opłacenia postoju wrzucając monety lub ustalając kwotę opłaty kartą bankową zbliżeniową aż do uzyskania żądanego czasu postoju z możliwością anulowania i powtarzania tej operacji. Wzbudzenie parkomatu ze stanu uśpienia musi następować pod wpływem zbliżenia monety do otworu wrzutowego dla monet lub przyciśnięcia przycisku ustalającego kwotę opłaty dla karty bankowej, przyciśnięcia dowolnego przycisku klawiatury alfanumerycznej. Zamawiający nie dopuszcza wybudzania parkometru odrębnym wydzielonym przyciskiem np. start lub wybranym przyciskiem funkcyjnym.

4. Podczas dokonywania operacji opłacania czasu parkowania użytkownik musi być informowany na bieżąco i jednocześnie o:
- A. wysokości wniesionej opłaty monetami lub kartą bankową,
 - B. opłaconym czasie parkowania,
 - C. dacie i godzinie zakończenia opłaconego czasu parkowania,
 - D. wprowadzonych znakach numeru rejestracyjnego,
 - E. wprowadzanie numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany), jego kasowanie i uzupełnianie musi być możliwe na każdym etapie realizacji transakcji przed jej ostatecznym zakończeniem,
 - F. ustalanie wysokości kwoty opłaty w przypadku płatności kartą bankową powinno być realizowane za pomocą minimum 3 przycisków do których przypisane są określone wartości np. 1zł, 5zł, 10 zł, *rozwiązanie preferowane lub równoważne w którym ustalenie kwoty płatności będzie możliwe za pomocą dwóch przycisków („+” i „-”)*
 - G. pobranie opłaty musi następować po zaakceptowaniu przez Użytkownika wyświetlonego czasu postoju i/lub kwoty opłaty. W przypadku wniesienia kwoty niższej niż minimalna wartość opłaty, na wyświetlaczu musi pojawić się odpowiednia informacja. Jeżeli w czasie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez Użytkownika środki płatnicze powinny zostać zwrócone bez wydania biletu. Podobnie, jeżeli Użytkownik nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, musi zostać ona automatycznie anulowana a pieniądze zwrócone. Prawidłowe zatwierdzenie transakcji powinno uruchomić wydruk biletu kontrolnego. W przypadku płatności monetami bilet powinien być drukowany nie dłużej niż 4 sekundy od chwili zatwierdzenia,
5. Parkomat musi wydać użytkownikowi wydrukowany dowód zakupu - bilet (parkingowy), na którym muszą znajdować się w szczególności następujące informacje:
- A. nazwa OPP,
 - B. adres, numer telefonu i strona internetowa biura OPP,
 - C. numer i adres parkometru, z którego został wydany bilet,
 - D. numer biletu i kod zabezpieczający przed podrobieniem,
 - E. symbol podstrefy,
 - F. godzina i minuta upływu ważności biletu (godzina, minuta i data drukowane czcionką powiększoną, pogrubioną, nie mniejszą niż 10mm wysokości, widoczną dla kontrolera w czasie sprawdzania poprawności wnoszenia opłat, gdy bilet jest umieszczony w sposób prawidłowy za przednią szybą pojazdu), w przypadku funkcjonowania kilku stref o różnych stawkach opłat na bilecie powinny być drukowane również godzina, minuty oraz data upływu ważności biletu dla wszystkich pozostałych stref czcionką nie mniejszą niż 5mm wysokości,
 - G. numer rejestracyjny pojazdu (odpowiednio dużą czcionką),
 - H. czas za jaki wniesiono opłatę,
 - I. wysokość wniesionej opłaty,
 - J. rodzaj środka płatniczego,

- K. data, godzina, minuta, sekunda wydania biletu,
 - L. informacja tekstowa o obowiązku umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu
 - w sposób umożliwiający odczytanie jego treści z zewnątrz i przechowywania oryginału dla ewentualnych potrzeb reklamacyjnych przez okres 5 lat,
 - M. możliwość zamieszczenia przeliczenia postoiu dla trzech podstref
6. Zamawiający nie dopuszcza umieszczania na bilecie żadnych innych napisów i grafik, nie uzgodnionych z Zamawiającym
 7. Dowody wpłaty muszą być drukowane w technologii i na papierze, których właściwości zapewnią trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat (dla dowodów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działanie promieni słonecznych) oraz możliwość odczytu przez szybę pojazdu. Informacje umieszczone na bilecie powinny pozostawać widoczne przez co najmniej 30 dni, jeżeli bilet wystawiony jest na światło dzienne będąc umieszczonym za szybą pojazdu samochodowego. Wzór biletu kontrolnego (parkingowego) musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.
 8. w przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. zbliżającego się końca taśmy, rozładowania akumulatora, zapełnienia pojemnika kasowego/kasety, parkomat musi wyświetlić stosowny komunikat oraz zakończyć uruchomioną transakcję poprzez zwrot monet
 9. Parkomat powinien posiadać opcję wirtualnego biletu, czyli braku konieczności wydruku biletu i umieszczania go za przednią szybą samochodu. Wystarczy wnieść opłatę i wprowadzić numer rejestracyjny pojazdu. Informacja o zakupionych biletach powinna być przekazywana do systemu kontroli, który posiada Zamawiający.
 10. Oprogramowanie parkomatu powinno umożliwiać:
 - A. automatyczne programowanie tj. takie ustawienie paramatu, aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok. Zmiana czasu z letniego na zimowy i odwrotnie musi przebiegać automatycznie. Daty świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane ręcznie i przesyłane do urzędzeń zdalnie za pomocą aplikacji nadzorującej pracę dostarczonych parkomatów bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
 - B. zmiana stawek obowiązujących w OPP, programowana ręcznie za pomocą aplikacji nadzorującej pracę dostarczonych parkomatów, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
 - C. rejestrację i przechowywanie danych transakcyjnych i serwisowych,
 11. Parkomat musi być wyposażony w pamięć odporną na zaniki zasilania, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach. W przypadku zapełnienia pamięci parkomat musi wstrzymać sprzedaż biletów do czasu przesłania danych do aplikacji nadzorującej pracę parkomatów i otrzymania potwierdzenia ich odczytania,
 12. W pamięci parkomatu muszą być rejestrowane w szczególności;
 - A. transakcje zrealizowane, operacje sprzedaży biletu wraz z informacją o kwocie, nominałach użytych monet, dokładnym czasie, w przypadku płatności kartą dopuszczalnej części numeru karty,

- B. transakcje niezrealizowane (anulowane, porzucone itp.) w takim samym zakresie informacji jak dla transakcji zrealizowanych,
 - C. wartość monet znajdujących się w części kasowej z rozbiciem na poszczególne nominały i rodzaje (PLN/Euro),
 - D. łączny przychód narastająco od początku eksploatacji parkomatu, rejestr zdarzeń (data i godzina opróżnienia urządzenia z monet, dokonywania czynności serwisowych, wystąpienia oraz usunięcia awarii lub zdarzenia alarmowego, rodzaj awarii lub zdarzenia alarmowego),
 - E. informacje o poziomie zapełnienia części kasowej,
 - F. poziom naładowania akumulatora, poziom rolki papieru.
13. Dane muszą być przechowywane w pamięci nieulotnej do czasu ich zapisania na serwerze, jednak nie krócej niż przez trzy miesiące, przy założeniu średniej ilości transakcji zakupu na poziomie 200 operacji dziennie i muszą być odpowiednio zabezpieczone przed wykasowaniem w każdym przypadku zaniku zasilania lub innej awarii parkomatu,
14. Parkomat musi posiadać czytnik monet obsługujący monetę testową przeznaczoną do przeprowadzania testu prawidłowej pracy urządzenia i wydruku biletu testowego, która po przeprowadzonym teście zostaje zwrócona. Wykonawca zobowiązany jest przed uruchomieniem parkomatów dostarczyć Zamawiającemu 50 sztuk żetonów testowych. Fakt użycia żetonu testowego musi być transmitowany do aplikacji nadzorującej OPP,
15. Parkomat musi mieć widoczną sygnalizację optyczną, informującą o np.: zbliżaniu się do końca taśmy, wyczerpywaniu źródeł zasilania i innych awariach,
16. Wymiana kasy z urządzenia musi automatycznie uruchamiać drukowanie raportu kasowego w dwóch egzemplarzach jako oryginał i kopia. Raport kasowy musi zawierać następujące informacje;
- A. bieżący numer raportu kasowego,
 - B. datę, godzinę, minutę i sekundę bieżącego wyjęcia kasy,
 - C. liczbę wydrukowanych biletów w ww. zakresie dat,
 - D. sumę opłat wniesionych monetami,
 - E. sumę opłat wniesionych kartami bankowymi,
 - F. liczby poszczególnych nominałów monet, jakie powinny znajdować się w kasecie,
 - G. numer parkometru, z którego pochodzi raport.
17. Urządzenie musi być wyposażone w modem do pakietowej transmisji danych. Dane dotyczące transakcji, dane serwisowe, raporty kasowe oraz zdarzenia alarmowe muszą być transmitowane do aplikacji nadzorującej pracę parkomatów w OPP natychmiast po ich zarejestrowaniu przez parkometr i być dostępne dla Zamawiającego z opóźnieniem nie większym niż 60 sekund. Zamawiający dopuszcza sporadyczne opóźnienia dłuższe niż 60 sekund z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
18. Transmisje danych do aplikacji nadzorującej pracę parkomatów w OPP nie mogą w żaden sposób opóźnić czy powodować przerw w dokonywaniu transakcji zakupu biletów w parkometrach, niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji,
19. Wykonawca zobowiązany będzie (bez dodatkowej zapłaty) w okresie gwarancji gromadzić na serwerze Wykonawcy wszystkie dane pochodzące z parkometrów oraz

zapewnić ich bezpieczeństwo. Wykonawcy zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu informatycznego poprzez dedykowane konto dostępowe.

W szczególności muszą być gromadzone;

- A. dane dotyczące transakcji zrealizowanych i niezrealizowanych, numer parkometru, numer biletu (o ile był wydany), sposób płatności, wartość opłaty w rozbiciu na nominały monet, data sprzedaży biletu, data ważności biletu, wprowadzony numer rejestracyjny,
 - B. raporty kasowe,
 - C. dane serwisowe: data i godzina wystąpienia awarii lub zdarzenia alarmowego, data i godzina usunięcia awarii lub zakończenia alarmu oraz inne dane mogące być istotne dla prawidłowego funkcjonowania systemu,
20. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp do danych pochodzących z parkomatów, zgromadzony na serwerze Wykonawcy, w tym danych dotyczących transakcji kartami bankowymi. Zapewnienie dostępu należy rozumieć jako;
- A. zapewnienie dostępu do systemu informatycznego Wykonawcy, w którym gromadzone są dane z parkometrów przez stronę internetową z wykorzystaniem protokołu SSL,
 - B. zapewnienie możliwości pobierania danych generowanych przez parkomaty z systemu informatycznego Wykonawcy,
 - C. zapewnienie możliwości eksportu/transferu wszystkich danych (bazy danych) bezpośrednio z serwera na komputer Zamawiającego,
 - D. dostęp do danych przez stronę internetową powinien umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowanie danych według określonych parametrów,
21. Zamawiający wymaga od Wykonawcy utworzenia mapy wizualizującej lokalizację parkomatów, na której stale wyświetlane będą symbole parkomatów oraz ich statusy (status parkomatu musi być oznaczony za pomocą zmieniających się kolorów symboli parkomatów) i udostępnienia jej Zamawiającemu poprzez stronę internetową Wykonawcy.
22. Wymagane minimum sygnalizacji to;
- A. kolor zielony – parkomat sprawny,
 - B. kolor czerwony – parkomat niesprawny,
 - C. kolor inny niż zielony i czerwony (do uzgodnienia z Zamawiającym po podpisaniu umowy) – są wymagane lub są prowadzone czynności serwisowe, z możliwością dalszego rozwinięcia danych o statusie parkomatu, lub kolor pomarańczowy – aktywny jeden środek płatniczy,
 - D. kolor do uzgodnienia – wymagane rutynowe czynności serwisowe,
 - E. kolor do uzgodnienia – czynności serwisowe w toku,
 - F. kolor do uzgodnienia – parkometr nieaktywny (wyłączony z eksploatacji),
 - G. kolor do uzgodnienia – temperatura poniżej 25 stopni.
23. Po kliknięciu na symbol parkomatu muszą być wyświetlane szczegółowe dane urządzenia zawierające minimum:
- A. numer parkomatu i jego adres,
 - B. stan napełnienia kasety wyrażony w procentach,
 - C. stan długości taśmy papierowej do drukowania biletów wyrażony w procentach,
 - D. bieżąca wartość monet w kasecie z rozbiciem na nominały,

- E. wartość napięcia akumulatora,
 - F. przewidywana data zapełnienia kasety,
 - G. data ostatniego raportu kasowego,
 - H. liczba sprzedanych biletów od początku eksploatacji.
24. System nadzorujący pracę parkomatów w OPP powinien umożliwiać wprowadzanie w czasie rzeczywistym wszystkich zgłoszeń od kierowców do Biura Obsługi Klienta Zamawiającego o niesprawnościach bądź błędnych działaniach parkomatów, w celu informowania za pomocą dedykowanej aplikacji serwisu technicznego Wykonawcy.
25. Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do;
- A. zapewnienia serwera danych (Centrum Przetwarzania Danych), na którym będzie zainstalowane niezbędne oprogramowanie OPP przez okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia,
 - B. odpowiedzialności za bezpieczeństwo oraz archiwizację danych na serwerze Wykonawcy przez okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

IV. Wymagania dotyczące serwisu eksploatacyjnego i technicznego dostarczonych urządzeń i systemu.

1. W okresie obowiązywania gwarancji (nie krótszym niż 36 miesięcy) w ramach wynagrodzenia za dostawę parkomatów Wykonawca będzie zobowiązany do:
- A. Dostarczenia i wymiany wszystkich części zamiennych w dostarczanych parkomatach celem wykonania napraw gwarancyjnych.
 - B. Utrzymywanie wszystkich dostarczonych urządzeń w pełnej sprawności technicznej wraz z dostawą i wymianą wszelkich materiałów eksploatacyjnych (papier termiczny, akumulatory)
 - C. Prowadzenie bieżącej konserwacji oraz napraw wynikających z drobnych aktów wandalizmu (zapychanie, zalewanie, zabrudzenie, oklejanie itp.)
 - D. Dostarczenie kart SIM do parkomatów oraz pokrycie kosztów transmisji danych pomiędzy dostarczonymi parkomatami a systemem nadzorowania OPP oraz kart SIM do czytników bankowych jeśli czytniki zastosowane w parkomatach tego wymagają.
 - E. Ponoszenie kosztów certyfikacji czytników kart płatniczych zamontowanych w parkomatach.
 - F. Pokrycie wszystkich kosztów utrzymania systemu informatycznego do zarządzania parkomatami, jeżeli instalacja systemu będzie na serwerach Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni również:
- A. Organizację bieżącego serwisu technicznego na terenie OPP
 - B. Zatrudnienie co najmniej dwóch pracowników serwisu.
 - C. Środki łączności w postaci telefonów komórkowych i adresów e-mail do siedziby serwisu.

D. Aplikację na telefony komórkowe (z systemem Android) umożliwiającą współpracę Biura Obsługi Klienta Zamawiającego z serwisem technicznym Wykonawcy. Aplikacja powinna umożliwiać:

- wyświetlanie zgłoszonych przez kierowców awarii do Biura Obsługi Klienta, które wprowadzane są na bieżąco przez pracowników Biura Obsługi Zamawiającego do systemu nadzorującego pracę parkomatów OPP (informacja o awarii powinna zawierać informację o nr parkomatu, marce pojazdu i numerze rejestracyjnym zgłaszającego),
 - przesyłanie informacji zwrotnej przez serwis techniczny za pomocą aplikacji, co było przyczyną awarii,
 - natychmiastowe powiadomianie serwisu technicznego o wszystkich zdarzeniach alarmowych w parkomatach.
3. Czas reakcji serwisu technicznego nie może być dłuższy od 30 minut od zgłoszenia awarii i awaria powinna być usunięta bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin w czasie działania OPP, w przypadku skomplikowanych awarii 6 godzin.

V. Integracja z istniejącym systemem kontroli OPP

W ramach dostawy parkomatów Wykonawca musi dostarczyć system informatyczny do zarządzania dostarczonymi urządzeniami. Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji dedykowanego systemu do zarządzania parkomatami na serwerach Wykonawcy jak również możliwy jest wariant instalacji dostarczonego systemu na serwerach Zamawiającego. Jeżeli system informatyczny zostanie zainstalowany na serwerach Wykonawcy, wszelkie koszty utrzymania systemu ponosi wykonawca. W ramach wynagrodzenia kontraktu, Wykonawca dostarczy wszystkie licencje na użytkowane oprogramowanie i systemy, jeżeli są wymagane do prawidłowego użytkowania całego systemu. Licencje nie mogą posiadać żadnych ograniczeń czasowych. Minimalne parametry funkcjonalne systemu informatycznego zostały zawarte w sekcji III pkt.18-25. Dodatkowo Wykonawca musi dokonać integracji systemu do zarządzania parkomatami z istniejącym systemem kontroli i windykacji należności SEGA będącym w posiadaniu Zamawiającego. Celem integracji jest pobieranie niezbędnych danych z systemu parkomatów w zakresie:

- nr rejestracyjny pojazdu,
- data i godzina rozpoczęcia parkowania,
- opłacony czas postoju

Dane te są niezbędne w procesie kontroli opłaconego postoju na obszarze strefy płatnego parkowania.

VI. Pozostałe wymagania

1. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania magazynu części zamiennych z terenie RP oraz zagwarantować dostępność części zamiennych przez okres minimum dziesięciu lat po upływie okresu gwarancji,
2. Wszystkie instrukcje muszą być dostarczone w języku polskim,
3. Wymagany minimalny okres certyfikacji czytników kart płatniczych siedem lat po upływie gwarancji,

4. Dostarczone parkomaty muszą wymagać autoryzacji podczas otwierania drzwi - preferowane rozwiązanie karta dostępową,
5. Minimum 100 parkomatów musi być dostarczonych i zamontowanych do dnia 15.07.2020 wraz z w pełni funkcjonalnym systemem informatycznym, oraz z pełnym przeszkoleniem personelu.