

NZ.271.16.2020

Wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania pn. "Utrzymanie sieci teletechnicznych oraz kamer drogowych systemu sterowania ruchem UTCS." Znak sprawy: 7/I/2020.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuje treść pytań oraz udzielone odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Istotne Postanowienia Umowy, § 1, punkt 5 - Czy Wykonawca realizując zlecenia prac dodatkowych polegających na rozbudowie, modernizacji sieci wraz z montażem elementów i urządzeń stanowiącą rezerwę eksploatacyjną do użytkowania Zamawiającego, będzie musiał wykonać wcześniej projekty wykonawcze zawierające wszelkie uzgodnienia i opinie wraz z aktualnymi mapami?

Odpowiedź nr 1

Może zaistnieć potrzeba wykonania projektu wraz z uzgodnieniami, opiniami i mapami.

Pytanie nr 2

Istotne Postanowienia Umowy, § 2, punkt 1, podpunkt 2b) - Zamawiający pisząc o przekazaniu kluczy do sterowników, miał na myśli sterowniki sygnalizacji świetlnej? Jeżeli tak, to dostęp do sterowników będą miały dwie firmy utrzymujące. Prosimy o określenie zasad postępowania przy usuwaniu awarii dotyczące punktów styków zakresów utrzymaniowych?

Odpowiedź nr 2

Usuwanie awarii w sterownikach sygnalizacji świetlnej powinno się odbywać w asyście firmy, która utrzymuje sygnalizację świetlną .

Pytanie nr 3

Istotne Postanowienia Umowy, § 3, punkt 11 - Prosimy o zestawienie urządzeń będących na gwarancji wraz z lokalizacjami, celem poprawnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź nr 3

W okresie gwarancyjnym pozostają 283 urządzenia.

Pytanie nr 4

Opis Przedmiotu Zamówienia, „Przedmiot zamówienia” punkt 2, podpunkt a) i b) – Zamawiający pisząc o zwiększeniu w trakcie realizacji niniejszego zamówienia ilości 50 szt. kamer sieci monitoringu wideo ruchu drogowego oraz 20 szt. urządzeń aktywnych sieci światłowodowej, miał na myśli tylko utrzymanie urządzeń czy także zakup?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający miał na myśli utrzymanie punktów monitoringu wideo ruchu drogowego oraz urządzeń aktywnych sieci światłowodowej, nie przewiduje zakupu nowych urządzeń przez wykonawcę .

Pytanie nr 5

Opis Przedmiotu Zamówienia, „Zakresy i terminy wykonywania prac utrzymaniowych przy sieci monitoringu wideo ruchu drogowego” – Utrzymanie sieci monitoringu wideo ruchu drogowego ZDMK obejmuje: 1. Kontrolę poprawności funkcjonowania systemu raz w miesiącu. – Czy Wykonawca ma w swoim zakresie utrzymanie serwerów systemu, jeżeli tak prosimy o padanie danych technicznych serwera i programów na nim funkcjonujących?

Odpowiedź nr 5

Wykonawca w swoim zakresie nie ma utrzymania serwerów.

W utrzymaniu wykonawcy pozostaje aplikacja AVIGILON.

Pytanie nr 6

Opis Przedmiotu Zamówienia, „Zakresy i terminy wykonywania prac utrzymaniowych przy sieci monitoringu wideo ruchu drogowego” – Utrzymanie sieci monitoringu wideo ruchu drogowego ZDMK obejmuje: 14 – Zdalne sprawdzenie jakości i parametrów obrazów ze wszystkich kamer wideo oraz prawidłowości automatycznego rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów w porze dziennej, a co 14 dni także w porze nocnej, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uszkodzeń niezwłoczne podjęcie działań naprawczych – Czy Zamawiający przekáže Wykonawcy wszelkie oprogramowania i hasła do zdalnego sprawdzenia obrazów? Prosimy o podanie ilości, typów i lokalizacji kamer z automatycznym rozpoznawaniem numerów rejestracyjnych pojazdów oraz o określenie w jakim okresie czasu ma być wykonywane zdalne sprawdzenie ich jakości i parametrów obrazów. Co ile dni należy sprawdzać jakość i parametry obrazu ze wszystkich kamer w porze dziennej?

Odpowiedź nr 6

Wykonawca dostanie dostęp do oprogramowania. W obecnej chwili ZDMK nie posiada kamer z automatycznym rozpoznawaniem numerów rejestracyjnych, natomiast planowane jest przez Zamawiającego uruchomienie tego typu urządzeń.

Parametry i jakość obrazu należy sprawdzić raz w tygodniu natomiast obecność kamery w systemie należy sprawdzić codziennie.

Pytanie nr 7

Opis Przedmiotu Zamówienia, „Zakresy i terminy wykonywania prac utrzymaniowych przy sieci monitoringu wideo ruchu drogowego” – Utrzymanie sieci monitoringu wideo ruchu drogowego ZDMK obejmuje: 16 – „W ramach realizacji zadania (w ryczałcie) Wykonawca wymieni 30 szt. kamer PTZ oraz multisensorycznych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.” – Ze względu na różny koszt kamer typu PTZ i multisensoryczne prosimy o dokładny podział ilości sztuk kamer na poszczególne typy. Czy montaż kamer w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego będą wymagały dodatkowych prac związanych z rozbudową kanalizacji kablowych, sieci transmisji danych, sieci zasilających itp.? Czy dane lokalizacje będą mieściły się w pasie drogowym czy będą wymagały dodatkowych zgód na wejście w działki i posesje należące do osób prywatnych? Ma to duży wpływ na czas realizacji przedmiotowych prac.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający przewiduje wymianę kamer natomiast nie przewiduje ich zakupu przez Wykonawcę. Zamawiający nie przewiduje montażu kamer poza pasem drogowym.

Pytanie nr 8

Opis Przedmiotu Zamówienia, „Zakresy i terminy wykonywania prac utrzymaniowych przy sieci transmisji danych związanej ze sterowaniem i nadzorem ruchu drogowego z wykorzystaniem kabli światłowodowych”, W skład przedmiotowej sieci transmisji danych chodzą: 4 – Czy dodawanie 300 węzłów (przełączników) pracujących w sieci ZDMK do oprogramowania MX View wiąże się z dodatkowymi kosztami, czy Zamawiający posiada taką możliwość już w istniejącym systemie? Czy Zamawiający zapewni wszelkie niezbędne licencje, itd. ?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający posiada taką możliwość w systemie, dysponuje wystarczającą ilością licencji do realizacji zamówienia.

Pytanie nr 9

SIWZ Część III „Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków” punkt 1, podpunkt b) oraz Opis Przedmiotu Zamówienia, „Zakresy i terminy wykonywania prac utrzymaniowych przy sieci transmisji danych związanej ze sterowaniem i nadzorem ruchu drogowego z wykorzystaniem kabli światłowodowych”, Wymagania dotyczące personelu wykonawcy: 2 – Co najmniej 1 osobę posiadającą kwalifikacje do obsługi urządzeń Firmy Moxa potwierdzone certyfikatem wydanym przez producenta. Osoba posiadająca aktualny

certyfi­kat na poziomie eksperckim w zakresie dostarczo­nym urzą­dzeń sieciowych MOXA (Moxa Certified Engineer). Zgodnie z opisem w punkcie 3 strona 4 OPZ, w skład sieci wcho­dzą urzą­dzenia co naj­mniej czterech producentów pracujące w sieci, tj. Cisco, Moxa, Siemens i Mikrotik (po kilkadziesiąt sztuk urzą­dzeń każdego producenta). W poprzednich przetargach zawierających utrzymanie sieci Zamawiający wymagał szkoleń dla co naj­mniej 2 osób z „obsługi w zakresie urzą­dzeń aktywnych marki Siemens serii Scalance X, marki Cisco serii IE oraz ME, Moxa serii PT” przeprowadzone u producentów lub firm autoryzowanych, co wydaje się być adekwatnymi wymaganiami do zakresu utrzymania. Z jednej strony Zamawiający wymaga certyfi­katów na poziomie eksperckim tylko z urzą­dzeń firmy Moxa, a z drugiej strony brak wymagań do obsługi pozostałych urzą­dzeń pracujących w sieci. Naraża to Zamawiającego na zawarcie umowy z Wykonawcą nie posiadającym żadnego doświadczenia z obsługi urzą­dzeń innych niż Moxa i ryzyko nieprawidłowego wykonywania czynności utrzymaniowych. Czy w związku z tym Zamawiający potwierdza, że warunkiem udziału w postępowaniu będzie wykazanie przez Wykonawcę co naj­mniej 2 osób posiadających kwalifikacje do obsługi wszystkich urzą­dzeń wymienionych w OPZ potwierdzone przez producentów lub autoryzowane firmy ?

Odpowiedź nr 9

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 10

Według wiedzy wykonawcy w posiadaniu Zamawiającego znajduje się również oprogramowanie do zarządzania siecią SINEMA, która spełnia funkcjonalność wymienioną w punkcie 4 na stronie 4 załącznika 7, przez zamawiającego tj „[. . .] automatyczne wyszukiwanie dodanych urzą­dzeń sieciowych, informować o statusie urzą­dzeń w sieci, graficzną wizualizację vlan-ów oraz poprawną wizualizację topologii sieci.” Dodatkowo powyższe wymaganie w połączeniu z wymaganiami stawianymi personelowi wykonawcy gdzie Zamawiający wymaga jedynie certyfi­katu jednego producenta – MOXA w znaczącym stopniu ogranicza konkurencję. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na aktualizację oprogramowania SINEMA zamiast MX View?

Odpowiedź nr 10

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 11

Zamawiający w SIWZ w Części III, punkcie 1a) wymaga od wykonawcy doświadczenia w zakresie konserwacji i utrzymania 30 punktów kamerowych, kiedy przedmiotem zamówienia jest utrzymanie ponad 300 punktów kamerowych. Według wykonawcy jest to bardzo niski wymóg i pozostawienie go może skutkować wyborem wykonawcy który nie posiada odpowiednich środków i doświadczenia na tak duży zakres. Sugerujemy aby podpunkt 1a otrzymał brzmienie:

„- **co naj­mniej jedną usługę** polegającą na konserwacji i utrzymaniu w stałej sprawności eksploatacyjnej monitoringu wizyjnego miasta obejmującego co naj­mniej **150 punktów kamerowych** zrealizowanych za pomocą sieci światłowodowej przez okres 12 miesięcy lub

w ramach zadania inwestycyjnego wykonali montaż **100 punktów kamerowych** i włączenie przedmiotowych punktów do systemu VMS.”

Odpowiedź nr 11

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 12

Zamawiający w SIWZ w Części III , w punkcie 1a) wymaga od wykonawcy doświadczenia w zakresie konserwacji i utrzymania 10 km sieci światłowodowej oraz 30 przełączników, kiedy przedmiotem zamówienia jest utrzymanie 260 km sieci światłowodowej i ponad 300 urządzeń. Według wykonawcy jest to bardzo niski wymóg i pozostawienie go może skutkować wyborem wykonawcy który nie posiada odpowiednich środków i doświadczenia na tak duży zakres. W związku z powyższym sugerujemy aby podpunkt 1a otrzymał brzmienie:

„- **co najmniej jedną usługę** polegającą na konserwacji i utrzymaniu w stałej sprawności eksploatacyjnej sieci światłowodowej miasta obejmującej co najmniej **100 km sieci światłowodowej** oraz **150 przełączników sieciowych** przez okres 12 miesięcy lub wykonali zadanie inwestycyjne związane z budową linii światłowodowej o długości **100 km** oraz montażem i konfiguracją **50 przełączników sieciowych.**”

Odpowiedź nr 12

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 13

Z posiadanych informacji przedmiotem zamówienia jest utrzymanie sieci w której działają nie tylko urządzenia monitoringu, ale także urządzenia systemów UTCS i TTS, które są elementem bezpieczeństwa ruchu drogowego, zasadne jest wymaganie od potencjalnych wykonawców doświadczenia w tym zakresie. W związku z tym wnosimy o zmianę zapisów SIWZ w części III punkt 1a i umieszczenie w nim wymogu utrzymania sieci do której podłączone były urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego (w tym sterowniki sygnalizacji świetlnej, tablice informacji pasażerskiej, tablice informacji drogowej VMS, kamery monitoringu ruchu drogowego, itd.).

Odpowiedź nr 13

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 14

Jaką wersją programu MxView oraz iloma licencjami dysponuje obecnie Zamawiający?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający dysponuje systemem MxView w wersji 2.9 oraz dysponuje wystarczającą ilością licencji do realizacji zamówienia.

Pytanie nr 15

Dotyczy OPZ Uzupelnianie zaślepek i korków na końcach rurociągów kablowych (zabezpieczenie przed zamuleniem). Czy Zamawiający potwierdza, że przedmiotowe zaślepki mają być zgodne z dotychczas stosowanymi na terenie miasta Krakowa dławikami wielokrotnego użycia? Czy należy zabezpieczyć otwory wolne i zajęte?

Odpowiedź nr 15

Zamawiający wymaga zabezpieczenia 200 szt. otworów kanalizacji teletechnicznej, uszczelnienia zgodne z dotychczas stosowanymi lub równoważne.

Pytanie nr 16

Prosimy o podanie ilości switchy ujętych zamówieniem z rozbiem na poszczególnych producentów (Cisco, Moxa, Siemens i Mikrotik). Jest to niezbędne do prawidłowej wyceny urządzeń zapasowych do usuwania awarii i ma duży wpływ na czasy reakcji.

Odpowiedź nr 16

| LP. | Producent | Ilość |
|-----|------------------|-------|
| 1. | CTC Union | 11 |
| 2. | Cisco System | 91 |
| 3. | Extreme Networks | 1 |
| 4. | Moxa | 107 |
| 5. | Siemens | 109 |

Pytanie nr 17

Bazując na wymaganiach określonych w postępowaniu 7/I/2020, mając na względzie bezawaryjną pracę systemu Avigilon oraz bieżącą jego strukturę i złożoność polegającą na zarządzaniu systemem o wielkości przekraczającej u Zamawiającego 250 kamer, czy Zamawiający zakłada, iż w sytuacji awarii systemu wymagającej wykorzystania zasobów inżynierów-programistów dystrybutora lub producenta, zamawiający zleci prace dodatkowe wymagające zaangażowania takich zasobów i personelu, tak by przywrócić pełną sprawność systemu? Prosimy o uszczegółowienie zakresu certyfikacji oraz posiadanych kompetencji pracownika z certyfikacją w zakresie zarządzania, konfiguracji i administrowania systemem, jego wielkością i doświadczeniem w ilości obsługiwanych obiektów rozmiarów – skali jak u Państwa. Posiadanie certyfikatu „z obsługi systemu Avigilon” nie jest gwarancją posiadania określonego poziomu kompetencji przez osobę certyfikowaną w zakresie rozwiązywania problemów administracyjno-technicznych oprogramowania oraz utrzymania pełnej sprawności.

Odpowiedź nr 17

Wymaga się, aby Wykonawca posiadał osobę, która ma kwalifikacje potwierdzone certyfikatem producenta lub dystrybutora oprogramowania Avigilon Control Center, iż osoba posługująca się certyfikatem posiada kompetencję w zakresie instalacji, serwisowania i administrowania systemem o wskazanej ilości punktów kamerowych.

Pytanie nr 18

Do jakiej wersji Avigilon Control Center ma się odnosić tenże certyfikat?

Odpowiedź nr 18

Certyfikat ma się odnosić do obowiązującej wersji Avigilon Control Center 6.14.

Otrzymują:

1 x Wykonawcy, którzy zadali pytanie

1 x Strona internetowa ZDMK

1 x aa NZ