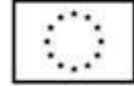




MAŁOPOLSKA



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zarząd Dróg
Miasta Krakowa

Kraków, dnia 04.02.2020 roku

Wg rozdzielnika

NZ.271.199.2019

Dotyczy: postępowania p.n.: **Rozwój systemu informacji dla podróżujących na obszarze Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego.**

Część A – Modernizacja systemu informacji dla kierowców,

Część B – Most pośredniczący do wymiany danych w czasie rzeczywistym oraz hurtownia danych. Znak sprawy 1/VIII/2019

Identyfikator postępowania (ID): 83506e1f-d408-4ba1-9bae-9dbf67e31a4d

Zarząd Dróg Miasta Krakowa, zgodnie z art. 38 ust. 2 Prawa zamówień publicznych poniżej przekazuje treść pytań wykonawców wraz z odpowiedziami:

Zestaw 05

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Rozwój systemu informacji dla podróżujących na obszarze Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego”, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie wybranych zapisów zawartych w treści załączników do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oraz o przedłużenie terminu składania ofert.

Prośba powyższa wynika z trudności związanych interpretacją zapisów OPZ, w szczególności w zakresie wymagań Zamawiającego dotyczących funkcjonalności mostu pośredniczącego do wymiany danych w czasie rzeczywistym oraz działań, które będą realizowane na podstawie uzgodnień z Zamawiającym w trakcie realizacji Zamówienia, co wpływa na możliwość oszacowania wartości prac.

Poniżej przekazuję zestaw pytań i wątpliwości do części B:

Pytanie 1:

Dot. rozdz. 1.3 OPZ: Oznacza to przede wszystkim, że wszystkie funkcje wymienione w opisie poszczególnych Zadań winny być zaimplementowane oraz współpracować z funkcjami już istniejącymi w Krakowie.

- Czy Zamawiający może określić liczbę i zakres oraz technologię wytworzenia funkcji, z którymi docelowe rozwiązanie będzie współpracować?

Odpowiedź 1:

Zapisy pkt. 1.3 dotyczą tylko wstępu do treści oraz systemów wymaganych do integracji zawartej w dalszej części dokumentu OPZ.

Pytanie 2:

Dot. rozdz. 2.10 OPZ: Należy pobierać zrzuty z kamer z platformy Avigilon będącej w posiadaniu Zamawiającego. Zrzuty z poszczególnych kamer są składowane na serwerze FTP.

- Czy Zamawiający przez „Zrzuty z kamer” rozumie pliki video czy pliki obrazu?
- Czy Zamawiający może podać dzienny wolumen danych pochodzących ze wszystkich kamer, które hurtownia ma agregować i archiwizować?

Odpowiedź 2:

Zamawiający wymaga aby hurtownia danych w swojej implementacji posiadała mechanizm pobierania tych danych z zewnętrznego źródła FTP lub innego storage wewnętrznego wskazanego przez Zamawiającego. Danych z kamer systemu Sterownia Ruchem nie trzeba przenosić do hurtowni danych.

Pytanie 3:

Dot. rozdz. 4.2 (i 5.2) OPZ: Moc obliczeniowa i projektowana architektura instalowanego sprzętu informatycznego (projektowana architektura logiczna) powinna umożliwiać bieżące przetwarzania danych otrzymywanych ze źródeł oraz obsługę zapytań z aplikacji zewnętrznych a w razie konieczności zwiększenie dostępnej mocy obliczeniowej i magazynowej.

- Czy Zamawiający może określić wolumen obecnie przetwarzanych danych, potencjalny przyrost ilości danych w skali roku oraz średnią liczbę zapytań z aplikacji zewnętrznych?

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje iż obecnie wolumen przetwarzanych danych to 108TB. Roczny przyrost ilości danych jest na poziomie- 20-30TB. Zamawiający obecnie udostępnia dane dla 4 podmiotów, ale założenie hurtowni danych jest takie, aby ta ilość nie była ograniczona. Model Open Data zakłada udostępnianie danych wszystkim zainteresowanym. Dlatego sprzęt fizyczny użyty do budowy infrastruktury technicznej musi zakładać jego późniejszą rozbudowę np. dodatkowy RAM, dodatkowe interfejsy komunikacyjne, dodatkowy Storage itp.

Pytanie 4:

Dot. rozdz. 6.3 OPZ: Wykonawca opracuje API lub stronę WWW, za pomocą której będzie można wykonać zapytania do części hurtowni odpowiedzialnej za przechowywanie statystyk wypadkowości tak aby podmioty zewnętrzne mogły wygenerować interesujące ich statystyki.

- Czy technologia wykonania usługi API lub WWW jest określona przez Zamawiającego.
- Czy Zamawiający jest w stanie określić przykładowe zapytania podmiotów zewnętrznych.

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie posiada własnej technologii wykonania usługi API lub WWW. Dane gromadzone z systemu wypadkowości w hurtowni danych, będą posiadały m.in. data, rodzaj wypadku, ulica, ofiary, poszkodowani, pojazdy, świadkowie itp. Wykonawca po podpisaniu umowy, dostanie zakres danych jaki będzie przekazywany do hurtowni danych z systemu wypadkowości. Przykładowe zapytanie: Ile było kolizji z udziałem pieszych w okresie od dnia

.... do dnia Ile łącznie było kolizji na ul. w okresie od do itp. Liczba kolizji na skrzyżowaniu w okresie od do ITP.

Pytanie 5:

Dot. rozdz. 8.3 OPZ: Aplikacja ma umożliwiać zarządzanie interfejsami udostępniania danych w tym określanie maksymalnej jednoczesnej liczby zapytań jaką ma obsługiwać interfejs, jacy użytkownicy lub jakie aplikacje mają prawo z niego korzystać, zarządzać profilami użytkowników i aplikacji uprawnionych do korzystania z poszczególnych interfejsów. Ponadto zarządca systemu ma mieć możliwość konfigurowania działania elementów filtrowania danych, agregacji i częstotliwości przesyłania danych do interfejsów zewnętrznych oraz centralnej hurtowni.

- Na jakim poziomie Zamawiający przewiduje filtrowanie danych (prośba o wskazanie przykładów)?
- Czy Zamawiający zakłada częstotliwości minimalne i maksymalne? Jeśli tak, na jakich poziomach będą one występować?

Odpowiedź 5:

Zamawiający musi decydować każdorazowo o tym komu i co będzie udostępniał. Udostępnienie danych objętych np. RODO lub innym uwarunkowaniem nastąpi w drodze porozumienia zawartego pomiędzy Zamawiającym a podmiotem który dane będzie chciał pobierać. Częstotliwość udostępniania danych determinuje system dziedziny z którego hurtownia danych będzie pobierała dane. Jeżeli system dziedziny aktualizuje dane w hurtowni co 1h, to zakładamy że z identyczną częstotliwością będziemy je udostępniać.

Pytanie 6:

Dot. rozdz. 8.4 OPZ: Aplikacja ma umożliwiać zarządzanie przestrzenią dyskową, czasem procesora dla poszczególnych zadań obliczeniowych, użytkownikami i aplikacjami analitycznymi mającymi dostęp do poszczególnych obszarów hurtowni.

- Czy Zamawiający przewiduje rozproszenie aplikacji i skalowanie w zależności od definiowanych mocy obliczeniowych.

Odpowiedź 6:

Zamawiający wymaga systemu do zarządzania hurtownią danych. Przede wszystkim musi wiedzieć ile miejsca zajmuje każdy z agregowanych systemów w hurtowni danych, kto te dane pobiera (podmiot). System musi mieć możliwość zarządzania udostępnianiem danych w pełnym zakresie oraz oczywiście zarządzać całym zakresem technicznym zawartym w pkt. 8 ZARZĄDZANIE SYSTEMEM.

Pytanie 7:

Dot. rozdz. 8.8 OPZ: Aplikacja ma posiadać system logowania wszystkich operacji wykonywanych przez jego użytkowników. Integralną częścią aplikacji powinno być także dostępne dla administratora narzędzie odczytywania i przeglądania tych logów z możliwością filtrowania po wszystkich dostępnych danych zapisywanych w logu.

- Czy Zamawiający pozwala na zastosowanie aplikacji zewnętrznych do zarządzania i analizy logów?

Odpowiedź 7:

TAK, ale musi zostać zintegrowana z systemem zarządzania hurtownią danych, posiadać system licencjonowania co najmniej na tym samym poziomie co reszta systemu do zarządzania hurtownią danych.

Pytanie 8:

Dot. rozdz. 9.1 OPZ: Moc obliczeniowa dostarczanych komponentów powinna wystarczyć do obsługi wszystkich instalowanych i przenoszonych aplikacji + 25% zapasu.

- Czy Zamawiający może podać moc obliczeniową wymaganą dla wszystkich przenoszonych aplikacji?

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie dysponuje tak wiedzą, Wszystkie OPZ oraz zakres danych, jaki ma być przetwarzany w hurtowni danych determinuje rodzaj sprzętu jaki ma być użyty do budowy hurtowni danych od strony fizycznego sprzętu. Wykonawca dysponuje wiedzą jaki rodzaj silnika baz danych będzie użyty do budowy hurtowni danych oraz skalowania sprzętu do wymagań wydajnościowych projektu.

Pytanie 9:

Dot. rozdz. 9.1 OPZ - Zamawiający wymaga dostarczenia komponentów infrastruktury dla aplikacji przenoszonych - jaka jest liczba przenoszonych aplikacji oraz wolumen danych oraz czy Zamawiający wymaga aby każda z przenoszonych aplikacji działała na oddzielnej maszynie wirtualnej?

Odpowiedź 9:

Zamawiający w zapisach OPZ w pkt. 9.1 nie widzi nigdzie zapisów dotyczących przenoszenia aplikacji z innego środowiska IT. Zapisy te dotyczą aplikacji wytworzonych lub dostarczonych na potrzeby niniejszego projektu. Zamawiający przedstawił w OPZ pewne założenia które należy zastosować w dostarczanej infrastrukturze serwerowej, sieciowej, UTM oraz storage. Jeżeli Wykonawca oprze swój projekt o systemy wirtualizacji, musi pamiętać o dostarczeniu wszystkich licencji z funkcjonalnościami zawartymi w OPZ.

Pytanie 10:

Dot. rozdz. 9.3 OPZ: Wymagane jest, aby wszystkie aplikacje klienckie dostarczane w ramach niniejszego Kontraktu, a mające pracować na tych stacjach roboczych, powinny prawidłowo pracować w systemie Windows 7 Professional PL w wersji 64bit oraz w Windows 10 Professional PL 64bit.

- Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie systemu Windows 7, nie jest on dłużej wspierany przez producenta i niemożliwym jest zagwarantować poprawności działania aplikacji na tym systemie w 5 letnim okresie?

Odpowiedź 10:

Zamawiający wymaga aby dostarczone systemy i aplikacje klienckie działały poprawnie na środowisku opartym o MS Windows 10 PRO x64 PL.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia Specyfikację istotnych warunków zamówienia, poprzez zmianę w zał. nr 7 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia Część B.

W pkt 9.3 OPZ jest:

„Wymagane jest, aby wszystkie aplikacje klienckie dostarczane w ramach niniejszego Kontraktu, a mające pracować na tych stacjach roboczych, powinny prawidłowo pracować w systemie Windows 7 Professional PL w wersji 64bit oraz w Windows 10 Professional PL 64bit”.

W pkt 9.3 OPZ **powinno być:**

„Wymagane jest, aby wszystkie aplikacje klienckie dostarczane w ramach niniejszego Kontraktu, a mające pracować na tych stacjach roboczych, powinny prawidłowo pracować w systemie MS Windows 10 PRO x64 PL”.

Pytanie 11:

Zamawiający w części I, pkt 3 SIWZ wymaga ukończenia prac: "Część B - Etap I do dnia 30.04.2020 r., Etap II do dnia 30.10.2020 r., Etap III do dnia 30.09.2020 r". W związku z wydłużeniem trwania postępowania, terminy realizacji są w chwili obecnej nierealne. Zbyt bardzo krótki termin realizacji jest jednym z kluczowych czynników ryzyka, tym samym może zniechęcić wykonawców do składania ofert. Prosimy o modyfikację terminów realizacji Części B zamówienia, z uwzględnieniem czasu opracowania dokumentacji objętej Etapem I w Części A. Dopiero po ukończeniu Etapu I w części A będzie można w prawidłowy sposób rozpocząć prace w Części B. Termin realizacji całości Części B powinien być nie krótszy niż 9 miesięcy.

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie widzi zależności w zakresie realizacji części A i B skutkującymi wprowadzeniem tak dużych zmian w terminie realizacji projektu. Jedyne zmiany terminów jakie są możliwe w zakresie części B to:

Etap I – do 30.06.2020

Etap II – do 15.12.2020

Etap III – do 15.11.2020

Pytanie 12:

Dodatkowe komentarze i wątpliwości łącznie do części A i B:

1. Określona w częściach A i B architektura systemów komputerowych jest zdublowana dla obu części. Sugerujemy połączenie dostaw i konfiguracji architektury w części B, celem zapewnienia lepszych parametrów technicznych i technologicznych oraz optymalizacji kosztów.

2. Prosimy o zwrócenie uwagi, że część funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego w części B zamówienia jest zależna od efektów wdrożeń rozwiązań w części A - zarówno w aspekcie technologicznym jak i terminu wdrożenia, w związku z tym sugerujemy jak najsilniejsze powiązanie wykonawstwa obu części zamówienia, budowę wspólnego harmonogramu działań, a najlepiej powiązanie wspólnymi procesami zarządzania projektem, tak by wyeliminować ryzyko niemożności realizacji części prac w wyniku nieefektywnych działań w innej części zamówienia.

Odpowiedź 12:

12.1

Zamawiający wymaga dostarczenia infrastruktury sprzętowej dla każdej części realizowanego projektu, zgodnie z OPZ.

12.2

Zamawiający w ramach koordynacji projektu, będzie na bieżąco zarządzał procesami (w przypadku różnych Wykonawców każdej części projektu) w celu eliminacji ryzyka niemożności realizacji projektu.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia zapisy Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w poniższy sposób:

W SIWZ w części I w pkt 3 – termin wykonania **jest**:

„Część B - **Etap I** do dnia 30.04.2020 r., **Etap II** do dnia 30.10.2020 r., **Etap III** do dnia 30.09.2020 r.”

W SIWZ w części I w pkt 3 – termin wykonania **powinno być**:

„Część B - **Etap I** do dnia 30.06.2020 r., **Etap II** do dnia 15.12.2020 r., **Etap III** do dnia 15.11.2020 r.”

W zał. nr 1 do SIWZ – formularz oferty.

W formularzu oferty w pkt 2 lit. c) **jest**:

„Termin wykonania zamówienia: **Etap I** do dnia 30.04.2020 r., **Etap II** do dnia 30.10.2020 r., **Etap III** do dnia 30.09.2020 r.”

W formularzu oferty w pkt 2 lit. c) **powinno być**:

„Termin wykonania zamówienia: **Etap I** do dnia 30.06.2020 r., **Etap II** do dnia 15.12.2020 r., **Etap III** do dnia 15.11.2020 r.”

W zał. nr 3 do SIWZ - Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ) – część B.

W krótkim opisie **jest**:

„2. Termin wykonania zamówienia: Cz. B - **Etap I** do dnia 30.04.2020 r., **Etap II** do dnia 30.10.2020 r., **Etap III** do dnia 30.09.2020 r.”

W krótkim opisie **powinno być**:

„2. Termin wykonania zamówienia: Cz. B - **Etap I** do dnia 30.06.2020 r., **Etap II** do dnia 15.12.2020 r., **Etap III** do dnia 15.11.2020 r.”

W SIWZ w części VII w pkt 1 i 2 **jest**:

1. Oferty należy składać zgodnie z zasadami określonymi w części VI SIWZ, nie później niż do dnia **10.02.2020 r. do godz. 9:00**.
2. **Otwarcie** złożonych ofert nastąpi w dniu **10.02.2020 r. o godzinie 13:00** w sali konferencyjnej Zarządu Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, budynek A, sala nr 07 i będzie realizowane poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

W SIWZ w części VII w pkt 1 i 2 **powinno być**:

1. Oferty należy składać zgodnie z zasadami określonymi w części VI SIWZ, nie później niż do dnia **12.02.2020 r. do godz. 9:00**.
2. **Otwarcie** złożonych ofert nastąpi w dniu **12.02.2020 r. o godzinie 13:00** w sali konferencyjnej Zarządu Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, budynek A, sala nr 07 i będzie realizowane poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

Poprawiony formularz oferty do pobrania ze strony internetowej w pliku **Zał. 01 Formularz oferty_poprawiony 04.02.2020.doc**.

Poprawiony JEDZ w zakresie części B do pobrania ze strony internetowej w pliku Zał. 03
Jednolity Europejski Dokument Zamówienia - JEDZ_Część B_poprawiony_04.02.2020.zip

Otrzymują:

- Wykonawcy którzy pobrali SIWZ
- strona internetowa zamawiającego
- NZ a.a.