

Kraków, dnia 19.11.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zamówienia o wartości nie przekraczającej 30000 euro

Gmina Miejska Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa zaprasza do przedstawienia oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

„Asysta techniczna dla systemów **ASSECO WF-Fakir Budżet, ASSECO WF-MAG Prestiż PLUS na rok 2020** oraz aktualizacja systemów ASSECO WF-Fakir Budżet, ASSECO WF-MAG Prestiż PLUS – **20 stanowisk** oraz ASSECO WF-JPK Biznes – 1 stanowisko”

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego na podstawie przepisów wewnętrznych określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Zarządzie Dróg Miasta Krakowa.

CPV: 48481000-3 – Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot umowy obejmuje asystę techniczną dla systemu finansowo-księgowego WF-FAKIR Budżet oraz systemu fakturowania WF-MAG Prestiż Plus wraz z WF-JPK Biznes zgodnie z zakresem rzeczowym oraz aktualizację użytkowanych systemów ASSECO WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus, WF-JAPK Biznes do najnowszych wersji produkcyjnych przez okres 12 miesięcy.

1. Doraźna pomoc instruktażowa w zakresie obsługi oprogramowania.
2. Zapewnienie łączności, wymiany danych, między istniejącymi systemami informatycznymi działającymi w ZDMK.
3. Zapewnienie łączności oraz wymiany danych z systemami UMK STRADOM (interfejs wymiany danych).
4. Usuwanie wykrytych błędów wynikających z awarii sprzętu lub systemu.
5. Usuwanie na bieżąco błędów oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus wykrytych przez pracowników Zamawiającego w trakcie użytkowania oprogramowania.
6. Rozwijanie nowych funkcjonalności oprogramowania WF-Fakir Budżet, WF-MAG Prestiż Plus w zakresie pracy Zamawiającego.
7. Doraźna pomoc w zakresie wdrażania nowego oprogramowania ASSECO oraz nowych funkcjonalności w istniejącym oprogramowaniu WF-Fakir.
8. Aktualizacja systemów WF-Fakir Budżet – 20 stanowisk, WF-MAG Prestiż Plus – 20 stanowisk do najnowszych wersji produkcyjnych.

2. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2020 do dnia 31.12.2020 r.

3. Warunki płatności: Płatność w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT, wystawionej na podstawie protokołem odbioru.

4. Inne istotne warunki zamówienia:

Nie dotyczy.

5. Kryterium oceny ofert – cena 100% przy czym:

6. Sposób przygotowania oferty:

a) ofertę należy sporządzić w języku polskim.

b) Oferta winna być podzielona na dwie części tj. osobna część dotycząca asysty technicznej zawierająca kwotę miesięcznego ryczałtu oraz część dotycząca aktualizacji systemów do najnowszych wersji produkcyjnych

b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

7. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **05.12.2019 r.** w wersji elektronicznej na e-mail:

sekretariat@zdmk.krakow.pl

8. Osoba do kontaktów:

Paweł Baran, Dział Księgowości, tel. 012 616 7120, pbaran@zdmk.krakow.pl

Krzysztof Książek, Dział Informatyki, tel. (12) 616 7100, e-mail kksiazek@zdmk.krakow.pl

9. Załączniki:

1) wzór umowy wraz załącznikiem.