

NZ.271.230.2019

Wg rozdzielnika

Dotyczy: Utrzymanie tablic Dynamicznej Informacji Pasażerskiej na terenie miasta Krakowa. Znak sprawy: 9/X/2019.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuje treść pytań oraz udzielone odpowiedzi:

Pytanie nr 1

W wzorze Istotnych Postanowień Umowy podane zostały inne wartości na obustronną kontrolę prawidłowości wykonanych prac niż w OPZ. Prosimy o ujednoczenie tych wartości.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia poprzez zmianę w załączniku nr 6 do SIWZ tj. Opisie przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami w poniższy sposób:

Zamawiający zmienia zapisy OPZ na zgodne z IPU (dwa razy w tygodniu przez 2 godziny dla dwóch pracowników Zamawiającego).

Pytanie nr 2

Dotyczy OPZ, II, 2

Jeżeli Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia wynagrodzenia dla Wykonawcy wraz z wzrostem ilości tablic objętych zamówieniem, prosimy o określenie maksymalnej ilości tablic, o które może być zwiększone utrzymanie w celu estymacji kosztów.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający przewiduje, że liczba przystanków objętych nowymi tablicami nie przekroczy 50 sztuk w okresie obowiązywania umowy. Tablice będą objęte w tym okresie gwarancją.

Pytanie nr 3

W związku z ograniczonym budżetem Zamawiającego, prosimy rozważenie skrócenie wymaganego okresu gwarancji i wprowadzenie możliwości zaoferowania 24 miesięcy (czyli w zależności od deklaracji Wykonawcy, 24, 36 lub 48 miesięcy, z przyznaną punktacją odpowiednio 10, 20, 40 pkt.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych

Warunków Zamówienia (SIWZ) poprzez zmianę:

Części I pkt 1 lit. d SIWZ

Było:

Wymagany okres gwarancji: Minimalny okres gwarancji wynosi 36 miesięcy. Maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. Oferty zawierające okres gwarancji krótszy niż 36 miesięcy zostaną odrzucone.

Powinno być:

Wymagany okres gwarancji: Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Maksymalny okres gwarancji wynosi 48 miesięcy. Oferty zawierające okres gwarancji krótszy niż 24 miesiące zostaną odrzucone.

Części VIII pkt 1 SIWZ

Było:

Dodatkowo w ofercie należy podać długość oferowanego okresu gwarancji określonej w § 6 ust. 1 istotnych postanowień umowy: 36 miesięcy, 48 miesięcy lub 60 miesięcy.

Powinno być:

Dodatkowo w ofercie należy podać długość oferowanego okresu gwarancji określonej w § 6 ust. 1 istotnych postanowień umowy: 24 miesiące, 36 miesięcy lub 48 miesięcy.

Części IX pkt 2) SIWZ

Było:

Długość oferowanego okresu gwarancji określonej w § 6 ust. 1 istotnych postanowień umowy: 40%

Sposób oceny:

Zaproponowany okres gwarancji:

- a) na każde nowe urządzenie dostarczone w ramach usług utrzymania,
- b) na urządzenia lub usługi dostarczone na podstawie zleceń dodatkowych,
- c) na naprawione urządzenia oraz wymienione części zamienne i materiały w ramach usług utrzymania,

wynosi (w odniesieniu do wszystkich w/w punktów a, b, c)

36 miesięcy - 0 pkt

48 miesięcy - 20 pkt

60 miesięcy - 40 pkt

Oferty zawierające okres gwarancji krótszy niż 36 miesięcy zostaną odrzucone jako nie spełniające wymagań SIWZ. Za nie wskazanie w formularzu oferty okresu gwarancji lub wykreślenie wszystkich wskazanych okresów gwarancji (36, 48, 60 miesięcy) w formularzu oferty, oferta nie otrzyma dodatkowych punktów w tych kryteriach oceny ofert. W takim przypadku Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował najkrótszy okres gwarancji tj. okres 36 miesięcy.

Powinno być:

Długość oferowanego okresu gwarancji określonej w § 6 ust. 1 istotnych postanowień umowy:
40%

Sposób oceny:

Zaproponowany okres gwarancji:

- a) na każde nowe urządzenie dostarczone w ramach usług utrzymania,
- b) na urządzenia lub usługi dostarczone na podstawie zleceń dodatkowych,
- c) na naprawione urządzenia oraz wymienione części zamienne i materiały w ramach usług utrzymania,

wynosi (w odniesieniu do wszystkich w/w punktów a, b, c)

24 miesiące - 0 pkt

36 miesięcy - 20 pkt

48 miesięcy - 40 pkt

Oferty zawierające okres gwarancji krótszy niż 24 miesiące zostaną odrzucone jako nie spełniające wymagań SIWZ. Za nie wskazanie w formularzu oferty okresu gwarancji lub wykreślenie wszystkich wskazanych okresów gwarancji (24, 36, 48 miesięcy) w formularzu oferty, oferta nie otrzyma dodatkowych punktów w tych kryteriach oceny ofert. W takim przypadku Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca zaproponował najkrótszy okres gwarancji tj. okres 24 miesięcy.

Pytanie nr 4

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §8:

Prosimy o wprowadzenie maksymalnego poziomu kar umownych. Sugerowane przez Wykonawcę: 20%. Pozwoli to należycie oszacować ryzyko związane z realizacją, a co za tym idzie – uzyskać niższą cenę końcową w postępowaniu, co będzie korzystne dla Zamawiającego.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §8:

Prosimy o zmniejszenie wartości w ust 2 b) do 100 zł za dzień zwłoki. Obecna wysokość jest nieporównywalnie wysoka w stosunku do ewentualnych konsekwencji zwłoki ze strony Wykonawcy.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 6

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §8:

Prosimy o zmniejszenie wartości w ust 2 c) do 100 zł za dzień zwłoki. Obecna wysokość jest nieporównywalnie wysoka w stosunku do ewentualnych konsekwencji zwłoki ze strony Wykonawcy.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 7

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §8:

Prosimy o zmniejszenie wartości w ust 2 d) do 0,2% za dzień zwłoki. Obecna wysokość jest nieporównywalnie wysoka w stosunku do ewentualnych konsekwencji zwłoki ze strony Wykonawcy.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §8:

Prosimy o zmniejszenie wartości w ust 2 e) do 100 zł za dzień zwłoki. Obecna wysokość jest nieporównywalnie wysoka w stosunku do ewentualnych konsekwencji zwłoki ze strony Wykonawcy.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 9

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy

Prosimy o przedstawienie załącznika nr 2 do umowy, tj. harmonogramu. Obecnie tego typu informacje znajdują się m.in. w opisie przedmiotu zamówienia, który jest załącznikiem nr 1 do umowy, ale jako, że umowa przewiduje odrębny załącznik nr 2 zawierający harmonogram (nie załączony obecnie do dokumentacji przetargowej), nie jest obecnie wiadome dla Wykonawcy, czy terminy tam podane będą spójne z terminami w OPZ i czy ich katalog nie będzie szerszy.

Odpowiedź nr 9

Harmonogram winien przedstawić Wykonawca i uzgodnić go z Zamawiającym w zakresie terminów realizacji. Mycie powinno być realizowane po zakończeniu okresu zimowego.

Pytanie nr 10

Biorąc pod uwagę dzień wolny od pracy pierwszego listopada i krótki okres na przygotowanie ofert, Wykonawca zwraca się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 14 listopada 2019r. Pozwoli to na rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych

Warunków Zamówienia (SIWZ) poprzez zmianę:

Części VII pkt 1 SIWZ

Było:

Oferty należy składać na adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, sekretariat (pokój nr 118, budynek B), nie później niż **do dnia 06.11.2019r. do godz. 11:00.**

Powinno być:

Oferty należy składać na adres: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, sekretariat (pokój nr 118, budynek B), nie później niż **do dnia 08.11.2019r. do godz. 12:00.**

Części VII pkt 2 SIWZ

Było:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi **w dniu 06.11.2019r. o godz. 12:00** w sali konferencyjnej Zarządu Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, budynek A, sala nr 07.

Powinno być:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi **w dniu 08.11.2019r. o godz. 13:00** w sali konferencyjnej Zarządu Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31-586 Kraków, budynek A, sala nr 07.

Pytanie nr 11

W zakresie Istotnych Postanowień Umowy, §6:

W zakresie ustępu 8 – prosimy o modyfikację istniejącego zapisu na następujący:

W przypadku wymiany w ramach świadczenia usług urządzeń na nowe, okres gwarancyjny urządzenia biegnie na nowo od czasu podpisania protokołu odbioru prac obejmujących wymianę urządzenia - dotyczy to pierwszej wymiany urządzenia na nowe. Jeżeli w tym nowym okresie nastąpi ponowna wymiana, okres gwarancji na tę wymianę (i kolejne) wygasa wraz z końcem gwarancji uzyskanej przez Zamawiającego z tytułu pierwszej wymiany.

Zapis taki z jednej strony w pełni zabezpiecza interesy Zamawiającego, z drugiej pozwala zmniejszyć ryzyko „niekończącej” się gwarancji po stronie Wykonawcy, co przekłada się na cenę końcową.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 12

Zamawiający wymaga posiadania w okresie utrzymania pewnego sprzętu (rozdział VI OPZ). Kiedy startuje gwarancja na ten sprzęt? Wykonawca sugeruje, by było to wraz z dostawą urządzeń do Krakowa, wraz z pisemnym potwierdzeniem przez Zamawiającego tego faktu. W innym przypadku może się okazać, że sprzęt zostanie dostarczony w roku 2019, w roku 2021 po zakończeniu umowy zostanie przekazany do Zamawiającego (jeżeli nie został wykorzystany w międzyczasie), i jeżeli w

tym momencie startowałaby gwarancja, to sprzęt ten już ma dwa lata, a właściwa gwarancja dopiero startuje. Powoduje to wyższe koszty gwarancji, a co za tym idzie – przekłada się na cenę końcową.

Odpowiedź nr 12

Wymagany sprzęt należy dostarczać sukcesywnie w ramach potrzeb wynikających z napraw tablic.

Pytanie nr 13

Dotyczy OPZ, II, 2

Czy w zakresie nowych tablic, które mogą być objęte zamówieniem – Zamawiający rezygnuje z wymogu części zamiennych do nich z racji tego, że będą one wszystkie na gwarancji producenta? Inne rozwiązanie jest sprzeczne z transparentnością zamówienia, albowiem Wykonawcy nie są w stanie oszacować kosztów części zamiennych do tablic nieznanego producenta.

Odpowiedź nr 13

Wykonawca umowy nie jest zobowiązany do posiadania zapasu części dla tablic objętych gwarancją w ramach innej umowy.

Pytanie nr 14

Dotyczy OPZ, II, 2

Czy w zakresie nowych tablic, które mogą być objęte zamówieniem – Zamawiający zapewni niezbędne szkolenie dla Wykonawcy, aby realizował utrzymanie zgodnie z zaleceniami danego Producenta?

Odpowiedź nr 14

Wykonawca otrzyma DTRkę nowych tablic.

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający dopuszcza elektroniczne dzienniki eksploatacji i Książki Obmiaru, o których mowa w OPZ (np. w pkt. IV.36 i IV.38)

Odpowiedź nr 15

Tak.

Pytanie nr 16

Terminy przeglądów – OPZ, V, 3.1.

W celu optymalizacji kosztów Wykonawca prosi, by objazdy były realizowane nie rzadziej niż 14 dni dla każdej tablicy.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 17

Czy Zamawiający w celu uzyskania konkurencyjnej ceny zgadza się, by w ramach sprzętu niezbędnego do zapewnienia poprawnej pracy tablicy, zapewnić m.in. dwa pełne wyświetlacze (czyli matryce – rozumiane jako komplet, czyli dwie strony), 2 korpusy i 4 kompletne kłapy (jednostronne) do tablic 5wierszowych?

Odpowiedź nr 17

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia poprzez zmianę w załączniku nr 6 do SIWZ tj. Opisie przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami w poniższy sposób:

Pkt. VI OPZ

Było:

W ramach świadczonej usługi należy dostarczyć 3 komputery sterujące pracą tablicy, 20 przycisków zapowiedzi głosowych, które będą wykorzystywane w ramach utrzymania. Dodatkowo należy wymienić 25 szt. szyb na wyświetlaczach (20 5-wierszowych, 5 10-wierszowych), których lokalizacje będą sukcesywnie przekazywane w trakcie realizacji zamówienia, dwa pełne wyświetlacze (całe matryce) dla tablic 5 wierszowych, 4 korpusy (dla tablic 5-wierszowych) oraz 4 kompletne kłapy (dla tablic 5-wierszowych).

W ramach ryczału należy przewidzieć zmiany nazw przystanków (nie więcej niż 30 przystanków w ciągu roku) oraz naklejek z kodami QR, a także uzupełnianie zniszczonych naklejek z kodami QR na słupkach.

Powinno być:

W ramach świadczonej usługi należy dostarczyć 3 komputery sterujące pracą tablicy, 20 przycisków zapowiedzi głosowych, które będą wykorzystywane w ramach utrzymania. Dodatkowo należy wymienić 25 szt. szyb na wyświetlaczach (20 5-wierszowych, 5 10-wierszowych), których lokalizacje będą sukcesywnie przekazywane w trakcie realizacji zamówienia, dwa pełne wyświetlacze (całe matryce) dla tablic 5 wierszowych, 2 korpusy (dla tablic 5-wierszowych) oraz 4 kompletne kłapy (dla tablic 5-wierszowych).

W ramach ryczału należy przewidzieć zmiany nazw przystanków (nie więcej niż 30 przystanków w ciągu roku) oraz naklejek z kodami QR, a także uzupełnianie zniszczonych naklejek z kodami QR na słupkach.

Pytanie nr 18

Dotyczy OPZ, pkt VI

Czy Zamawiający zgadza się, aby część urządzeń (np. połowa z nich) została dostarczona w drugim roku świadczenia usług utrzymaniowych, tj. na jesień 2020r., bez negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy z tego tytułu w pierwszym roku obowiązywania umowy

Odpowiedź nr 18

Części należy dostarczać sukcesywnie zgodnie z potrzebami wynikającymi z realizacji zadania. Części które nie zostaną wykorzystane należy dostarczyć przed zakończeniem obowiązywania umowy.

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający zgadza się, aby Maksymalny poziom odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu realizacji tego zamówienia publicznego umowy ograniczony był do poziomu wartości kontraktu? Zapis taki nadal zabezpiecza interesy Zamawiającego, a jednocześnie pozwala ograniczyć jak i oszacować poziom ryzyka po stronie Wykonawcy, co przekłada się na większą ilość potencjalnych ofert złożonych w Postępowaniu.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający nie wyraża zgody.

Ponadto, Zamawiający informuje, że w związku ze zmianą Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zamieszcza na stronie internetowej nowy załącznik nr 1 do SIWZ tj. Formularz oferty.

Otrzymują:

1 x Wykonawcy, którzy zadali pytanie

1 x Strona internetowa ZDMK

1 x aa NZ