

UMOWA SERWISOWA nr . . . . .

o sprawowanie nadzoru autorskiego nad eksploatacją systemu komputerowego KADRY-  
PŁACE

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4,  
posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353, reprezentowaną przez **Dyrektora Zarządu  
Dróg Miasta Krakowa** działającego na podstawie Pełnomocnictwa  
Nr ...../.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia .....,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....  
zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....,  
której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości .....(dotyczy spółki  
z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON:  
..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na  
podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,  
zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i  
numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL  
.....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą  
..... zamieszkałym ....., legitymującym się  
dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;  
2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .....  
zamieszkałym ..... legitymującym się dowodem osobistym  
( seria i numer)..... PESEL.....  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej  
prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą .....  
posiadającym REGON..... i NIP..... pod  
adresem: ..... adres do doręczeń ( jeżeli jest inny niż adres  
prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG) .....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1..... zarejestrowanym w  
rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe  
przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z  
o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON:  
..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:  
.....

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam.  
..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i  
numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ,  
posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1) .....

2) .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

*Z uwagi na wartość umowy nieprzekraczającą 30.000 euro, w oparciu o art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1086 ze zmianami), do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ww. ustawy.*

### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy są usługi informatyczne wykonywane w latach 2019-2020 przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie nadzoru autorskiego nad eksploatacją systemu komputerowego **KADRY - PŁACE**

w kategoriach:

1. opieki serwisowej (informatycznej)
2. usług serwisowych.

### § 2

**Zakres opieki serwisowej realizowanej przez Wykonawcę:**

1. Przedłużenie gwarancji na poprawne działanie oprogramowania objętego niniejszą umową na czas trwania umowy. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usuwania ewentualnych błędów programowych, które Zamawiający stwierdzi w czasie eksploatacji programów z wyłączeniem wad powstałych na skutek wykorzystywania programu niezgodnie z jego przeznaczeniem, samodzielnej modyfikacji programu przez Zamawiającego lub uszkodzeń powstałych w wyniku awarii sprzętowych, sieciowych itp. Prace wykonywane w ramach gwarancji odbywają się w siedzibie Wykonawcy.
2. Utrzymywanie w stałej gotowości przeszkolonych specjalistów – informatyków oraz wdrożeniowców, zdolnych do podejmowania działań serwisowych objętych niniejszą umową.
3. Prowadzenie bezpłatnych telefonicznych konsultacji w zakresie technicznej (informatycznej) eksploatacji oprogramowania objętego niniejszą umową (obowiązuje w dni robocze pn-pt, godz. 8-16), a także sprawowanie zdalnego serwisu przez internet, w tym m.in.:
  - testowanie poprawności baz danych systemu zainstalowanego u Zamawiającego,
  - wykonywanie aktualizacji oprogramowania,
  - analizowanie ewentualnych przyczyn niezgodności danych systemu oraz ich usuwanie,Pomoc techniczna nie obejmuje pomocy merytorycznej związanej z obsługą systemów (zmiany algorytmów).
4. Nieodpłatne przekazywanie nowych, ulepszonych informatycznie (technologicznie) wersji programów, które funkcjonują u Zamawiającego (nie dotyczy zmian platformy sprzętowo-programowej - system operacyjny, środowisko sieci, systemy zarządzania bazami danych).
5. Dostarczanie nowych wersji programów powstałych wskutek zmian przepisów prawnych na warunkach preferencyjnych z 50% upustem w stosunku do cen zawartych w cenniku Wykonawcy.
6. Świadczenie na podstawie ewentualnych odrębnych ustaleń dowolnych innych usług informatycznych związanych z eksploatacją systemu (np. informatycznych modyfikacji systemu na zamówienie Zamawiającego). Opłata za takie usługi będzie wynikać z aktualnego cennika usług informatycznych Wykonawcy.



§ 3

1. **Zakres usług serwisowych** obejmuje prowadzenie szkoleń w zakresie obsługi systemu, wykonywanie zmian konfiguracji oraz naprawę baz danych w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy.
2. Użytkownik rezerwuje **32** roboczogodziny usług serwisowych rozliczanych w cyklu 12-miesięcznym.

§ 4

Terminy :

1. Opieka serwisowa:
  - zdalnie za pośrednictwem telefonu lub internetu - w sytuacjach awaryjnych natychmiast od momentu zgłoszenia (w miarę możliwości),
  - nie dłużej niż 2 dni robocze od daty otrzymania wezwania.Podane czasy nie należy rozumieć jako termin definitywnego rozwiązania problemu Zamawiającego, który może być dłuższy w bardziej skomplikowanych przypadkach.
2. Usługi serwisowe:
  - terminy wykonania prac ustalane będą obustronnie ( z min. tygodniowym wyprzedzeniem ), z zachowaniem proporcjonalnego w czasie ich odbycia.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu pierwszeństwo w świadczeniu na jego rzecz wszelkich usług objętych niniejszą umową oraz innych usług dodatkowych przed ewentualnymi innymi zlecającymi, nie posiadającymi podobnej umowy serwisowej z Wykonawcą.

§ 5

Umowa zawarta zostaje **na okres:** .....

§ 6

Opłaty :

1. Z tytułu sprawowania opieki serwisowej określonej w § 2 niniejszej umowy Zamawiający płacić będzie roczną opłatę w wysokości ..... **zł brutto**.
2. Z tytułu wykonywania usług serwisowych o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszej umowy Zamawiający płacić będzie comiesięczną zryczałtowaną opłatę w wysokości ..... **zł brutto**.
3. Z tytułu wykonania usług serwisowych o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy nieobjętych rezerwacją, po przekroczeniu limitu rezerwacji lub na podstawie odrębnych zamówień – zgodnie z bieżącym cennikiem usług informatycznych Wykonawcy (aktualnie: ..... **zł brutto** za roboczogodzinę w siedzibie Wykonawcy).
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem **na podstawie rachunków/faktur** (niepotrzebne skreślić):
  - § 6 ust. 1 – będzie płatne w dwóch ratach tj. pierwsza w wysokości ..... **zł brutto** w terminie 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy oraz druga rata w wysokości ..... **zł brutto** wystawiona ..... 2020 r.
  - § 6 ust. 2 – każdorazowo do 30-go dnia następnego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy.
5. W przypadku niezapłacenia należności w terminie określonym niniejszą umową Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej.
6. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest (nieprawidłowe skreślić) podatnikiem VAT.

**229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020**

7. Rachunki/faktury wystawione przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, winny być wystawione na:

**Nabywca:**

Gmina Miejska Kraków  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
NIP: 676 101 37 17

**Jednostka odbierająca:**

Zarząd Dróg Miasta Krakowa  
ul. Centralna 53  
31-586 Kraków

8. Rachunki/faktury (niepotrzebne skreślić) powinny być doręczane na adres: **Zarząd Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53, 31 – 586 Kraków.**

9. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.

10. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia konta Zamawiającego.

11. Zamawiający oświadcza, że środki finansowe na realizację umowy są zabezpieczone w budżecie Miasta Krakowa.

12. Wynagrodzenie za wykonane usługi zostanie zapłacone do wysokości limitów finansowych na poszczególne lata, tj.

- ..... w roku 2019

- ..... w roku 2020

13. W przypadku zmiany w budżecie Miasta Krakowa i zwiększenia planu wydatków wysokości limitów przewidzianych na poszczególne lata, wskazanych powyżej może ulec zmianie w ten sposób, iż podwyższony zostanie limit na dany rok, a na kolejny rok limit zostanie pomniejszony.

14. W przypadku niewydatkowania środków finansowych wynikających z limitów przewidzianych na poszczególne lata w pełnej wysokości, wysokość limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata może ulec zmianie, w ten sposób iż pomniejszony zostanie limit na rok w którym nie wydatkowano w pełnej wysokości środków finansowych przewidzianych na ten rok, a zostanie podwyższony limit środków finansowych na rok następny pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa i w obowiązującej Wieloletniej Prognozie Finansowej.

15. W przypadku zmiany wysokości środków finansowych wynikających limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, w sytuacjach, o których mowa wyżej, strony dokonują odpowiedniej zmiany zapisów ust. 12 w formie aneksu do niniejszej umowy.

**§ 7**

1. W razie zwłoki w udzieleniu pomocy Zamawiającemu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% jednomiesięcznej opłaty stałej, o której mowa w § 6 ust. 2 niniejszej umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia.

2. Łączna wartość kary za okres jednego miesiąca nie może przekroczyć wartości jednomiesięcznej opłaty stałej.



229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020

3. Wszelkie ewentualne inne roszczenia Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy są ograniczone do wysokości ceny licencji oprogramowania objętego serwisem w ramach niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie RODO**”). tj. danych osobowych zawartych w systemie objętym niniejszą umową.
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy zajdzie konieczność przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Wykonawcy danych osobowych w inny sposób, **pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostanie zawarta umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Wykonawca powierzone do przetwarzania dane osobowe może przetwarzać wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim na skutek przetwarzania danych osobowych niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, jak też z naruszeniem przepisów Rozporządzenia RODO.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego oraz sposobów ich zabezpieczenia w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
  - 1) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w celu sprawdzenia poprawności przetwarzania oraz zabezpieczeń powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych.
9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe ze Zbiorów Użytkownika oraz niezwłocznie, ale nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania niniejszej Umowy, zaprzestać wszelkich czynności wiążących się z przetwarzaniem danych osobowych oraz skutecznie usunąć te dane z nośników Wykonawcy.

§ 9

Zamawiający zobowiązany jest do:

**229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020**

1. Informowania Wykonawcy o wszelkich ewentualnych problemach związanych z eksploatacją programów natychmiast po ich zaistnieniu oraz do przestrzegania wskazówek udzielanych mu w ramach nadzoru autorskiego.
2. Wykonywania min. raz w miesiącu kompletnej archiwalnej kopii bazy danych.
3. Przerwywania rejestracji dokumentów księgowych na czas przeprowadzania prac przez Wykonawcę.
4. Przestrzegania praw autorskich Wykonawcy. Z szczególności zabroniona jest dezasemblacja i dekompilacja systemów, udostępnianie systemu oraz struktur baz danych SQL stronom trzecim.
5. Do bezpośredniej współpracy podczas realizacji niniejszej umowy upoważnieni są ze strony:
  - **Zamawiającego - Krzysztof Książek**
  - **Wykonawcy - .....**

**§ 10**

1. Strony ustalają trzymiesięczny okres wypowiedzenia niniejszej umowy liczony od pierwszego dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpi wypowiedzenie. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy zapłacone wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
2. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
  - w przypadku zalegania przez Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z niniejszej umowy przez okres dłuższy niż 90 dni od daty wyznaczonej zapłaty.
  - w przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji lub ustawy o prawie autorskim.
  - w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.

**§ 11**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1231 ze zmianami)
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody obejmujące w szczególności utraczone korzyści oraz za szkody wynikające z przerw w działalności, utraty informacji lub inne straty finansowe będące następstwem używania lub niemożności używania systemu komputerowego, nawet jeśli Wykonawca został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód. W każdym przypadku, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z gwarancji na systemy, na podstawie niniejszej umowy jest ograniczona do rzeczywiście zapłaconej kwoty za licencję na używanie systemów.
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy stronami niniejszej umowy w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze polubownej, a w przypadku nieskuteczności takiego rozwiązania, przed sądami powszechnymi właściwymi ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego jeden

**229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020**

egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

**§ 12**

Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:

**załącznik nr 1 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

**Wykonawca**

**Zamawiający**

  
Kierownik  
Działu Informatyki

  
Radca Prawny  
Piotr Prześlakowski  
KR-4040



**229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020**

**Załącznik nr 1 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Krakowie w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez ..... – **Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa**, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr ..... Prezydenta Miasta Krakowa z dnia ..... 2018 r.;

zwaną dalej **Administratorem danych**,

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

..... zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;  
2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającym REGON..... i NIP..... pod adresem: ..... adres do doręczeń ( jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG) .....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. .... zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... zam. .... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., PESEL .....

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwanym dalej **Przetwarzającym dane**.

**§ 1**

**Oświadczenia Stron**



## **229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020**

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie RODO**”).
2. Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

### **§ 2**

#### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik 1** do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

### **§ 3**

#### **Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych**

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych zleca Przetwarzającemu dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
3. Przetwarzający dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Przetwarzającego dane**

1. Przetwarzający dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.



## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego dane, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający dane musi zapewnić, określony jest w **załączniku 2** do niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych ze strony organów ścigania, chyba że jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania;
8. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek.
9. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

### § 4

#### Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, w tym przepisów rozporządzenia RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
  - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,
  - b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
  - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
  - d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
  - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego dane. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.
4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.



## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

### § 5

#### Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający dane udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

### § 6

#### Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający dane **nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom** bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
2. W przypadku, gdy Przetwarzający dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
  - a. Przetwarzający dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
  - b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
  - c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
  - d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
  - e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
  - f. Przetwarzający dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

### § 7

#### Odpowiedzialność Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organ będący jego następcą.
2. Odpowiedzialność Przetwarzającego dane wynikająca z naruszenia obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych jest nieograniczona.
3. Przetwarzający dane odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Przetwarzającego dane. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Przetwarzającego dane za działania Podwykonawców, którym Przetwarzający dane podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.
4. Przetwarzający dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora Danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.

## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

### § 8

#### Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.

### § 9

#### Osoby nadzorujące

- Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:  
..... nr tel. ...., e-mail .....
- Przetwarzający dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:  
..... nr tel. ...., e-mail .....
- Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
  - dla Administratora danych:  
Faks: .....  
Email: .....
  - dla Przetwarzającego dane:  
Faks: .....  
Email: .....
- Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia. Doręczenia przedmiotowych dokumentów dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparcji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:
- Dla Administratora danych ..... ( e – mail)
- Dla Przetwarzającego dane ..... ( e – mail).

### § 10

#### Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym

- Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający dane:
  - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
  - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

### § 11

#### Postanowienia końcowe

- Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
  2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
  3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
  4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia RODO.
  5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
    - 1) załącznik nr 1 - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
    - 2) załącznik nr 2 – Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego dane;
  6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach:
    - trzy egzemplarze dla Administratora danych,
    - jeden egzemplarz dla Przetwarzającego dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE



**229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE  
Zagórski Softland w latach 2019-2020**

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

1. Kategorie osób, których dane dotyczą
2. Przedmiot przetwarzania
3. Charakter i cel przetwarzania
4. Rodzaj danych osobowych



## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które musi zapewnić Przetwarzający dane.

### I. Środki ochrony fizycznej danych

1. Powierzone dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie (drzwi klasy C).
2. Dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu, w którym okna zabezpieczone są za pomocą krat, rolet lub folii antywłamaniowej.
3. Pomieszczenia, w którym przetwarzane będą dane osobowe, wyposażone są w system alarmowy przeciwwłamaniowy.
4. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony.
5. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane jest w szafie zamykanej na klucz.
6. Pomieszczenie, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczone jest przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego lub wolnostojącej gaśnicy.
7. Dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek dokumentów.

### II. Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej

1. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
2. Dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
3. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych.
4. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszający okresową zmianę haseł.
5. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
6. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej.
7. Zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, takim jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, malware.
8. Użyto system Firewall do ochrony dostępu do danych osobowych.
9. Użyto system IDS/IPS do ochrony dostępu do danych osobowych.

### III. Środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych

1. Wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych.
2. Zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego zbioru danych osobowych.
3. Dostęp do zbioru danych osobowych wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
4. Zastosowano systemowe środki pozwalające na określenie odpowiednich praw dostępu do zasobów informatycznych, w tym zbiorów danych osobowych dla poszczególnych użytkowników systemu informatycznego.
5. Zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do zbioru danych osobowych.
6. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.



## 229 – Asysta techniczna oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem KADRY – PŁACE Zagórski Softland w latach 2019-2020

7. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.

### IV. Środki organizacyjne

1. Został wyznaczony inspektor ochrony danych nadzorujący przestrzeganie zasad ochrony przetwarzanych danych osobowych.
2. Do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie.
3. Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa.
5. Została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
6. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.
8. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy.
9. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe, ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.
10. Kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco.